

明 細 書

発明の名称：

画像処理装置、画像処理方法、およびプログラムを記憶する記憶媒体
技術分野

[0001] 本発明は、画像処理装置、画像処理方法およびプログラムを記憶する記憶媒体に関する。

背景技術

[0002] 帳票の読み取りに関連して特許文献1には、読み取った帳票画像に基づいて帳票フォーマットを選択する方法が記載されている。この方法では、帳票フォーマットをグループ分けし、グループ毎に代表帳票フォーマットを1つ決めておく。そして、この方法では、読み取った帳票画像と代表帳票フォーマットとの特徴合致率に基づいて何れか1つのグループを選出する。さらにこの方法では、選出したグループ内の各帳票フォーマットのうち、読み取った帳票画像との特徴合致率が最も高い帳票フォーマットを選択する。

また、特許文献2には、ニューラルネットワークを用いた機械学習が示されている。帳票の読み取りにおいても機械学習を用いて読み取り精度を向上させることが考えられる。

先行技術文献

特許文献

[0003] 特許文献1：特開2016-048444号公報

特許文献2：特開2008-040682号公報

発明の概要

発明が解決しようとする課題

[0004] 帳票の読み取りでは、読み取り結果の確認および修正を支援できることが好ましい。例えば、読み取り結果の確認および修正を行う者が複数いる場合に、読み取り結果の確認および修正を効率よく行えるように、読み取り結果を振り分けられることが好ましい。

[0005] 本発明は、上述の課題を解決することのできる画像処理装置、画像処理方法およびプログラムを提供することを目的としている。

課題を解決するための手段

[0006] 本発明の第1の態様によれば、画像処理装置は、画像処理装置は、文書画像に含まれる特定項目の文字列の特徴量に基づいて、文字認識処理対象の文書画像に対する文字認識処理結果の信頼度を算出する信頼度算出部と、前記信頼度に応じて前記文字認識処理結果の出力先を選択する出力先選択部と、を備える。

[0007] 本発明の第2の態様によれば、画像処理方法は、文書画像に含まれる特定項目の文字列の特徴量に基づいて、文字認識処理対象の文書画像に対する文字認識処理結果の信頼度を算出し、前記信頼度に応じて前記文字認識処理結果の出力先を選択する。

[0008] 本発明の第3の態様によれば、記憶媒体に記憶されたプログラムは、コンピュータに、文書画像に含まれる特定項目の文字列の特徴量に基づいて、文字認識処理対象の文書画像に対する文字認識処理結果の信頼度を算出し、前記信頼度に応じて前記文字認識処理結果の出力先を選択する、処理を実行させる。

発明の効果

[0009] この発明によれば、帳票の読み取り結果の確認および修正を行う者が複数いる場合に、読み取り結果の確認および修正を効率よく行えるように、読み取り結果を振り分けることができる。

図面の簡単な説明

[0010] [図1]実施形態に係る画像処理装置を含む画像処理システムの装置構成例を示す図である。

[図2]実施形態に係る画像処理装置のハードウェア構成例を示す図である。

[図3]第一実施形態に係る画像処理装置の機能構成を示す概略ブロック図である。

[図4]第一実施形態に係る端末装置の機能構成を示す概略ブロック図である。

[図5]文書帳票の一例を示す図である。

[図6]第一実施形態に係るデータベースが記憶する記録テーブルの概要を示す図である。

[図7]第一実施形態に係る画像処理装置の処理フローを示す第一の図である。

[図8]第一実施形態に係る画像処理装置の処理フローを示す第二の図である。

[図9]第一実施形態に係る画像処理装置の処理結果について端末装置にて確認・修正を行わせるための、画像処理装置1の処理手順の例を示す図である。

[図10]第二実施形態に係る画像処理装置の機能構成を示す概略ブロック図である。

[図11]第二実施形態に係る画像処理装置の処理フローを示す第一の図である。

[図12]第二実施形態に係る画像処理装置の処理フローを示す第二の図である。

[図13]実施形態に係る画像処理装置の構成の例を示す図である。

発明を実施するための形態

[0011] 以下、本発明の実施形態を説明するが、以下の実施形態は請求の範囲にかかる発明を限定するものではない。また、実施形態の中で説明されている特徴の組み合わせの全てが発明の解決手段に必須であるとは限らない。

[0012] 図1は、実施形態に係る画像処理装置を含む画像処理システムの装置構成例を示す図である。

図1に示す構成で、画像処理システム100は画像処理装置1、画像読取装置2、記録装置3、データベース4、端末装置6-1および端末装置6-2により構成される。

画像処理装置1は画像読取装置2と通信ケーブルにより接続されている。画像読取装置2は光学的に文書帳票などの画像データを取得して画像処理装置1へ出力する。画像処理装置1は文書帳票の画像データをOCR (Optical character recognition) 処理し文字認識する。画像処理装置1は文字認識結果を記録装置3に出力し、記録装置3がその文字認識結果をデータベース

に記録する。

なお、画像処理装置 1 が処理対象とする文書は、特定の種類のものに限定されない。OCR 処理可能ないろいろな文書を、画像処理装置 1 の処理対象とすることができる。

[0013] 端末装置 6-1 および端末装置 6-2 は、それぞれ画像処理装置 1 に接続されている。また、端末装置 6-1 は端末装置 6-2 に接続されている。端末装置 6-1、6-2 のいずれも、画像処理装置 1 での処理結果を確認および修正するための端末装置である。但し、端末装置 6-1 と端末装置 6-2 とでは、使用者が異なる。端末装置 6-1 よりも端末装置 6-2 の方が、業務に関してより実体的な判断を行う者が使用する。

例えば、画像処理システム 100 が税関で使用されて輸入申請書類等の書類の文字を読み取る場合、端末装置 6-1 をキーパンチャーが使用し、端末装置 6-2 を通関士または審査員（税関職員）等が使用するようにしてもよい。

[0014] 端末装置 6-1 と端末装置 6-2 とでは、使用者の違いに応じて使用形態に差異がある。画像処理装置 1 は、自らの処理結果について信頼度を算出し、信頼度が低いと判断した場合、端末装置 6-1 で処理結果に対する確認および修正を受けた後、端末装置 6-2 で処理結果に対する確認および修正を受ける。この場合、端末装置 6-1 が、画像処理装置 1 の処理結果に端末装置 6-1 での確認・修正を反映させ、直接端末装置 6-2 へ送信するようにしてもよい。あるいは、端末装置 6-1 が、端末装置 6-1 での確認・修正結果を画像処理装置 1 へ送信し、画像処理装置 1 が、画像処理装置 1 の処理結果に端末装置 6-1 での確認・修正を反映させ、端末装置 6-2 へ送信するようにしてもよい。

[0015] 一方、画像処理装置 1 は、自らの処理結果の信頼度が高いと判断した場合、端末装置 6-1 での確認および修正を省略して、端末装置 6-2 で処理結果に対する確認および修正を受ける。

端末装置 6-1 と端末装置 6-2 とを総称して端末装置 6 と表記する。画

像処理システム１００が備える端末装置６の数は、２つ以上であればよい。
従って、画像処理システム１００が備える端末装置６の数は、図１に示す２つに限定されず、３つ以上であってもよい。

[0016] データベース４は画像処理装置１と記録装置３とに接続されている。データベース４は記録装置３から過去に登録された複数の文書帳票の画像データとその画像データに含まれる文字列のうち記録対象となる文字列を示す記録文字列の対応関係を記憶している。記録文字列が示す文字列は文書帳票に記述される文字列のうちデータベース４に記録、保存しておくべき重要な文字列である。画像処理システム１００を利用する作業者は予め、記録装置３を用いて過去に登録された複数の文書帳票の画像データとその画像データに含まれる文字列のうちの記録文字列をデータベース４に登録しておく。

作業者を、画像処理装置１のユーザ、または単にユーザとも称する。作業（画像処理システム１００を実運用するための準備を行う者）と、画像処理システム１００を実運用してＯＣＲ処理結果を取得する者とは、同一人物であってもよいし、異なる人物であってもよい。

[0017] そしてデータベース４には文書帳票の画像データとその画像データに含まれる文字列の情報のうち記録対象となる文字列を示す記録文字列の情報との対応関係が、多くの文書帳票について十分に記録されているものとする。このような状態において、画像処理装置１は処理を行う。

[0018] 図２は画像処理装置のハードウェア構成例を示す図である。

画像処理装置１は、ＣＰＵ（Central Processing Unit）１１、ＩＦ（Interface）１２、通信モジュール１３、ＲＯＭ（Read Only Memory）１４、ＲＡＭ（Random Access Memory）１５、ＨＤＤ（Hard Disk Drive）１６などの構成を備えたコンピュータである。通信モジュール１３は画像読取装置２、記録装置３、データベース４および端末装置６の各々との間で無線通信を行うものであってもよいし、有線通信を行うものであってもよく、それら２つの機能を有していてもよい。

[0019] ＜第一実施形態＞

図3は、第一実施形態に係る画像処理装置1の機能構成を示す概略ブロック図である。

通信部110は、図2の通信モジュールを用いて構成され、他の装置と通信を行う。特に、通信部110は、画像読取装置2、記録装置3、データベース4および端末装置6の各々と通信を行う。

記憶部180は、図2のROM14、RAM15およびHDD16を用いて構成され、各種データを記憶する。

制御部190は、図2のCPU11が、記憶部180（図2のROM14、RAM15およびHDD16）からプログラムを読み出して実行することで構成される。制御部190は、画像処理装置1の各部を制御して各種処理を実行する。

取得部191は、文書帳票の画像データを取得する。

[0020] 特徴量抽出部192は、複数の文書帳票の画像データの認識処理結果に基づいて、文書帳票の画像データに含まれる記録文字列の特徴を示す第一特徴量を文書帳票の画像データ毎に抽出する。特徴量の抽出を特徴量の生成とも称する。

[0021] 記録部193は、新たな文書帳票の画像データにおける文字列の特徴量を用いて、新たな文書帳票の画像データから読み取った文字列の情報のうちの記録文字列を抽出して記録する。

[0022] 信頼度算出部196は、画像処理装置1の処理結果の信頼度を算出する。特に、信頼度算出部196は、画像処理システム100の実運用の際、画像処理装置1が新たな文書帳票の画像から記録文字列を抽出すると、得られた記録文字列の信頼度を算出する。具体的には、信頼度算出部196は、文書画像に含まれる特定項目の文字列の特徴量に基づいて、文字認識処理対象の文書画像に対する文字認識処理結果の信頼度を算出する。ここでいう特定項目の文字列は、記録文字列であってもよいし、記録文字列以外の所定の文字列であってもよい。例えば、特定項目の文字列が、記録文字列以外の文字列、かつ、予め位置を指定された文字列であってもよい。

[0023] 信頼度算出部 196 が信頼度算出に用いる特徴量として、いろいろな特徴量を用いることができる。例えば、信頼度算出部 196 が、文字認識そのものの信頼度（文字認識で得られた文字または文字列の確信度）に基づいて、画像処理装置 1 の処理結果の信頼度を算出するようにしてもよい。

あるいは、信頼度算出部 196 が、複数の文書画像を用いた学習の結果に基づいて予め記録され、文書画像の種別毎かつ特定項目毎にその項目の文字列の特徴を示す特徴量のうち、文字認識処理対象の文書画像の書式についての特徴量に基づいて、信頼度を算出するようにしてもよい。例えば、信頼度算出部 196 が、特定項目の文字列に含まれる文字の属性、または、その文字列の範囲の座標など、特定項目の文字列の書式的な特性に関する特徴量に基づいて、画像処理装置 1 の処理結果の信頼度を算出するようにしてもよい。

項目は、例えば、文書画像に含まれる情報の所定の種別を示す。項目は、例えば、日付情報、宛名情報、所属情報、商品情報、数値情報などである。特定項目は、文書画像に含まれる複数の項目のうち、予め特定された 1 つまたは複数の項目である。

特徴量は、例えば、特定項目の文字列の、文書画像における、書式に関する所定の特徴を定量的に示す値である。所定の特徴は複数であってもよい。所定の特徴は、文字列に応じて異なってもよいし、複数の文字列の間で同一であってもよい。

信頼度は、例えば、複数の文書画像に基づいて取得された特定項目毎の文字列の特徴量と、処理対象の文書画像における特定項目毎の文字列の特徴量との相関度を示す。信頼度は、例えば、複数の文書画像に基づいて取得された特定項目毎の文字列の特徴量と、処理対象の文書画像における特定項目毎の文字列の特徴量との類似度であってもよい。

[0024] ここでいう書式には、文字の属性と文字列の範囲の座標とが含まれる。

ここでいう文字の属性（文字属性）は、数字、アルファベット、ひらがな、漢字、文字数、文字高さ、フォントなどにより表される情報である。また

文字列の範囲の座標は、文書帳票における文字列の位置を示す座標である。例えば、文字列の範囲の座標は、文字列に含まれる先頭文字の座標、終了文字の座標などを示す情報であってもよい。以下、文字列に含まれる文字の属性と文字列の範囲の座標とを総称して、文字列の属性または文字列属性と表記する。

あるいは、信頼度算出部 196 が、文字認識そのものの信頼度と、特定項目の文字列の書式的な特性に関する特徴量との両方に基づいて、画像処理装置 1 の処理結果の信頼度を算出するようにしてもよい。

[0025] 信頼度算出部 196 が、特定項目の文字列の書式的な特性に関する特徴量に基づいて画像処理装置 1 の処理結果の信頼度を算出する場合、処理対象の文書画像に限らず、文書の書式 (Format) の解析等で処理済みの文書画像の特徴量を用いるようにしてもよい。

例えば、信頼度算出部 196 が、処理済みの文書画像について予め記録された特徴量のばらつき度合いに基づいて信頼度を算出するようにしてもよい。特徴量のばらつき度合いが大きい場合、画像処理装置 1 に与えられる文書の書式が一定していない、あるいは、画像処理装置 1 が解析した書式の特徴が実際の書式を十分に反映していないといった原因が考えられる。この場合、処理対象の文書画像についても、画像処理装置 1 が想定している書式と異なる書式である可能性が比較的高い。この点で、処理対象の文書画像に対する画像処理装置 1 の処理結果の信頼度が低いと考えられる。

[0026] 一方、特徴量のばらつき度合いが小さい場合、画像処理装置 1 に与えられる文書の書式が一定しており、かつ、画像処理装置 1 が解析した書式の特徴が実際の書式を十分に反映していると考えられる。この場合、処理対象の文書画像の処理機が、画像処理装置 1 が想定している書式と同じであり、処理対象の文書画像に対する画像処理装置 1 の処理結果の信頼度が高いと考えられる。すなわち、画像処理装置 1 が、処理対象の画像を適切に処理していると期待される。

[0027] あるいは、信頼度算出部 196 が、文字認識対象の文書画像における特徴

量の、予め記録された特徴量における偏差の度合いに基づいて信頼度を算出するようにしてもよい。ここでいう偏差の度合いは、平均値、中央値または最頻値などの標準値との差の大きさである。偏差の度合いが大きいとは、標準値との差が大きいことである。偏差の度合いが小さいとは、標準値との差が小さいことである。

偏差の度合いが大きい場合、処理対象の文書画像の書式が、画像処理装置 1 が想定している書式と異なる、あるいは、想定している書式は合っているも画像処理装置 1 が解析した書式の特徴が、処理対象の文書画像については適切でないといった原因が考えられる。この場合、処理対象の文書画像に対する画像処理装置 1 の処理結果の信頼度が比較的低いと考えられる。

[0028] 一方、文字認識対象の文書画像における特徴量の、予め記録された特徴量における偏差の度合いが小さい場合、処理対象の文書画像の書式が、画像処理装置 1 が想定している書式と同じであり、かつ、画像処理装置 1 が解析した書式の特徴が、処理対象の文書画像について適切であると考えられる。この場合、処理対象の文書画像に対する画像処理装置 1 の処理結果の信頼度が比較的高いと考えられる。すなわち、画像処理装置 1 が、処理対象の画像を適切に処理していると期待される。

[0029] 出力先選択部 197 は、信頼度算出部が算出した信頼度に応じて、画像処理装置 1 による文字認識処理結果の出力先を選択する。図 1 を参照して出力先選択について説明したように、信頼度算出部 196 が算出した信頼度が低いと判定された場合、出力先選択部 197 は、画像処理装置 1 の処理結果を端末装置 6-1 へ送信する。この場合、画像処理装置 1 は、画像処理装置自らの処理結果について、端末装置 6-1 での確認・修正を受けた後、端末装置 6-2 での確認修正を受ける。

一方、信頼度算出部 196 が算出した信頼度が高いと判定された場合、出力先選択部 197 は、画像処理装置 1 の処理結果を端末装置 6-2 へ送信する。この場合、画像処理装置 1 は、画像処理装置自らの処理結果について、端末装置 6-1 での確認・修正を省略して、端末装置 6-2 における確認修

正を受ける。

[0030] このような処理により画像処理装置 1 は新たな文書帳票の画像データに含まれる記録すべき文字列情報の記録の労力を軽減する。

[0031] 図 4 は、第一実施形態に係る端末装置 6 の機能構成を示す概略ブロック図である。

通信部 210 は、他の装置と通信を行う。特に、通信部 210 は、画像処理装置 1 または他の端末装置 6 と通信を行い、画像処理装置 1 による処理対象の文書画像の処理結果、あるいは、その処理結果に対して他の端末装置で修正が加えられた処理結果を取得する。

また、通信部 210 は、得られた処理結果に対して端末装置 6 で確認・修正が行われた結果を、画像処理装置 1 または他の端末装置 6 へ送信する。

[0032] 表示部 220 は、例えば液晶パネルまたは L E D (Light Emitting Diode) パネル等の表示画面を備え、各種画像を表示する。特に、表示部 220 は、画像処理装置 1 による処理対象の文書画像の処理結果、あるいは、その処理結果に対して他の端末装置で修正が加えられた処理結果を表示する。例えば、表示部 220 は、処理対象の文書画像と、その文書画像に対する画像処理装置 1 による O C R 結果の文字列とを表示する。

[0033] 操作入力部 230 は、例えばキーボードおよびマウス、あるいは、表示部 220 の表示画面に設けられてタッチパネルを構成するタッチセンサ、あるいはこれらの組み合わせなどの入力デバイスを備え、ユーザ操作を受け付ける。特に、操作入力部 230 は、画像処理装置 1 による処理対象の文書画像の処理結果、あるいは、その処理結果に対して他の端末装置で修正が加えられた処理結果に対する修正操作を受け付ける。

記憶部 280 は、端末装置 6 が備える記憶デバイスを用いて構成され、各種データを記憶する。

制御部 290 は、端末装置 6 が備える C P U が記憶部 280 からプログラムを読み出して実行することで構成され、端末装置 6 の各部を制御して各種処理を実行する。特に、制御部 290 は、表示部 220 による画像の表示、

および、通信部 210 による通信を制御する。また、制御部 290 は、操作入力部 230 が受け付けるユーザ操作を検出する。

[0034] 図 5 は文書帳票の一例を示す図である。

この図が示すように文書帳票には、例えば、その文書を作成した企業のマーク、作成日、作成担当者、文書内容等が、その文書帳票に特有のフォーマットで記述されている。文書内容は、例えば文書帳票が発注票であれば発注した商品名やその発注個数などの情報の組が 1 つまたは複数示される。作業者はある 1 つの文書帳票に基づいて、その文書帳票に記述されている文字列のうち記録すべき特定の文字列（記録文字列）を、記録装置 3 を用いてデータベース 4 へ記録する。具体的には作業者は文書帳票を見ながら記録装置 3 がデータベース 4 に記録すべき記録文字列を入力する。また作業者は文書帳票の画像データを画像読取装置 2 に読み込ませる。文書帳票は作業者の操作に基づいて画像読取装置 2 が読み取り画像処理装置 1 へ出力する。そして記録装置 3 は作業者の操作と画像処理装置 1 の制御とに基づいて、1 つの文書帳票についての画像データと、その文書帳票に記述されている文字列のうち記録文字列を対応付けてデータベース 4 に記録する。

図 5 の例において、項目は、例えば、日付 51、発注先 52、商品名 53、数量 54、及び金額 55 である。また、図 5 の例においては、日付 51、発注先 52、商品名 53、数量 54、及び金額 55 の文字列が記録文字列である。文書帳票 5 には作業者によって記録されない非記録文字列等のその他の情報も印字されている。当該情報は例えば文書帳票を発行した発注者の名称 501、発注者のエンブレム画像 502、文書帳票のタイトル 503、挨拶文 504 などである。

[0035] 図 6 はデータベースが記憶する記録テーブルの概要を示す図である。

図 6 で示すようにデータベース 4 は文書帳票についての画像データと、その文書帳票に記述されている文字列のうち記録文字列を対応付けて記録テーブルに記憶する。

[0036] 図 7 は第一実施形態に係る画像処理装置の処理フローを示す第一の図であ

る。図7は、画像処理装置1が第一特徴量を抽出する処理手順の例を示す。

次に画像処理装置1の処理フローについて順を追って説明する。

まずデータベース4にはある文書帳票についての画像データと、その文書帳票に記述されている記録文字列との組み合わせが、同じ書式の文書帳票複数枚分記録されている。例えば図5で示す文書帳票5の書式の記録文字列情報（記録文字列を示す情報）が複数枚分記録されているとする。

これら画像データと記録文字列情報との組み合わせとして、例えば過去の業務で扱われた文書帳票の画像データおよび記録文字列情報を用いることができる。過去の業務から画像データおよび記録文字列情報を必要量確保できる場合、画像処理装置に第一特徴量を取得させるために画像データおよび記録文字列情報を別途用意する必要はない。

このような状態で作業者が画像処理装置1を起動し、当該画像処理装置1へ処理開始を指示する。

[0037] 画像処理装置1の取得部191は、通信部110を制御してデータベース4から文書帳票の画像データとその画像データに対応する記録文字列の情報をとを読み取る（ステップS601）。取得部191は画像データと記録文字列とを特徴量抽出部192へ出力する。

特徴量抽出部192は画像データをOCR処理して画像データ中の全ての文字列と、当該文字列の範囲を示す画像データ内の座標とを検出する（ステップS602）。なお文字列は複数の文字によって構成される文字の纏まりである。特徴量抽出部192は他の文字との間隔などによってその1つの纏まりの範囲を解析し、その範囲に含まれる1つまたは複数の文字を文字列として抽出すると共に、その画像データ内の文字列の範囲を示す座標を検出する。文字列として含まれる文字は、表意文字、表音文字などの記号、マーク、アイコン画像などを含んでよい。

[0038] 特徴量抽出部192はOCR処理により画像データから抽出した文字列と、画像データと共にデータベース4から読み取った記録文字列とを比較する。特徴量抽出部192はOCR処理により画像データから抽出した文字列の

うち、記録文字列の文字情報と一致した画像データ中の文字列と、その文字列に含まれる文字の属性と、その範囲の座標とを特定する（ステップS 603）。

[0039] 上述したように、文字の属性（文字属性）は、数字、アルファベット、ひらがな、漢字、文字数、文字高さ、フォントなどにより表される情報である。また文字列の範囲の座標は、文書帳票における文字列の位置を示す座標である。例えば、文字列の範囲の座標は、文字列に含まれる先頭文字の座標、終了文字の座標などを示す情報であってもよい。また、文字列に含まれる文字の属性と文字列の範囲の座標とを総称して、文字列の属性または文字列属性と表記する。

[0040] また、ここでの文字情報は、文字列のみであってもよいし、文字列属性を含んでいてもよい。すなわち、特徴量抽出部192が、記録文字列と画像データ中の文字列とが文字列として同一か否かを判定するようにしてもよい。あるいは、特徴量抽出部192が、文字の同一性に加えて、文字列属性の同一性を判定するようにしてもよい。

[0041] なお、特徴量抽出部192が記録文字列と文字情報が一致する文字列を一意に特定できない場合、画像処理装置1が、その文書画像を処理対象（第一特徴量の抽出対象）から除外するようにしてもよい。あるいは、画像処理装置1が、記録文字列の候補それぞれの範囲を枠で示した画像を端末装置6の表示部220に表示させ、作業者によって選択された文字列を記録文字列として特定させるようにしてもよい。ここでいう記録文字列の候補は、文字情報が記録文字列の文字情報と一致した文字列のうち、一意に特定されていないと判定された記録文字列に対応付けられている文字列である。また、ここでいう記録文字列の特定は、文書帳票における文字列のうち何れか1つを、1つの記録文字列に決定することである。

特徴量抽出部192が、1つの記録文字列の文字情報に対して、文書帳票における複数の文字列それぞれの文字情報が一致すると判定した場合、これら複数の文字列が、その記録情報の候補となる。作業者が、これら複数の文

字列のうち何れか１つを選択することで、記録文字列が一意に特定される。

[0042] 次に、特徴量抽出部１９２は、文書帳票毎かつ記録文字列毎に抽出した文字列属性を用いて、同じ書式の文書帳票に共通かつ記録文字列毎の特徴量を抽出する（ステップＳ６０４）。

具体的には、特徴量抽出部１９２は、記録文字列毎に、複数の文書帳票におけるその記録文字列の文字列属性を解析して、１つの記録文字列に１つの特徴量を抽出する。

特徴量抽出部１９２が、同じ書式の文書帳票に共通かつ記録文字列毎の特徴量を抽出する方法は、特定の方法に限定されない。例えば、特徴量抽出部１９２が、複数の文書帳票から得られた複数の文字列属性について、先頭の文字の座標、末尾の文字の座標、文字の種類、文字の高さ、フォントの種類などの項目毎に最頻値（Mode）を求めるようにしてもよい。また、特徴量抽出部１９２が、先頭の文字の座標、末尾の文字の座標、文字の高さ、文字間の距離など数値で示される属性について項目毎に平均値（Average）または中央値（Median）を求めるようにしてもよい。また、特徴量抽出部１９２が、数値で表される項目について、その最大値および最小値を特徴量とするなど、範囲を有する特徴量、あるいは、複数の数値で表される特徴量を用いるようにしてもよい。また、特徴量抽出部１９２が、文字の種類、フォントの種類など数値以外の属性を数値化して特徴量を求めるようにしてもよい。また、特徴量抽出部１９２が、公知の機械学習アルゴリズムを用いて特徴量を抽出するようにしてもよい。

特徴量抽出部１９２が、文書帳票の１つの書式かつ１つの記録文字列について複数の数値を取得した場合、これら複数の数値をベクトル化して１つのベクトルの特徴量を抽出するようにしてもよい。

特徴量抽出部１９２が、ステップＳ６０４で、文書帳票毎かつ文字列毎（例えば記録文字列毎）に特徴量を抽出しておき、信頼度算出部１９６が信頼度の算出に用いるようにしてもよい。

[0043] 特徴量抽出部１９２が抽出した、同じ書式の文書帳票に共通かつ記録文字

列毎の特徴量を第一特徴量と称する。特徴量抽出部 192 は、同じ書式の複数枚の文書帳票を用いて、その書式における記録文字列それぞれの第一特徴量を抽出する。第一特徴量は記録文字列を抽出するための特徴量である。第一特徴量に、文字の属性を示す情報、文字列の範囲を示す座標の何れか、またはこれらの組み合わせが含まれていてもよい。

特徴量抽出部 192 は、記録文字列毎に得られた第一特徴量を、文書帳票の書式の識別子に紐づけてデータベース 4 に記録する（ステップ S 605）。

[0044] 例えば特徴量抽出部 192 は、図 5 の文書帳票 5 の書式に含まれる記録文字列である日付 51、発注先 52、商品名 53、数量 54、及び金額 55 それぞれの、文字属性、文字列の範囲を示す座標などを示す各第一特徴量を、文書帳票 5 の書式識別子に紐づけてデータベース 4 に記録する。

ステップ S 605 の後、画像処理装置 1 は、図 7 の処理を終了する。

[0045] 以上の処理により画像処理装置 1 は、作業者の記録文字列を記録する労力を軽減するために利用する情報（第一特徴量）を抽出してデータベース 4 に蓄積することができる。これにより画像処理装置 1 は新たな文書帳票の画像データの入力を受けて、その文書帳票に含まれる記録文字列を自動でデータベース 4 に記録していくことができる。図 8 を参照して、その処理について説明する。

[0046] 図 8 は第一実施形態に係る画像処理装置の処理フローを示す第二の図である。図 8 は、画像処理装置 1 が、新たに入力された画像データから記録文字列を抽出する処理手順の例を示す。

作業者は新たな文書帳票を画像読取装置 2 に読み取らせる操作を行う。これにより画像読取装置 2 は文書帳票の画像データを生成して画像処理装置 1 へ出力（送信）する。画像処理装置 1 の取得部 191 は、通信部 110 の受信データから画像データを取得する（ステップ S 701）。取得部 191 は画像データを特徴量抽出部 192 へ出力する。特徴量抽出部 192 は画像データを OCR 処理して、文字列と、その文字列に含まれる文字の特徴（文字

属性)と、その文字列の範囲の画像データ中の座標とを文字列毎に検出する(ステップS702)。特徴量抽出部192はそれら検出した情報を特徴量化した第三特徴量を、画像データ中の文字列毎に抽出する(ステップS703)。つまり第三特徴量は新たに読み込んだ画像データの文書帳票に含まれる文字列の特徴を示す情報である。その後、特徴量抽出部192はデータベース4から記録文字列毎の第一特徴量を読み出す(ステップS704)。特徴量抽出部192は記録部193へ第三特徴量と第一特徴量とを出力する。

[0047] 記録部193は画像データ中の文字列毎の第三特徴量と、記録文字列毎の第一特徴量とを取得する。記録部193は、各第一特徴量に対して第三特徴量が一意に対応付けられるか否かを判定する(ステップS705)。例えば、第一特徴量が文字列の範囲を示す座標を含んで構成されている。この場合、記録部193は、各第一特徴量に含まれる文字列の範囲を示す座標を用いて、各第一特徴量を示す当該座標に対応する座標を有する第三特徴量が全て存在するか否かを判定する。

各第一特徴量の座標に対応する座標を有する第三特徴量が全て存在する場合(ステップS705: YES)には、記録文字列に対応する文書帳票内の全ての記載事項に文字の記載が存在する。一方、各第一特徴量の座標に対応する座標を有する第三特徴量が全て存在しない場合には(ステップS705: NO)、文書帳票内の何れかの記載事項に文字の記載が無い状態である。

[0048] ステップS705でYESの場合、記録部193は、第一特徴量に含まれる文字属性と、その第一特徴量に対応する第三特徴量に含まれる文字属性がそれぞれ一致するかどうかを判定する(ステップS706)。

[0049] 記録部193は、ステップS706の判定結果がYESとなり文字属性が一致する場合(ステップS706: YES)、現在処理している画像データにおいて1つまたは複数の第三特徴量を示す座標に基づく記録文字列の範囲に矩形枠を表示した確認画面を生成する。記録部193はその確認画面をモニタに出力する(ステップS707)。作業者はこの確認画面に表示された矩形領域を確認して、画像処理装置1が記録しようとする記録文字列を確認

することができる。これにより作業者は記録文字列に不足が無いか否かを確認することができる。すなわち、作業者は全ての記録文字列が選択されているか否かを（確認画面において矩形枠で囲まれているか否か）確認することができる。

確認画面にはOKまたはNGの何れかのボタンのアイコン画像が表示されている。このボタンのアイコン画像のうちOKのボタンを選択することにより作業者は記録文字列としての選択に不足がないことを指示することができる。他方、ボタンのアイコン画像のうちNGのボタンを選択することにより作業者は記録文字列としての選択に不足があることを指示することができる。

[0050] なお確認画面をモニタに出力する理由を、図5を用いて説明する。図5では、記録文字列のうち商品名53が6つ記入されている。過去の文書帳票においても6つの商品名53の記入が最大だった場合、新たな文書帳票に対して、商品名53は1～6個の範囲内で自動的に記録文字列と判定される。したがって、例えば新たな帳票では商品名53が7つ記載されていた場合、1～6個目までの部分については、ステップS705、S706いずれもYESとなる。このため、画像処理装置1は7個目の文字列を記録せずに終了してしまう。

このような事象が改善されるように、画像処理装置1は、ステップS707で記録文字列を記録する前に、確認画面を表示して、作業者に対して、記録して終了してよいか否かの確認を行う。

[0051] 記録部193は作業者のボタンのアイコン画像の押下に応じて、全ての記録文字列が選択されているかを判定する（ステップS708）。記録部193は全ての記録文字列が選択されている場合（ステップS708：YES）には、画像処理装置1は、画像処理装置1自らの処理結果として得られた記録文字列について、端末装置6にて確認・修正を行わせるための処理を行う（ステップS709）。

[0052] 図9は、画像処理装置1の処理結果について端末装置6にて確認・修正を

行わせるための、画像処理装置１の処理手順の例を示す図である。画像処理装置１は、図８のステップＳ７０９で図９の処理を行う。

図９の処理で、信頼度算出部１９６は、画像処理装置１の処理結果の信頼度を算出する（ステップＳ８０１）。例えば、信頼度算出部１９６は、記録部１９３が特定した記録文字列の信頼度を算出する。記録文字列が複数ある場合、信頼度算出部１９６は、記録文字列の信頼度の平均値を算出するなど、処理対象の文書帳票全体についての信頼度を算出する。上述したように、信頼度算出部１９６が信頼度算出に用いる特徴量として、いろいろな特徴量を用いることができる。

[0053] 次に、出力先選択部１９７は、信頼度算出部１９６が算出した信頼度が高いか否かの判定を行う（ステップＳ８０２）。例えば、出力先選択部１９７は、信頼度が所定の閾値以上か否かを判定し、閾値以上である場合に信頼度が高いと判定する。

ステップＳ８０２で信頼度が低いと判定した場合（ステップＳ８０２：ＮＯ）、画像処理装置１は、画像処理装置１自らの処理結果および文書帳票の画像を端末装置６－１へ送信し、処理結果の確認および修正を受ける（ステップＳ８０３）。具体的には、出力先選択部１９７が、信頼度の判定結果に基づいて、処理結果および文書帳票の画像を送信先を端末装置６－１に決定する。そして、出力先選択部１９７は、通信部１１０を制御して、画像処理装置１の処理結果および文書帳票の画像を端末装置６－１へ送信させる。

端末装置６－１は、例えばキーパンチャーなど、業務に関してより形式的な判断を行う者が使用する端末装置である。

[0054] 次に画像処理装置１は、画像処理装置１自らの処理結果について、端末装置６－２での確認および修正を受ける（ステップＳ８０４）。ステップＳ８０２でＹＥＳの場合も、処理がステップＳ８０４へ進む。上述したように、端末装置６－１から端末装置６－２へ、（端末装置６－１で修正後の）画像処理装置１の処理結果および文書帳票の画像を送信するようにしてもよい。あるいは、端末装置６－１が確認・修正結果を画像処理装置１へ送信し、画

像処理装置 1 が、（端末装置 6-1 で修正後の）画像処理装置 1 の処理結果および文書帳票の画像を端末装置 6-2 へ送信するようにしてもよい。

端末装置 6-2 は、例えば通関士または審査員（税関職員）など、業務に関してより実体的な判断を行う者が使用する。端末装置 6-2 による画像処理装置 1 の処理結果の表示は、処理結果の確認・修正の意味合いもあるが、端末装置 6-2 の使用者への情報提供の意味合いが強い。

[0055] その後、画像処理装置 1 は、画像処理装置 1 自らの処理結果の確認・修正結果を取得する（ステップ S 805）。具体的には、端末装置 6-2 がユーザ操作に従って画像処理装置 1 の処理結果の確認・修正結果を画像処理装置 1 へ送信する。画像処理装置 1 では、通信部 110 が、その確認・修正結果を受信する。

ステップ S 805 の後、図 9 の処理を終了する。

[0056] 図 8 のステップ S 709 の後、記録部 193 は、記録文字列を文書帳票の識別情報に対応付けて記録テーブルに記録する（ステップ S 710）。

[0057] 例えば、文書帳票の画像データ中から第三特徴量 a 3、第三特徴量 b 3、第三特徴量 c 3、第三特徴量 d 3 が取得できたとする。そして第三特徴量 a 3 が予めデータベースに記録されている第一特徴量 a 1 と、第三特徴量 b 3 が第一特徴量 b 1 と、第三特徴量 c 3 が第一特徴量 c 1 と、第三特徴量 d 3 が第一特徴量 d 1 とそれぞれ特徴量が一致したとする。この場合、記録部 193 は、第三特徴量 a 3、第三特徴量 b 3、第三特徴量 c 3、及び第三特徴量 d 3 それぞれに対応する文字列を、記録文字列として文書帳票の記録テーブルに記録する。ここでいう第三特徴量に対応する文字列は、その第三特徴量の抽出元の文字列である。

端末装置 6-1 または端末装置 6-2 で記録文字列が修正された場合、記録部 193 は、修正後の記録文字列を文書帳票の識別情報に対応付けて記録テーブルに記録する。

ステップ S 710 の後、画像処理装置 1 は、図 8 の処理を終了する。

[0058] 上述のステップ S 705 で NO の場合、またはステップ S 706 で NO の

場合、またはステップS 7 0 8でN Oの場合、記録部1 9 3は、第一特徴量が示す当該座標に対応する座標を有する第三特徴量が存在しなかった場合の処理を行う。具体的には記録部1 9 3は、画像データ中の対応する座標の第三特徴量が存在しなかった第一特徴量の座標の範囲に入力欄を設けた帳票画像（文書帳票の画像）の入力用画像データを生成してモニタに出力する（ステップS 7 2 1）。入力用画像データはHTMLやXMLなどのマークアップ言語で記述されたデータであってよい。作業者はこの入力用画像データを見ながら、画像処理装置1のキーボード等の入力装置を操作して、モニタに表示されている入力用画像データ内の入力欄に記録文字列を入力する。当該入力用画像データには保存ボタンが表示されており、保存ボタンの押下操作をすると記録部1 9 3は既に文書帳票について取得した第三特徴量その他、新たに入力用画像データの入力欄に入力された文字列を含む第三特徴量を抽出する（ステップS 7 2 2）。

[0059] 次に、画像処理装置1は、画像処理装置1自らの処理結果として得られた記録文字列について、端末装置6にて確認・修正を行わせるための処理を行う（ステップS 7 2 3）。ステップS 7 2 3は、ステップS 7 0 9と同様である。

ステップS 7 2 3の後、記録部1 9 3は、帳票画像データの識別子と記録文字列とを対応付けてデータベース4に記録する（ステップS 7 2 4）。具体的には、記録部1 9 3は、ステップS 7 2 2で入力欄に入力された文字列については、入力された文字列を記録文字列とし、それ以外の記録文字については、第一特徴量と第三特徴量との比較で特定された文字列を記録文字列とする。そして、記録部1 9 3は、記録文字列と帳票画像データの識別子とを対応付けてデータベース4に記録する。端末装置6-1または6-2で修正があった場合、記録部1 9 3は、修正後の記録文字列と帳票画像データの識別子とを対応付けてデータベース4に記録する。

ステップS 7 2 4の後、画像処理装置1は、図8の処理を終了する。

[0060] 画像処理装置1が、図8の処理で第一特徴量を更新するようにしてもよい

。例えば画像処理装置 1 が、ステップ S 7 2 3 の後、図 7 の処理フローを再度実施するようにしてもよい。あるいは画像処理装置 1 が、ステップ S 7 2 3 の後に追加学習を行うことで、図 7 で処理済みのデータについては再度処理を行うことなく第一特徴量を更新するようにしてもよい。さらに、画像処理装置 1 が、ステップ S 7 0 9 の後も、図 7 の処理フローの再実施または追加学習にて第一特徴量を更新するようにしてもよい。

画像処理装置 1 が、図 8 の処理で第一特徴量を更新することで、サンプルデータ数が増加して第一特徴量の精度が向上し、画像処理装置 1 が記録文字列を抽出する精度が向上することが期待される。また、図 8 の処理で記録文字列が追加された場合、画像処理装置 1 が新たに追加された記録文字列についても画像データから抽出できるようになり、作業者が文字列を入力する手間を省けることが期待される。

[0061] 図 8 に示す処理によれば、画像処理装置 1 は予め作業者が記録しておいた文書帳票の画像データと記録文字列とによって、新たに入力させた文書帳票の画像データにおける記録文字列を自動的に記録することができる。したがって画像処理装置 1 は文書帳票における記録文字列の記録の作業者の労力を軽減することができる。

また文書帳票に記録文字列が記載されていない場合でも、本来、記載されているべき記録文字列に対応する記載事項が記載されていない場合には画像処理装置 1 は入力用画像データを出力する。これにより文書帳票において記載すべき記載事項に対して入力していない誤りが見つかりと共に、その記載事項が示す記録文字列を容易に記録することができる。

[0062] <第二実施形態>

第二実施形態では、画像処理装置 1 が、文書帳票の複数の書式に対応する場合について説明する。

図 1 0 は第二実施形態に係る画像処理装置の機能構成を示す概略ブロック図である。

図 1 0 に示すように第二実施形態に係る画像処理装置 1 は、図 3 で示した

各機能部に加え、さらにグループ分類部 194、及びグループ特定部 195 の機能を有する。第二実施形態に係る端末装置 6 の機能構成は図 4 で示した構成と同様である。

[0063] 図 11 は第二実施形態に係る画像処理装置の処理フローを示す第一の図である。

次に第二実施形態に係る画像処理装置 1 の処理フローについて順を追って説明する。

データベース 4 には書式が異なる複数の文書帳票についての画像データと、各文書帳票に記述されている記録文字列の組み合わせが、その文書帳票毎に多数記録されている。このような状態で作業者が画像処理装置 1 を起動し、当該画像処理装置 1 へ処理開始を指示する。

[0064] 画像処理装置 1 の取得部 191 はデータベース 4 から文書帳票の画像データとその画像データに対応する記録文字列の情報とを全て読み込んだか否かを判定する（ステップ S901）。NO の場合、取得部 191 はデータベース 4 から文書帳票の画像データとその画像データに対応する記録文字列の情報とを読み取る（ステップ S902）。取得部 191 は画像データと記録文字列とを特徴量抽出部 192 へ出力する。特徴量抽出部 192 は画像データを OCR 処理して画像データ中の全ての文字列とその画像データ内の座標とを検出する（ステップ S903）。なお文字列は複数の文字によって構成される文字の纏まりである。特徴量抽出部 192 は他の文字との間隔などによってその 1 つの纏まりの範囲を解析し、その範囲に含まれる 1 つまたは複数の文字を文字列として抽出すると共に、その画像データ内の文字列の範囲を示す座標を検出する。文字列として含まれる文字は、表意文字、表音文字などの記号、マーク、アイコン画像などを含んでよい。

[0065] 特徴量抽出部 192 は OCR 処理により画像データから抽出した文字列と、画像データと共にデータベース 4 から読み取った記録文字列とを比較する。特徴量抽出部 192 は OCR 処理により画像データから抽出した文字列のうち、記録文字列の文字情報と一致した画像データ中の文字列と、その文字

列に含まれる文字の属性と、その範囲の座標とを特定する（ステップS904）。

[0066] 第一実施形態で説明したように、文字の属性は、数字、アルファベット、ひらがな、漢字、文字数、文字高さ、フォントなどにより表される情報である。また文字列の範囲の座標は、文書帳票における文字列の位置を示す座標である。例えば、文字列の範囲の座標は、文字列に含まれる先頭文字の座標、終了文字の座標などを示す情報であってもよい。文字列に含まれる文字の属性と文字列の範囲の座標とを総称して、文字列の属性または文字列属性と表記する。

[0067] 第一実施形態の場合と同様、ここでの文字情報は、文字列のみであってもよいし、文字列属性を含んでもよい。すなわち、特徴量抽出部192が、記録文字列と画像データ中の文字列とが文字列として同一か否かを判定するようにしてもよい。あるいは、特徴量抽出部192が、文字の同一性に加えて、文字列属性の同一性を判定するようにしてもよい。

[0068] なお、特徴量抽出部192が記録文字列と文字情報が一致する文字列を一意に特定できない場合、画像処理装置1が、その文書画像を処理対象（第一特徴量の抽出対象）から除外するようにしてもよい。あるいは、画像処理装置1が、記録文字列の候補それぞれの範囲を枠で示した画像を端末装置6の表示部220に表示させ、作業者によって選択された文字列に記録文字列を特定するようにしてもよい。第一実施形態で説明したように、ここでいう記録文字列の候補は、文字情報が記録文字列の文字情報と一致した文字列のうち、一意に特定されていないと判定された記録文字列に対応付けられている文字列である。また、ここでいう記録文字列の特定は、文書帳票における文字列のうち何れか1つを、1つの記録文字列に決定することである。

特徴量抽出部192が、1つの記録文字列の文字情報に対して、文書帳票における複数の文字列それぞれの文字情報が一致すると判定した場合、これら複数の文字列が、その記録情報の候補となる。作業者が、これら複数の文字列のうち何れか1つを選択することで、記録文字列が一意に特定される。

[0069] 次に、特徴量抽出部 192 は、文書帳票毎かつ記録文字列毎に抽出した文字列属性を用いて、文書帳票毎かつ記録文字列毎の特徴量を抽出する（ステップ S905）。具体的には、特徴量抽出部 192 は、ステップ S904 で記録文字列に対応付けた文字列の文字列属性を特徴量化する。第二実施形態では複数種類の書式を対象とするため、文書帳票を書式毎にグループ分けしていないステップ S905 の時点では、図 7 のステップ S604 の場合と異なり直接第一特徴量を抽出することはできない。そこで、特徴量抽出部 192 は、グループ毎の第一特徴量を抽出する準備として、文書帳票毎かつ記録文字列毎の特徴量を抽出しておく。この文書帳票毎かつ記録文字列毎の特徴量を個別第一特徴量と称する。

特徴量抽出部 192 は、得られた個別第一特徴量を、文書帳票の識別子および記録文字列の識別子に紐づけてデータベース 4 に記録する（ステップ S906）。記録文字列の識別子として、例えばその記録文字列の位置を示す座標値を用いることができる。

[0070] 例えば特徴量抽出部 192 は、図 5 の文書帳票 5 の書式に含まれる記録文字列である日付 51、発注先 52、商品名 53、数量 54、及び金額 55 それぞれの、文字属性、文字列の範囲を示す座標などを示す個別第一特徴量を、文書帳票毎かつ記録文字列毎に、文書帳票 5 の識別子および記録文字列の識別子に紐づけてデータベース 4 に記録する。

[0071] 特徴量抽出部 192 はまた、記録文字列に含まれる文字情報と一致しない画像データ中の非記録文字列と、その非記録文字列の文字列属性とを抽出する（ステップ S907）。

上述したように、非記録文字列は、作業者によって記録されない文字列、すなわち、記録文字列以外の文字列である。文字列属性には、その文字列に含まれる文字の属性を示す情報、その文字列の範囲の座標を示す情報の何れか一方あるは両方が含まれていてもよい。

[0072] 特徴量抽出部 192 は、文書帳票毎かつ非記録文字列毎に抽出した文字列属性を用いて、文書帳票毎かつ非記録文字列毎の特徴量を抽出する（ステッ

プS908)。

具体的には、特徴量抽出部192は、ステップS904で何れの記録文字列にも対応付けられなかった文字列の各々について、その文字列の属性(文字列属性)を特徴量化する。第一特徴量の場合と同様、文書帳票を書式毎にグループ分けしていないステップS908の時点では、同じ書式の文書帳票に共通の特徴量を生成することはできない。そこで、特徴量抽出部192は、グループ毎の第二特徴量を抽出する準備として、文書帳票毎かつ非記録文字列毎の特徴量を抽出しておく。この文書帳票毎かつ非記録文字列毎の特徴量を個別第二特徴量と称する。

特徴量抽出部192が、文書帳票毎、かつ、複数の非記録文字列を纏めた個別第二特徴量を生成するようにしてもよい。例えば、特徴量抽出部192が、1つの文書帳票につき1つの個別第二特徴量を生成するようにしてもよい。

[0073] 特徴量抽出部192は、得られた個別第二特徴量を、文書帳票の識別子および非記録文字列の識別子に紐づけてデータベース4に記録する(ステップS909)。非記録文字列の識別子として、例えばその非記録文字列の位置を示す座標値を用いることができる。

例えば特徴量抽出部192は、図5の文書帳票5の書式に含まれる非記録文字列である発注者の名称501、発注者のエンブレム画像、文書帳票のタイトル503、挨拶文504などを示す個別第二特徴量を、文書帳票5の識別子および非記録文字列の識別子に紐づけてデータベース4に記録する。

[0074] データベース4には、文書帳票の複数の書式それぞれについて、その書式の文書帳票の画像データとその画像データに対応する記録文字列の情報が記録されている。画像処理装置1の取得部191は全ての文書帳票についての画像データと記録文字列の情報を読み込むまでステップS901～ステップS909の処理を繰り返す。

[0075] ステップS901で、取得部191がデータベース4から文書帳票の画像データとその画像データに対応する記録文字列の情報を全て読み込んだと

判定した場合（ステップS901：YES）、グループ分類部194が文書帳票をグループ分けする（ステップS921）。グループ分類部194は、文書帳票の画像データに含まれる個別第二特徴量に基づいて、文書帳票をグループ分けする。例えばグループ分類部194は、各文書帳票を、個別第二特徴量が示す非記録文字列の一致度、エンブレム画像の一致度、又は非記録文字列の座標範囲の一致度などに基づいてグループ分けする。グループ分類部194はこのグループ分けの処理において文書帳票のグループ識別子を決定する。グループ分類部194は全ての文書帳票についてグループ分けが終了したか否かを判定する（ステップS922）。

[0076] グループ分類部194は全ての文書帳票のグループ分けが完了していない場合にはステップS921の処理を繰り返す。具体的には、ステップS922で、グループ分けを終了していない文書帳票があるとグループ分類部194が判定した場合（ステップS922：NO）、処理がステップS921へ戻る。

グループ分類部194は、全ての文書帳票のグループ分けが完了した場合（ステップS922：YES）、文書帳票の識別子とその文書帳票に付与されたグループ識別子とを対応付けてデータベース4のグループテーブル（記録テーブル）に記録する（ステップS923）。

[0077] そして特徴量抽出部192は、あるグループに属する1つまたは複数の文書帳票の各個別第一特徴量および各個別第二特徴量をデータベース4から読み取る。特徴量抽出部192は、グループに属する文書帳票の各個別第一特徴量および各個別第二特徴量に対応する各グループ第一特徴量と、各グループ第二特徴量とを抽出する（ステップS924）。各グループ第一特徴量はグループに属する文書帳票の各個別第一特徴量の平均等の値であってもよい。同様に各グループ第二特徴量はグループに属する文書帳票の各個別第二特徴量の平均等の値であってもよい。各グループ第一特徴量、各グループ第二特徴量は、各個別第一特徴量の平均、各個別第二特徴量の平均でなくとも、所定の統計処理や機械学習等の手法を用いて、グループに属する1つ又は複

数の文書帳票の記録文字列や非記録文字列を特定できるよう算出された特徴量であれば、どのような手法を用いて、各グループ第一特徴量、各グループ第二特徴量を抽出してもよい。

例えば、特徴量抽出部 192 がステップ S 924 で、同一グループに属する複数の文書帳票から記録文字列毎に文字列属性を抽出して（直接的に）グループ第一特徴量を生成するようにしてもよい。この場合、特徴量抽出部 192 が、ステップ S 905 およびステップ S 906 での個別第一特徴量の抽出および記録をパスする（特に何も処理を行わない）。

一方、個別第二特徴量については、ステップ S 921 でのグループ分けで使えるように、特徴量抽出部 192 がステップ S 908 で抽出しておく。但し、ステップ 921 で、グループ分類部 194 が、個別第二特徴量を用いず非記録文字列を用いて文書帳票のグループ分けを行うようにしてもよい。この場合、特徴量抽出部 192 がステップ S 924 で、同一グループに属する複数の文書帳票の非記録文字列の文字列属性から（直接的に）グループ第二特徴量を抽出するようにしてもよい。この場合、特徴量抽出部 192 は、ステップ S 907～ステップ S 909 では特に何も処理を行わない。

特徴量抽出部 192 は、グループそれぞれについて各グループ第一特徴量、各グループ第二特徴量を算出し、グループの識別子に対応付けてデータベース 4 に記録する（ステップ S 925）。

ステップ S 925 の後、画像処理装置 1 は、図 11 の処理を終了する。

[0078] 以上の処理により画像処理装置 1 は、作業者の記録文字列を記録する労力を軽減するために必要な情報（グループ第一特徴量およびグループ第二特徴量）を文書帳票のグループ毎に抽出してデータベース 4 に蓄積することができる。これにより画像処理装置 1 は新たな文書帳票の画像データの入力を受けて、その文書帳票に含まれる記録文字列を自動でデータベース 4 に記録していくことができる。図 12 を参照して、その処理について説明する。

[0079] 図 12 は第二実施形態に係る画像処理装置の処理フローを示す第二の図である。図 12 は、画像処理装置 1 が、新たに入力された画像データから記録

文字列を抽出する処理手順の例を示す。

作業者は新たな文書帳票を画像読取装置 2 に読み取らせる操作を行う。これにより画像読取装置 2 は文書帳票の画像データを生成して画像処理装置 1 へ出力（送信）する。画像処理装置 1 の取得部 191 は、通信部 110 の受信データから画像データを取得する（ステップ S1001）。取得部 191 は画像データを特徴量抽出部 192 へ出力する。特徴量抽出部 192 は画像データを OCR 処理して、文字列と、その文字列に含まれる文字の特徴（文字属性）と、その文字列の範囲の画像データ中の座標とを文字列毎に検出する（ステップ S1002）。特徴量抽出部 192 はそれら検出した情報を特徴量化した第三特徴量を、画像データ中の文字列毎に抽出する（ステップ S1003）。第三特徴量は新たに読み込んだ画像データの文書帳票に含まれる文字列の特徴を示す情報である。

[0080] 次にグループ特定部 195 が、データベース 4 が記憶しているグループ第二特徴量のうち新たな文書帳票のグループ特定に利用するグループ第二特徴量を読み取る。当該グループ第二特徴量は例えば文書帳票の画像データに表示される発注者のエンブレム画像 502 に対応する特徴量であってよい。グループ特定部 195 はあるグループ第二特徴量に示す情報が、ステップ S1001 で取得した文書帳票の画像データから特定できるかどうかを判定する。グループ特定部 195 は全てのグループについてのグループ第二特徴量を用いて同様の処理を行う。グループ特定部 195 はデータベース 4 から読み取ったグループ第二特徴量に一致する情報が新たに読み込んだ文書帳票の画像データから特定できた場合、そのグループ第二特徴量を有するグループを、新たに読み込んだ文書帳票の画像データのグループと特定する（ステップ S1004）。その後、グループ特定部 195 はデータベース 4 からそのグループについての 1 つまたは複数のグループ第一特徴量を読み出す（ステップ S1005）。グループ特定部 195 は記録部 193 へ第三特徴量と 1 つまたは複数のグループ第一特徴量とを出力する。グループ第一特徴量はそのグループに属する文書帳票内の 1 つまたは複数の記録文字列を特定するため

の特徴量である。

[0081] 記録部 193 は画像データ中の 1 つまたは複数の文字列についての第三特徴量と、 1 つまたは複数のグループ第一特徴量とを取得する。記録部 193 は各グループ第一特徴量に含まれる文字列の範囲を示す座標を用いて、各グループ第一特徴量が示す当該座標に対応する座標を有する第三特徴量が全て存在するか否かを判定する（ステップ S1006）。各グループ第一特徴量の座標に対応する座標を有する第三特徴量が全て存在する場合には（ステップ S1006：YES）、記録文字列に対応する文書帳票内の全ての記載事項に文字の記載が存在する。一方、各グループ第一特徴量の座標に対応する座標を有する第三特徴量が全て存在しない場合には（ステップ S1006：NO）、文書帳票内の何れかの記載事項に文字の記載が無い状態である。

[0082] ステップ S1006 で YES の場合、記録部 193 は、グループ第一特徴量に含まれる文字属性と、座標に基づいて特定された対応する第三特徴量に含まれる文字属性とがそれぞれ一致するかどうかを判定する（ステップ S1007）。

[0083] 記録部 193 は、ステップ S1007 の判定結果が YES となり、すなわち文字属性が一致する場合、現在処理している画像データにおいて 1 つまたは複数の第三特徴量が示す座標に基づく記録文字列の範囲に矩形枠を表示した確認画面を生成する。記録部 193 はその確認画面をモニタに出力する（ステップ S1008）。作業者はこの確認画面に表示された矩形領域を確認して、画像処理装置 1 が記録しようとする記録文字列を確認することができる。これにより作業者は記録文字列に不足が無いか否かを確認することができる。すなわち、作業者は全ての記録文字列が選択されているか否かを（確認画面において矩形枠で囲まれているか否か）確認することができる。

確認画面には OK または NG の何れかのボタンのアイコン画像が表示されている。このボタンのアイコン画像のうち OK のボタンを選択することにより作業者は記録文字列としての選択に不足がないことを指示することができる。他方、ボタンのアイコン画像のうち NG のボタンを選択することにより

作業者は記録文字列としての選択に不足があることを指示することができる。

- [0084] 記録部 193 は作業者のボタンのアイコン画像の押下に応じて、全ての記録文字列が選択されているか否かを判定する（ステップ S1009）。記録部 193 は全ての記録文字列が選択されている場合（ステップ S1009：YES）には、画像処理装置 1 は、画像処理装置 1 自らの処理結果として得られた記録文字列について、端末装置 6 にて確認・修正を行わせるための処理を行う（ステップ S1010）。ステップ S1010 は、図 8 のステップ S709 と同様である。

ステップ S1010 の後、記録部 193 は、記録文字列を文書帳票の識別情報に対応付けて記録テーブルに記録する（ステップ S1011）。

- [0085] 例えば、文書帳票の画像データ中から第三特徴量 a3、第三特徴量 b3、第三特徴量 c3、及び第三特徴量 d3 が取得できた場合を例示する。そして第三特徴量 a3 が予めデータベースに記録されているグループ第一特徴量 g11 と、第三特徴量 b3 がグループ第一特徴量 g12 と、第三特徴量 c3 がグループ第一特徴量 g13 と、第三特徴量 d3 がグループ第一特徴量 g14 とそれぞれ特徴量が一致した場合を例示する。この場合、記録部 193 は、第三特徴量 a3、第三特徴量 b3、第三特徴量 c3、及び第三特徴量 d3 それぞれに対応する文字列を、記録文字列として文書帳票の記録テーブルに記録する。ここでいう第三特徴量に対応する文字列は、その第三特徴量の抽出元の文字列である。

ステップ S1011 の後、画像処理装置 1 は、図 12 の処理を終了する。

- [0086] 上述のステップ S1006 で NO の場合、またはステップ S1007 で NO の場合、またはステップ S1009 で NO の場合、記録部 193 は、グループ第一特徴量が示す当該座標に対応する座標を有する第三特徴量が存在しなかった場合の処理を行う。具体的には記録部 193 は、画像データ中の対応する座標の第三特徴量が存在しなかったグループ第一特徴量の座標の範囲に入力欄を設けた帳票画像（文書帳票の画像）の入力用画像データを生成し

てモニタに出力する（ステップS 1 0 2 1）。入力用画像データはHTMLやXMLなどのマークアップ言語で記述されたデータであってよい。作業者はこの入力用画像データを見ながら、画像処理装置1のキーボード等の入力装置を操作して、モニタに表示されている入力用画像データ内の入力欄に記録文字列を入力する。当該入力用画像データには保存ボタンが表示されており、保存ボタンの押下操作をすると記録部193は既に文書帳票について取得した第三特徴量の他、新たに入力用画像データの入力欄に入力された文字列を含む第三特徴量を抽出する（ステップS 1 0 2 2）。

次に、画像処理装置1は、画像処理装置1自らの処理結果として得られた記録文字列について、端末装置6にて確認・修正を行わせるための処理を行う（ステップS 1 0 2 3）。ステップS 1 0 2 3は、ステップS 1 0 1 0と同様である。

ステップS 1 0 2 3の後、記録部193は帳票画像データの識別子と記録文字列とを対応付けてデータベース4に記録する（ステップS 1 0 2 4）。具体的には、記録部193は、ステップS 1 0 2 2で入力欄に入力された文字列については、入力された文字列を記録文字列とし、それ以外の記録文字列については、第一特徴量と第三特徴量との比較で特定された文字列を記録文字列とする。そして、記録部193は、記録文字列と帳票画像データの識別子とを対応付けてデータベース4に記録する。端末装置6-1または6-2で修正があった場合、記録部193は、修正後の記録文字列と帳票画像データの識別子とを対応付けてデータベース4に記録する。

ステップS 1 0 2 4の後、画像処理装置1は、図12の処理を終了する。

[0087] 画像処理装置1が、図12の処理で第一特徴量を更新するようにしてもよい。例えば画像処理装置1が、ステップS 1 0 2 3の後、図7の処理フローを再度実施するようにしてもよい。あるいは画像処理装置1が、ステップS 1 0 2 3の後に追加学習を行うことで、図7で処理済みのデータについては再度処理を行うことなく第一特徴量を更新するようにしてもよい。さらに、画像処理装置1が、ステップS 1 0 1 0の後も、図7の処理フローの再実施

または追加学習にて第一特徴量を更新するようにしてもよい。

画像処理装置 1 が、図 1 2 の処理で第一特徴量を更新することで、サンプルデータ数が増加して第一特徴量の精度が向上し、画像処理装置 1 が記録文字列を抽出する精度が向上することが期待される。また、図 1 2 の処理で記録文字列が追加された場合、画像処理装置 1 が新たに追加された記録文字列についても画像データから抽出できるようになり、作業者が文字列を入力する手間を省けることが期待される。

[0088] 図 1 2 に示す処理によれば、画像処理装置 1 は予め作業者が記録しておいた複数の書式それぞれの文書帳票の画像データと記録文字列とによって、新たに入力させた文書帳票の種別によらずにその文書帳票の画像データにおける記録文字列を自動的に記録することができる。したがって画像処理装置 1 は文書帳票における記録文字列の記録の作業者の労力を軽減することができる。

また文書帳票に記録文字列が記載されていない場合でも、本来、記載されているべき記録文字列に対応する記載事項が記載されていない場合には画像処理装置 1 は入力用画像データを出力する。これにより文書帳票において記載すべき記載事項に対して入力していない誤りが見つかると共に、その記載事項が示す記録文字列を容易に記録することができる。

[0089] <第三実施形態>

なお、画像処理装置 1 の処理の他の例としては、作業者が予め文書帳票のグループを画像処理装置 1 に登録しておいてもよい。例えば作業者は、過去において文書帳票の画像データを登録する際、文書帳票の種類に合わせてグループ識別子を入力しておき文書帳票の画像データと紐づけてデータベース 4 に登録しておく。これにより、同一グループ内に画像処理装置 1 の処理誤り等により異種の帳票が混じることがなくなり、精度のよい第一特徴量を抽出することができる。なおこの場合、登録時は作業者が文書帳票のグループを入力するが、新たな帳票に対しては、ステップ S 1 0 0 4 と同じく、第二特徴量を用いてグループ特定する。

[0090] <第四実施形態>

また、画像処理装置 1 の処理の他の例としては、画像処理装置 1 は第二特徴量を用いて文書帳票をグループ分けするだけでなく、第一特徴量を用いて、また第二特徴量と共に第一特徴量を用いて、文書帳票をグループ分けするようにしてもよい。第一特徴量は記録文字列の特徴量であるが、同じ種類の文書帳票であれば、記録文字列の座標やその文字属性は同じであると考えられ、第一特徴量を用いて帳票をグループ分けすることが可能となる。最初のグループ分けを第四実施形態で示すように作業者が行い、新たな文書帳票に対してはステップ S 1 0 0 4 の処理により第一特徴量を用いてグループ分けすることにより、O C R 処理において精度よく記録文字列を読み取ることが可能となる。

この場合、取得部 1 9 1 が、複数の帳票画像データとその帳票画像データに含まれる文字列のうち記録対象となった記録文字列とを取得する。そしてグループ分類部 1 9 4 が第一特徴量に基づいて帳票画像データをグループ分けする。そして、特徴量抽出部 1 9 2 は、グループに含まれる帳票画像データに対応する第一特徴量を用いて記録文字列を抽出する。

[0091] <第五実施形態>

第二実施形態においてはステップ S 1 0 0 4 において第二特徴量に基づいて新たな帳票のグループを特定している。しかしながら、別の処理態様として、画像処理装置 1 はグループを特定する処理を行わずに、作業者により設定された全グループに対して、1 グループごとに順に特定して第一特徴量を読み出し、第三特徴量と一致する個数をカウントする。正しいグループの場合には最も多く第一特徴量と第三特徴量とが一致するはずである。このため、画像処理装置 1 は一致個数が最も多いときの特定グループの第三特徴量それぞれに含まれる文字列をステップ S 1 0 0 8 において記録する。これにより、グループを特定しなくても記録文字列を記録することができる。

この場合、取得部 1 9 1 が、複数の帳票画像データとその帳票画像データに含まれる文字列のうち記録対象となった記録文字列とを取得する。そして

、特徴量抽出部 192 は、取得部 191 の取得した帳票画像データを認識処理した結果に基づいて、記録文字列の特徴を示す第一特徴量または記録文字列以外の認識情報を示す第二特徴量を抽出する。特徴量抽出部 192 は、予め設定された所定のグループに含まれる帳票画像データに対応する第一特徴量を用いて記録文字列を抽出する。

[0092] 以上のように、信頼度算出部 196 は、文書画像に含まれる特定項目の文字列の特徴量に基づいて、文字認識処理対象の文書画像に対する文字認識処理結果の信頼度を算出する。出力先選択部 197 は、信頼度算出部 196 が算出した信頼度に応じて文字認識処理結果の出力先を選択する。

これにより、画像処理装置 1 は、文字認識処理結果の信頼度が低いと判定された場合には、例えばキーパンチャーに処理結果の確認・修正を受けた後、通関士または審査員に処理結果を提示することができる。また、画像処理装置 1 は、文字認識処理結果の信頼度が高いと判定された場合には、例えばキーパンチャーによる確認・修正を省略して、通関士または審査員に処理結果を提示することができる。

このように、画像処理装置 1 によれば、帳票の読み取り結果の確認および修正を行う者が複数いる場合に、読み取り結果の確認および修正を効率よく行えるように、読み取り結果を振り分けることができる。

[0093] また、信頼度算出部 196 は、複数の文書画像を用いた学習の結果に基づいて予め記録され、文書画像の種別毎かつ特定項目毎にその項目の文字列の特徴を示す特徴量のうち、文字認識処理対象の文書画像の書式についての特徴量に基づいて、信頼度を算出する。

このように、信頼度算出部 196 が、文字認識処理対象の文書画像の書式についての特徴量に基づいて信頼度を算出することで、信頼度を比較的高精度に算出できることが期待される。例えば、信頼度算出部 196 が、文字認識そのものの信頼度と、文字認識処理対象の文書画像の書式についての特徴量に基づいて信頼度を算出することで文字認識そのものの信頼度のみに基づく場合よりも、信頼度を高精度に算出できることが期待される。

また、信頼度算出部 196 は、記録部 193 が記録文字列の特定に用いる第一特徴量に基づいて信頼度を算出することができる。記録部 193 が記録文字列の特定に用いる特徴量に基づいて信頼度を算出する点で、信頼度算出部 196 が、精度の高い信頼度を算出できることが期待される。

[0094] また、信頼度算出部 196 は、予め記録された特徴量のばらつき度合いに基づいて信頼度を算出する。

特徴量のばらつき度合いが大きい場合、画像処理装置に与えられる文書の書式が一定していない、あるいは、画像処理装置 1 が解析した書式の特徴が実際の書式を十分に反映していないといった原因が考えられる。この場合、処理対象の文書画像についても、画像処理装置 1 が想定している書式と異なる書式である可能性が比較的高い。この点で、処理対象の文書画像に対する画像処理装置 1 の処理結果の信頼度が低いと考えられる。

[0095] 一方、特徴量のばらつき度合いが小さい場合、画像処理装置に与えられる文書の書式が一定しており、かつ、画像処理装置 1 が解析した書式の特徴が実際の書式を十分に反映していると考えられる。この場合、処理対象の文書画像の処理機が、画像処理装置 1 が想定している書式と同じであり、処理対象の文書画像に対する画像処理装置 1 の処理結果の信頼度が高いと考えられる。すなわち、画像処理装置 1 が、処理対象の画像を適切に処理していると期待される。

この点で、信頼度算出部 196 が、予め記録された特徴量のばらつき度合いに基づいて信頼度を算出することで、高精度に信頼度を算出できる。

[0096] また、信頼度算出部 196 は、文字認識対象の文書画像における特徴量の、予め記録された特徴量における偏差の度合いに基づいて信頼度を算出する。

偏差の度合いが大きい場合、処理対象の文書画像の書式が、画像処理装置 1 が想定している書式と異なる、あるいは、想定している書式は合っているが画像処理装置 1 が解析した書式の特徴が、処理対象の文書画像については適切でないといった原因が考えられる。この場合、処理対象の文書画像に対

する画像処理装置１の処理結果の信頼度が比較的低いと考えられる。

[0097] 一方、文字認識対象の文書画像における特徴量の、予め記録された特徴量における偏差の度合いが小さい場合、処理対象の文書画像の書式が、画像処理装置１が想定している書式と同じであり、かつ、画像処理装置１が解析した書式の特徴が、処理対象の文書画像について適切であると考えられる。この場合、処理対象の文書画像に対する画像処理装置１の処理結果の信頼度が比較的高いと考えられる。すなわち、画像処理装置１が、処理対象の画像を適切に処理していると期待される。

この点で、信頼度算出部１９６が、文字認識対象の文書画像における特徴量の、予め記録された特徴量における偏差の度合いに基づいて信頼度を算出することで、高精度に信頼度を算出できる。

[0098] 次に、図１３を参照して、本発明の実施形態の構成について説明する。

図１３は、実施形態に係る画像処理装置の構成の例を示す図である。図１３に示す画像処理装置６００は、信頼度算出部６０１と、出力先選択部６０２とを備える。

かかる構成にて、信頼度算出部６０１は、文書画像に含まれる特定項目の文字列の特徴量に基づいて、文字認識処理対象の文書画像に対する文字認識処理結果の信頼度を算出する。出力先選択部６０２は、信頼度算出部６０１が算出した信頼度に応じて前記文字認識処理結果の出力先を選択する。

これにより、画像処理装置６００は、文字認識処理結果の信頼度が低いと判定された場合には、例えばキーパンチャーに処理結果の確認・修正を受けた後、通関士または審査員に処理結果を提示することができる。また、画像処理装置６００は、文字認識処理結果の信頼度が高いと判定された場合には、例えばキーパンチャーによる確認・修正を省略して、通関士または審査員に処理結果を提示することができる。

このように、画像処理装置６００によれば、帳票の読み取り結果の確認および修正を行う者が複数いる場合に、読み取り結果の確認および修正を効率よく行えるように、読み取り結果を振り分けることができる。

[0099] 上述の各装置は内部に、コンピュータシステムを有している。そして、各装置に上述した各処理を行わせるためのプログラムは、それら装置のコンピュータ読み取り可能な記録媒体に記憶されており、このプログラムを各装置のコンピュータが読み出して実行することによって、上記処理が行われる。ここでコンピュータ読み取り可能な記録媒体とは、磁気ディスク、光磁気ディスク、CD-ROM、DVD-ROM、半導体メモリ等をいう。また、このコンピュータプログラムを通信回線によってコンピュータに配信し、この配信を受けたコンピュータが当該プログラムを実行するようにしても良い。

[0100] また、上記プログラムは、前述した各処理部の機能の一部を実現するためのものであっても良い。さらに、前述した機能をコンピュータシステムにすでに記録されているプログラムとの組み合わせで実現できるもの、いわゆる差分ファイル（差分プログラム）であっても良い。

[0101] 以上、この発明の実施形態について図面を参照して詳述してきたが、具体的な構成はこの実施形態に限られるものではなく、この発明の要旨を逸脱しない範囲の設計等も含まれる。

[0102] この出願は、2018年4月2日に日本出願された特願2018-071145号を基礎とする優先権を主張し、その開示の全てをここに取り込む。

産業上の利用可能性

[0103] この発明によれば、帳票の読み取り結果の確認および修正を行う者が複数いる場合に、読み取り結果の確認および修正を効率よく行えるように、読み取り結果を振り分けることができる。

符号の説明

- [0104]
- 1 画像処理装置
 - 2 画像読取装置
 - 3 記録装置
 - 4 データベース
 - 6、6-1、6-2 端末装置

- 1 1 0 通信部
- 1 8 0 記憶部
- 1 9 0 制御部
- 1 9 1 取得部
- 1 9 2 特徴量抽出部
- 1 9 3 記録部
- 1 9 4 グループ分類部
- 1 9 5 グループ特定部
- 1 9 6 信頼度算出部
- 1 9 7 出力先選択部