

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局



(10) 国际公布号
WO 2020/147261 A1

(43) 国际公布日
2020 年 7 月 23 日 (23.07.2020)

(51) 国际专利分类号:
G06Q 10/04 (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2019/091824

(22) 国际申请日: 2019 年 6 月 19 日 (19.06.2019)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201910036046.1 2019 年 1 月 15 日 (15.01.2019) CN

(71) 申请人: 深圳市丰巢科技有限公司 (SHENZHEN HIVE BOX TECHNOLOGY CO., LTD) [CN/CN]; 中国广东省深圳市南山区东滨路 4078 号永新汇 2 号楼 16 楼, Guangdong 518000 (CN)。

(72) 发明人: 李文青 (LI, Wenqing); 中国广东省深圳市南山区东滨路 4078 号永新汇 2 号楼 16 楼, Guangdong 518000 (CN)。 马海燕 (MA, Haiyan); 中国广东省深圳市南山区东滨路 4078 号永新汇 2 号楼 16 楼, Guangdong 518000 (CN)。

(74) 代理人: 北京品源专利代理有限公司 (BEYOND ATTORNEYS AT LAW); 中国北京市海淀区莲花池东路 39 号西金大厦 6 层, Beijing 100036 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK,

(54) Title: PICKUP REMINDING METHOD, DEVICE AND EQUIPMENT, AND STORAGE MEDIUM

(54) 发明名称: 取件提醒方法以及装置、设备及存储介质

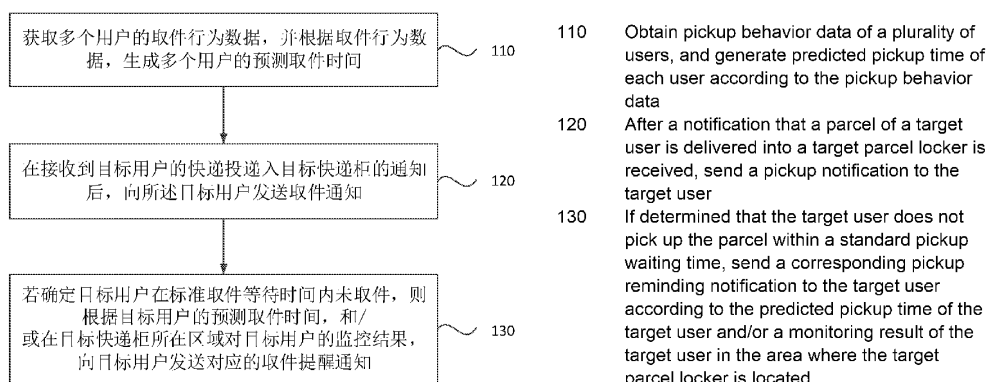


图 1

(57) Abstract: A pickup reminding method, device and equipment, and a storage medium. The method comprises: obtaining pickup behavior data of a plurality of users, and generating predicted pickup time of each user according to the pickup behavior data (110); after a notification that a parcel of a target user is delivered into a target parcel locker is received, sending a pickup notification to the target user (120); and if it is determined that the target user does not pick up the parcel within a standard pickup waiting time, sending a corresponding pickup reminding notification to the target user according to the predicted pickup time of the target user and/or a monitoring result of the target user in the area where the target parcel locker is located (130).

(57) 摘要: 一种取件提醒方法、装置、设备及存储介质。所述方法包括: 获取多个用户的取件行为数据, 并根据取件行为数据, 生成各用户的预测取件时间(110); 在接收到目标用户的快递投递入目标快递柜的通知后, 向目标用户发送取件通知(120); 若确定目标用户在标准取件等待时间内未取件, 则根据目标用户的预测取件时间, 和/或在目标快递柜所在区域对目标用户的监控结果, 向目标用户发送对应的取件提醒通知(130)。

[见续页]

WO 2020/147261 A1

LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX,
MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL,
PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,
SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,
US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国 (除另有指明，要求每一种可提供的地区
保护)：ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ,
NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM,
AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG,
CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU,
IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,
RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布：

— 包括国际检索报告 (条约第21条(3))。