

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局



(10) 国际公布号
WO 2025/082020 A1

(43) 国际公布日
2025 年 4 月 24 日 (24.04.2025)

(51) 国际专利分类号:
G06Q 30/0601 (2023.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2024/113268

(22) 国际申请日: 2024 年 8 月 20 日 (20.08.2024)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
202311363503.0 2023 年 10 月 20 日 (20.10.2023) CN

(71) 申请人: 腾讯科技(深圳)有限公司 (TENCENT TECHNOLOGY (SHENZHEN) COMPANY LIMITED) [CN/CN]; 中国广东省深圳市南山区高新区科技中一路腾讯大厦 35 层 518057 (CN)。

(72) 发明人: 郎添娇 (LANG, Tianjiao); 中国广东省深圳市南山区高新区科技中一路腾讯大厦 35 层 518057 (CN)。

(74) 代理人: 华进联合专利商标代理有限公司 (ADVANCE CHINA IP LAW OFFICE); 中国广东省广州市天河区珠江东路 6 号 4501 房 (部位: 自编 01-03 和 08-12 单元) (仅限办公用途) 510623 (CN)。

(81) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CV, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MU, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, CV, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SC, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚

(54) Title: SERVICE PROCESSING METHOD AND APPARATUS, AND COMPUTER DEVICE, STORAGE MEDIUM AND PROGRAM PRODUCT

(54) 发明名称: 业务处理方法、装置及计算机设备、存储介质、程序产品

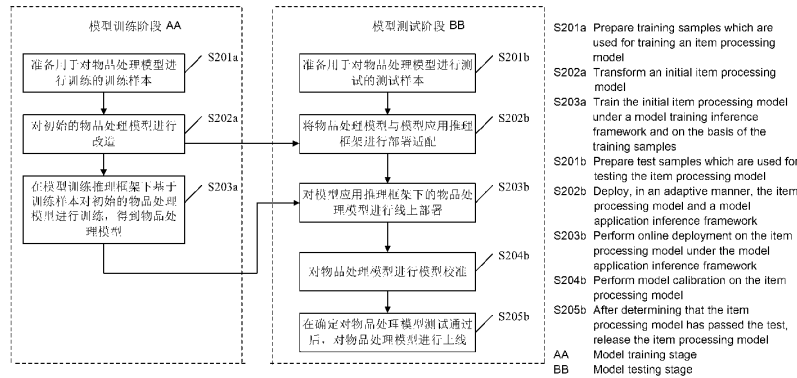


图 2

(57) Abstract: A service processing method executed by a computer device. The service processing method comprises: acquiring prompt information of a target item which is recalled for a service user, wherein the prompt information of the target item comprises information of the service user, features of at least one associated item which is associated with the service user, and features of the target item (S301); calling an item processing model under a model application inference framework, and on the basis of the prompt information of the target item, predicting the degree of association of the service user with the target item, wherein the item processing model is obtained by means of training under a model training inference framework, and is reused in the model application inference framework (S302), and the processing speed of the item processing model in the model application inference framework is higher than the processing speed of the item processing model in the model training inference framework; and performing service processing on the target item on the basis of the degree of association of the service user with the target item (S303).

[见续页]

(AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

(57) 摘要: 一种业务处理方法, 由计算机设备执行, 包括: 获取为业务用户召回的目标物品的提示信息, 目标物品的提示信息包括业务用户的信息、与业务用户关联的至少一个关联物品的特征、以及目标物品的特征(S301); 在模型应用推理框架下调用物品处理模型, 基于目标物品的提示信息预测业务用户与目标物品之间的关联度; 物品处理模型在模型训练推理框架下训练得到, 并被复用至模型应用推理框架中(S302); 物品处理模型在模型应用推理框架中的处理速度高于物品处理模型在模型训练推理框架中的处理速度; 及基于业务用户与目标物品之间的关联度, 对目标物品进行业务处理(S303)。