

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2023年10月12日(12.10.2023)



(10) 国際公開番号

WO 2023/195087 A1

(51) 国際特許分類:
G06Q 50/10 (2012.01) G06Q 10/02 (2012.01)
G06Q 10/00 (2012.01)

(21) 国際出願番号: PCT/JP2022/017141

(22) 国際出願日: 2022年4月6日(06.04.2022)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(26) 国際公開の言語: 日本語

(71) 出願人: 三菱電機株式会社(MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION) [JP/JP]; 〒1008310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号 Tokyo (JP).

(72) 発明者: 栗山 俊通 (KURIYAMA Toshiyuki); 〒1008310 東京都千代田区丸の内二丁目7

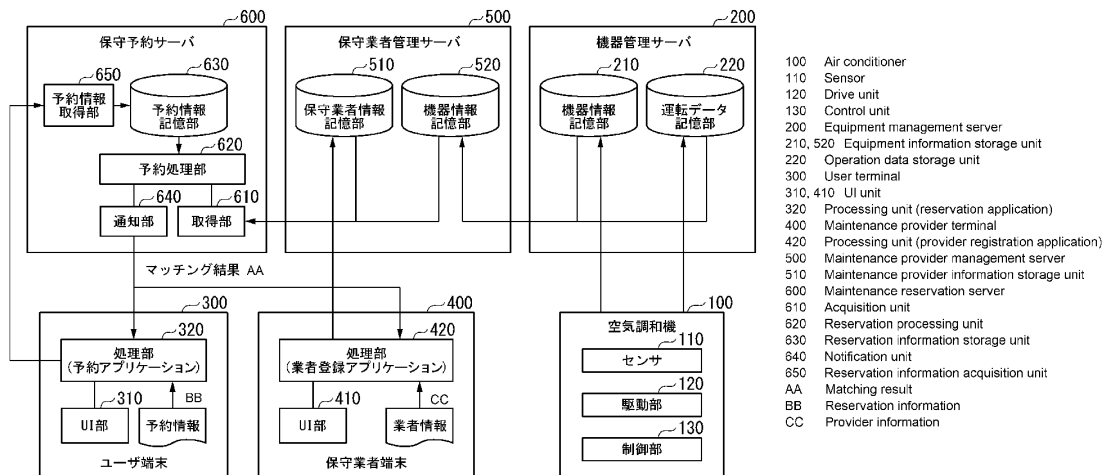
番3号 三菱電機株式会社内 Tokyo (JP).
矢野 裕信 (YANO Hirotoshi); 〒1008310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号 三菱電機株式会社内 Tokyo (JP).

(74) 代理人: 西澤 和純, 外(NISHIZAWA Kazuyoshi et al.); 〒1006620 東京都千代田区丸の内一丁目9番2号 Tokyo (JP).

(81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, IT, JM, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ,

(54) Title: MAINTENANCE RESERVATION SYSTEM, MAINTENANCE RESERVATION SERVER, MAINTENANCE RESERVATION METHOD, AND PROGRAM

(54) 発明の名称: 保守予約システム、保守予約サーバ、保守予約方法、およびプログラム



(57) Abstract: A maintenance reservation system according to a first embodiment comprises: an equipment information acquisition unit that acquires equipment information including information relating to equipment; a maintenance provider information acquisition unit that acquires maintenance provider information including information relating to maintenance providers who provide maintenance services, on the basis of information transmitted from maintenance provider terminals; a reservation information acquisition unit that acquires reservation information including desired conditions for the maintenance services on the basis of information transmitted from a user terminal; a processing unit that selects maintenance provider candidates on the basis of the equipment information and the maintenance provider information, and narrows down the candidates on the basis of maintenance provider information corresponding to the maintenance providers included in the candidates and the desired conditions; and a notification unit that notifies the user terminal of

[続葉有]

NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT,
QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,
ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,
US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

- (84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SC, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

— 国際調査報告 (条約第21条(3))

the candidates narrowed down by the processing unit.

(57) 要約: 第1の態様に係る保守予約システムは、機器に関する情報を含む機器情報を取得する機器情報取得部と、保守業者端末から送信された情報に基づいて保守サービスを提供する保守業者に関する情報を含む保守業者情報を取得する保守業者情報取得部と、ユーザ端末から送信された情報に基づいて前記保守サービスの希望条件を含む予約情報を取得する予約情報取得部と、機器情報と保守業者情報とに基づいて保守業者の候補を選定し、候補に含まれる保守業者に対応した保守業者情報と希望条件とに基づいて候補を絞り込む処理部と、処理部により絞り込まれた候補をユーザ端末に通知する通知部と、を備える。