

权利要求书

1、一种资源分配方法，包括：

获取预设时间范围内到访的对象的到访数据；

根据第一类型对象的到访数据以及第二类型对象的到访数据，确定比例参数；

根据所述比例参数以及所述对象的基础数据，调整至少部分所述对象的资源分配方式；

按照调整后的资源分配方式进行资源分配。

2、根据权利要求1所述的方法，其特征在于，还包括：

在所述对象中确定所述第一类型对象，其中将首次到访和/或截至到预设时间点到访累计时长小于第一时间阈值的对象确定为所述第一类型对象；

在所述对象中确定所述第二类型对象，其中将非首次到访和/或截至到所述预设时间点到访累计时长大于或等于第二时间阈值的对象确定为所述第二类型对象。

3、根据权利要求1或2所述的方法，其特征在于，所述到访数据包括到访人数，所述比例参数包括如下至少一项：

所述第一类型对象的到访人数与所述第二类型对象的到访人数的比值；

所述第二类型对象的到访人数与所述第一类型对象的到访人数的比值；

所述第一类型对象的到访人数与目标到访人数的比值；

所述第二类型对象的到访人数与所述目标到访人数的比值；

其中，所述目标到访人数包括所述第一类型对象的到访人数和所述第二类型对象的到访人数之和，或是，所述目标到访人数包括所述预设时间范围内到访总人数。

4、根据权利要求1至3任一项所述的方法，其特征在于，在所述获取预设时间范围内到访的对象的到访数据之前，还包括：

实时获取图像；

对所述图像进行图像识别处理，得到图像识别结果；

当所述图像识别结果包括人脸特征和/或人体特征时，对所述图像识别结果进行数据库匹配；

当匹配到所述数据库中的图像模板时，更新与所述图像模板关联存储的历史到访记录 and 基础数据；

当未匹配到所述数据库中的图像模板时，添加所述图像识别结果作为相应对象的图像模板，并与所采集的所述相应对象的基础数据和新增的历史到访记录关联存储。

5、根据权利要求4所述的方法，其特征在于，以标签信息的形式关联存储所述历史到访记录和基础数据。

6、根据权利要求1至5任一项所述的方法，其特征在于，所述根据所述比例参数以及所述对象的基础数据，调整至少部分所述对象的资源分配方式，包括：

确定与预设条件匹配的目标资源分配方式；

根据所述比例参数以及所述目标资源分配方式，调整所述至少部分所述对象的资源

分配方式；其中，所述至少部分所述对象的基础数据满足所述预设条件。

7、根据权利要求6所述的方法，其特征在于，所述根据所述比例参数以及所述目标资源分配方式，调整所述至少部分所述对象的资源分配方式，包括：

在所述比例参数指示所述第二类型对象的所述到访数据满足第一预设条件的情况下，确定所述目标资源分配方式中针对所述第二类型对象的资源分配方式；

和/或，在所述比例参数指示所述第一类型对象的所述到访数据满足第二预设条件的情况下，确定所述目标资源分配方式中针对所述第一类型对象的资源分配方式。

8、根据权利要求1至7任一项所述的方法，其特征在于，

所述资源包括线上资源和/或线下资源，所述线上资源包括基于网站的服务资源，所述线下资源包括基于实体店的服务资源；

所述调整资源分配方式，包括：

调整线上资源配置数据和/或线下资源配置数据。

9、根据权利要求8所述的方法，其特征在于，

所述线上资源配置数据的内容至少包括售价、售后服务、资源配置数据推送方式中的一项；

所述线下资源配置数据的内容至少包括接待人员或跟进人员、售价、售后服务、资源配置数据推送方式中的一项；

所述资源配置数据推送方式至少包括资源配置数据的推送时间、相邻两次资源配置数据的推送间隔、推送资源配置数据的途径中的一项。

10、根据权利要求8所述的方法，其特征在于，还包括：

基于所述比例参数，对资源配置数据进行评价；

基于评价结果调整所述资源分配方式。

11、一种资源分配装置，包括：

获取模块，用于获取预设时间范围内到访的对象的到访数据；

确定模块，用于根据第一类型对象的到访数据以及第二类型对象的到访数据，确定比例参数；

分配模块，用于根据所述比例参数以及所述对象的基础数据，调整至少部分所述对象的资源分配方式，并按照调整后的资源分配方式进行资源分配。

12、根据权利要求11所述的装置，其特征在于，所述确定模块用于：

在所述对象中确定所述第一类型对象，其中将首次到访和/或截至到预设时间点到访累计时长小于第一时间阈值的对象确定为所述第一类型对象；

在所述对象中确定所述第二类型对象，其中将非首次到访和/或截至到所述预设时间点到访累计时长大于或等于第二时间阈值的对象确定为所述第二类型对象。

13、根据权利要求11或12所述的装置，其特征在于，所述到访数据包括到访人数，所述比例参数包括如下至少一项：

所述第一类型对象的到访人数与所述第二类型对象的到访人数的比值；

所述第二类型对象的到访人数与所述第一类型对象的到访人数的比值;

所述第一类型对象的到访人数与目标到访人数的比值;

所述第二类型对象的到访人数与所述目标到访人数的比值;

其中,所述目标到访人数包括所述第一类型对象的到访人数和所述第二类型对象的到访人数之和,或是,所述目标到访人数包括所述预设时间范围内到访总人数。

14、根据权利要求 11 至 13 任一项所述的装置,其特征在于,所述获取模块用于:实时获取图像;

对所述图像进行图像识别处理,得到图像识别结果;

当所述图像识别结果包括人脸特征和/或人体特征时,对所述图像识别结果进行数据库匹配;

当匹配到所述数据库中的图像模板时,更新与所述图像模板关联存储的历史到访记录 and 基础数据;

当未匹配到所述数据库中的图像模板时,添加所述图像识别结果作为相应对象的图像模板,并与所采集的所述相应对象的基础数据和新增的历史到访记录关联存储。

15、根据权利要求 14 所述的装置,其特征在于,所述获取模块以标签信息的形式关联存储所述历史到访记录 and 基础数据。

16、根据权利要求 11 至 15 任一项所述的装置,其特征在于,所述分配模块用于:确定与预设条件匹配的目标资源分配方式;

根据所述比例参数以及所述目标资源分配方式,调整所述至少部分所述对象的资源分配方式;其中,所述至少部分所述对象的基础数据满足所述预设条件。

17、根据权利要求 16 所述的装置,其特征在于,所述分配模块用于:

在所述比例参数指示所述第二类型对象的所述到访数据满足第一预设条件的情况下,确定所述目标资源分配方式中针对所述第二类型对象的资源分配方式;

和/或,在所述比例参数指示所述第一类型对象的所述到访数据满足第二预设条件的情况下,确定所述目标资源分配方式中针对所述第一类型对象的资源分配方式。

18、根据权利要求 11 至 17 任一项所述的装置,其特征在于,

所述资源包括线上资源和/或线下资源,所述线上资源包括基于网站的服务资源,所述线下资源包括基于实体店的服务资源;

所述分配模块用于:

调整线上资源配置数据和/或线下资源配置数据。

19、根据权利要求 18 所述的装置,其特征在于,

所述线上资源配置数据的内容至少包括售价、售后服务、资源配置数据推送方式中的一项;

所述线下资源配置数据的内容至少包括接待人员或跟进人员、售价、售后服务、资源配置数据推送方式中的一项;

所述资源配置数据推送方式至少包括资源配置数据的推送时间、相邻两次资源配置

数据的推送间隔、推送资源配置数据的途径中的一项。

20、根据权利要求 18 所述的装置，其特征在于，所述分配模块还用于：

基于所述比例参数，对资源配置数据进行评价；

基于评价结果调整所述资源分配方式。

21、一种资源分配设备，包括：存储器、处理器及存储在所述存储器上并可在所述处理器上运行的计算机程序，其中，所述处理器执行所述计算机程序时实现权利要求 1 至 10 任一项所述的资源分配方法。

22、一种存储介质，所述存储介质存储有计算机程序，所述计算机程序被处理器执行时，使得所述处理器执行权利要求 1 至 10 任一项所述的资源分配方法。

23、一种计算机程序，包括计算机可执行代码，当所述计算机可执行代码在设备上运行时，使得所述设备中的处理器执行权利要求 1-10 任一项所述的资源分配方法。