

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2026 年 7 月 30 日 (30.07.2026)



(10) 国际公布号
WO 2026/157077 A1

(51) 国际专利分类号:
G06F 16/3329 (2025.01) **G06N 20/00** (2019.01)
G06N 5/01 (2023.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2025/094489

(22) 国际申请日: 2025 年 5 月 13 日 (13.05.2025)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
202510122669.6 2025年1月26日 (26.01.2025) CN

(71) 申请人: 无限星途科技私人有限公司 (**X STAR TECHNOLOGY PTE. LTD.**) [SG/SG]; 新加坡, 新达城1号楼, 37-03, 淡马锡林荫道7号 038987 (SG)。

(72) 发明人: 朱礼雨 (**ZHU, Liyu**); 中国上海市浦东新区中国(上海)自由贸易试验区浦东大道2123号三层 200135 (CN)。刘庶 (**LIU, Shu**); 中国上海市浦东新区中国(上海)自由贸易试验区浦东大道2123号三层 200135 (CN)。吕舒瑶 (**LV, Shuyao**); 中国上海市浦东新区中国(上海)自由贸易试验区浦东大道2123号三层 200135 (CN)。唐守旭 (**TANG, Shouxu**); 中国上海市浦东新区中国(上海)自由贸易试验区浦东大道2123号三层 200135 (CN)。张磊 (**ZHANG, Lei**); 中国上海市浦

东新区中国(上海)自由贸易试验区浦东大道2123号三层 200135 (CN)。刘涛 (**LIU, Tao**); 中国上海市浦东新区中国(上海)自由贸易试验区浦东大道2123号三层 200135 (CN)。

(74) 代理人: 北京品源专利代理有限公司 (**BEYOND ATTORNEYS AT LAW**); 中国北京市海淀区莲花池东路39号西金大厦6层 100036 (CN)。

(81) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CV, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MU, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UY, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, CV, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SC, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, ME, MK, MT, NL, NO,

(54) **Title:** INTELLIGENT CONSULTATION INTERACTION METHOD AND APPARATUS, DEVICE, AND STORAGE MEDIUM

(54) 发明名称: 智能咨询交互方法、装置、设备及存储介质

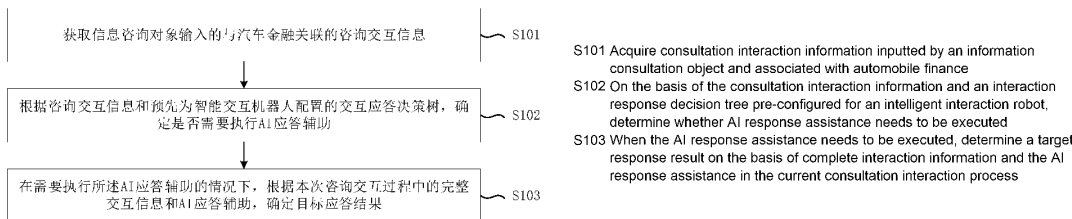


图 1

(57) **Abstract:** An intelligent consultation interaction method and apparatus, a device, and a storage medium. The method comprises: acquiring consultation interaction information inputted by an information consultation object and associated with automobile finance (S101); on the basis of the consultation interaction information and an interaction response decision tree pre-configured for an intelligent interaction robot, determining whether AI response assistance needs to be executed (S102); and when the AI response assistance needs to be executed, determining a target response result on the basis of complete interaction information and the AI response assistance in the current consultation interaction process (S103).

(57) **摘要:** 一种智能咨询交互方法、装置、设备及存储介质。该方法包括: 获取信息咨询对象输入的与汽车金融关联的咨询交互信息(S101); 根据所述咨询交互信息和预先为智能交互机器人配置的交互应答决策树, 确定是否需要执行AI应答辅助(S102); 在需要执行所述AI应答辅助的情况下, 根据本次咨询交互过程中的完整交互信息和AI应答辅助, 确定目标应答结果(S103)。

[见续页]

WO 2026/157077 A1

PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第21条(3))。