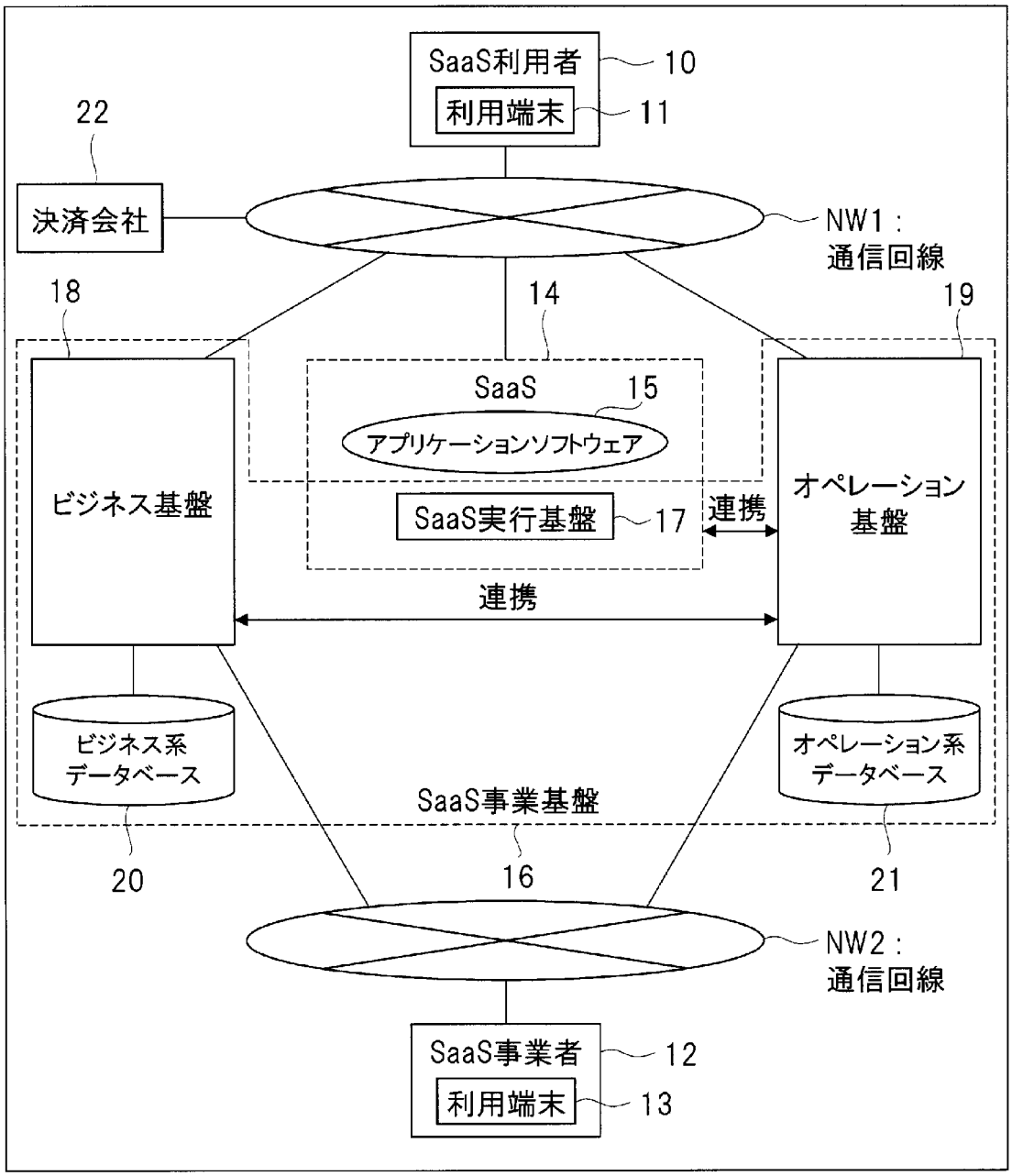
WO 2014/016977 PCT/JP2012/074632

[図1]

図 1



[図2]

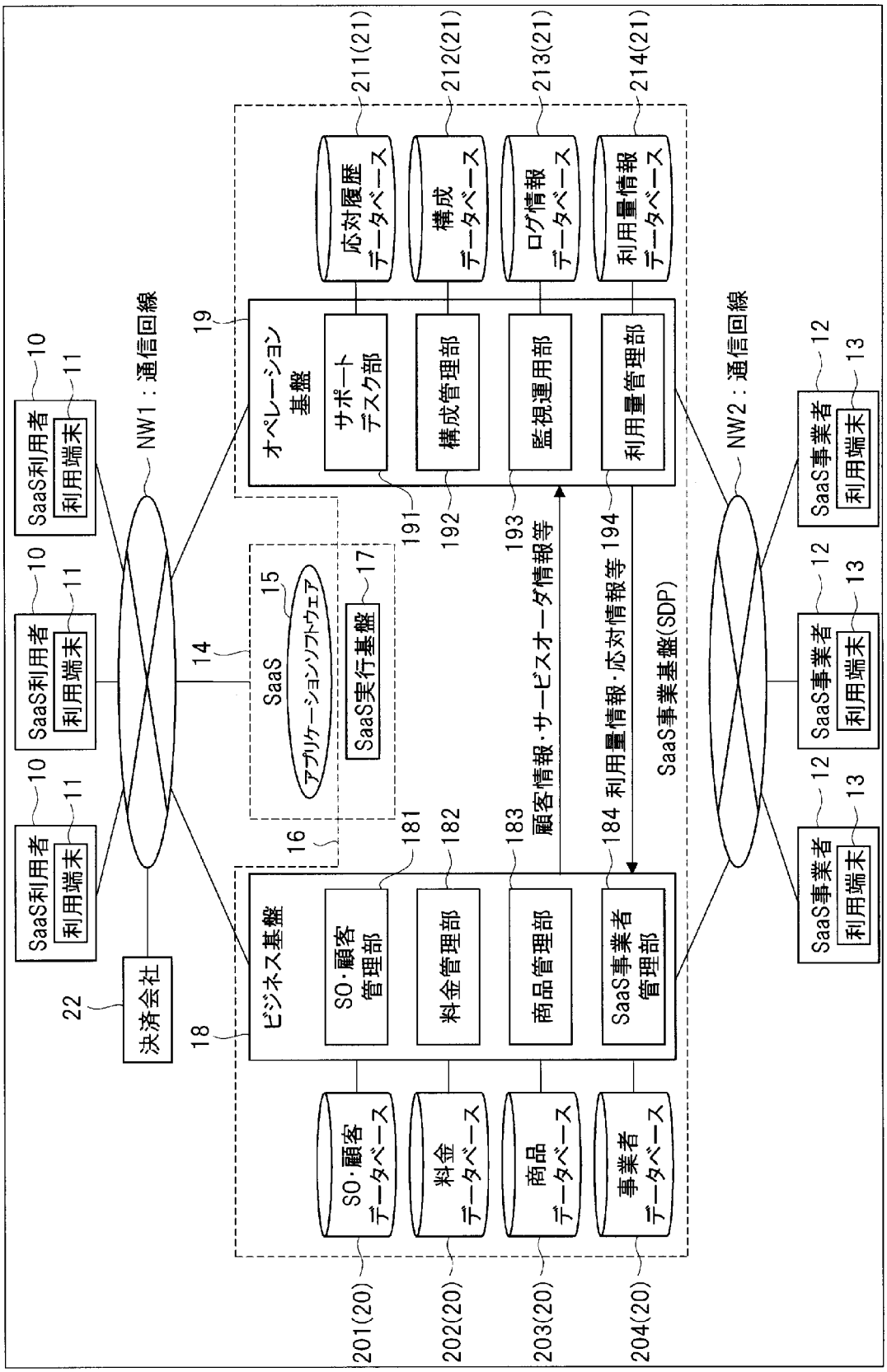

SaaS利用者
利用端末
10
11
NW1：通信回線
NW2：通信回線
決済会社
22
18
19
オペレーション基盤
サポートデスク部
構成管理部
監視運用部
利用量管理部
ビジネス基盤
SO・顧客管理部
料金管理部
商品管理部
SaaS事業者管理部
SaaS
アプリケーションソフトウェア
15
16
SaaS実行基盤
17
14
SaaS事業者
利用端末
12
13
SaaS事業基盤(SDP)
顧客情報・サービスオーダ情報等
利用量情報・応対情報等
181
182
183
184
191
192
193
194
応対履歴データベース
構成データベース
ログ情報データベース
利用量情報データベース
211(21)
212(21)
213(21)
214(21)
SO・顧客データベース
料金データベース
商品データベース
事業者データベース
201(20)
202(20)
203(20)
204(20)

図 2

[図3]

図 3

（ａ）

顧客ID	顧客名	顧客情報	契約情報
0000001	株式会社ABC	東京都千代田区・・・	SI-0239-0001 3本 1年・・・
0000003	XYZ株式会社	大阪府大阪市・・・	ZZ-0001-0001 5本 5年・・・

（ｂ）

No.	項目名	説明
1	顧客ID	顧客を識別するユニークなコード
2	顧客名	SaaSの利用者である会社の名称を表す文字
3	顧客情報	住所、電話番号、代表者名等顧客属性情報
4	契約情報	商品、期間、員数等顧客との契約に関する情報

[図4]

図 4

（ａ）

明細番号	利用者情報	商品・リソース情報	料金明細情報
B111000007	0000001	SI-0239-0001	8,000
B111000023	0001001	ZZ-0001-0001	12,000
B111000051	9991117	01-1000-0001	50,000
B111000066	9991123	95-0001-0001	100,000
C222000089	z880001	CC-9999-0200	3,000,000

（ｂ）

No.	項目名	説明
1	明細番号	明細を識別するユニークなコード
2	利用者情報	利用者であるSaaS利用者の顧客IDまたはSaaS事業者の会社コード
3	商品・リソース情報	SaaS利用者が利用した商品のIDまたはSaaS事業者が利用したリソースのID
4	料金明細情報	商品、リソースの利用料金または差引代金に関する明細

[図5]

図 5

（ａ）

商品ID	商品名	会社ID	商品情報	仮想リソースID
SI-0239-0001	セキュア保管庫	9991117	2011.04.01 月額 1年／1ヶ月・・・	01-1000-0001
ZZ-0001-0001	原価管理	9991123	2010.12.01 年額 1年／1年・・・	95-0001-0001

（ｂ）

No.	項目名	説明
1	商品ID	商品を識別するユニークなコード
2	商品名	商品の名称を表す文字
3	会社ID	商品を提供するSaaS事業者の会社コード
4	商品情報	商品に関する情報
5	仮想リソースID	商品で利用する仮想リソースのID

[図6]

図 6

（ａ）

会社コード	会社名	会社情報	契約情報
9991117	(株)ABCソフト	東京都中央区・・・	01-1000-0001 3台 1年・・・
9991123	XYZシステム(株)	愛知県名古屋市・・・	95-0001-0001 24時間 6ヶ月・・・

（ｂ）

No.	項目名	説明
1	会社コード	SaaS事業者を識別するユニークなコード
2	会社名	SaaS事業者の名称を表す文字
3	会社情報	SaaS事業者に関する情報
4	契約情報	SaaS事業者が契約している仮想リソースに関する情報

[図7]

図 7

（ａ）

仮想リソースID	仮想リソース名称	仮想リソース情報	物理リソースID	物理リソース情報
01-1000-0001	VM0101	湘南センタ 001-002/A・・・	MUQ7XAC6	10.217.131.85 MSUS_clientGr5・・・
95-0001-0001	監視サービス	長野センタ 002-002・・・	Kanshi001	001-01.02.03・・・

（ｂ）

No.	項目名	説明
1	仮想リソースID	仮想リソースを識別するユニークなコード
2	仮想リソース名称	仮想リソースの名称を表す文字
3	仮想リソース情報	仮想リソースに関する情報
4	物理リソースID	現在仮想リソースに割り当てられている物理リソースID
5	物理リソース情報	仮想リソース単位に割り当てられている物理リソースに関する情報

[図8]

図 8

（a）

物理リソースID	物理リソース名称	物理リソース情報	物理リソース利用量情報
MUQ7XAC6	10.217.148.108	2010.04.15 003X･･･	1,002,030
Kanshi001	001-01/E	Tokyo 01/111/c･･･	10,030,786

（b）

No.	項目名	説明
1	物理リソースID	物理リソースを識別するユニークなコード
2	物理リソース名称	物理リソースの名称を表す文字
3	物理リソース情報	物理リソースに関する情報
4	物理リソース利用量情報	物理リソースの名称を表す文字利用量に関する情報

[図9]

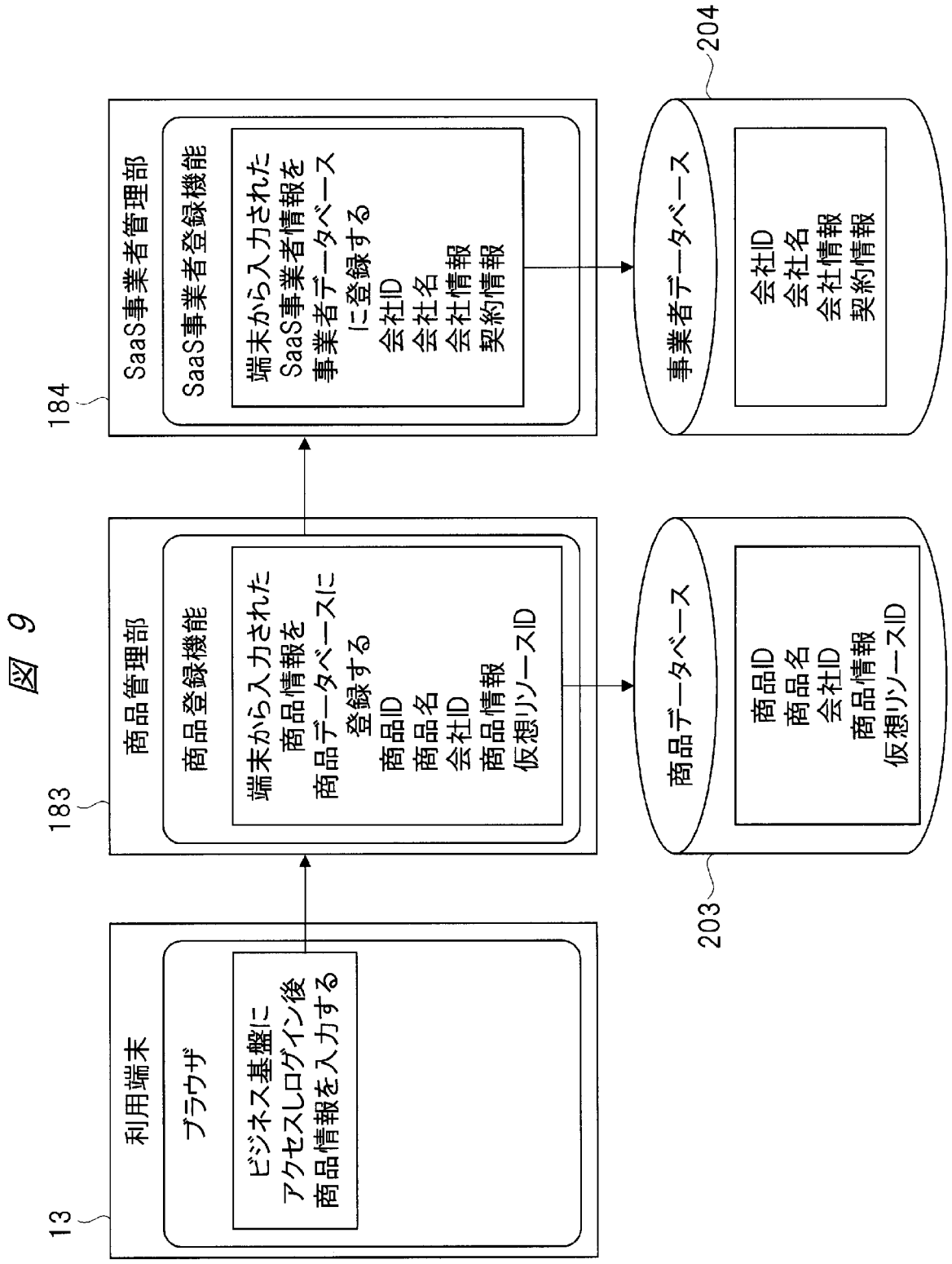
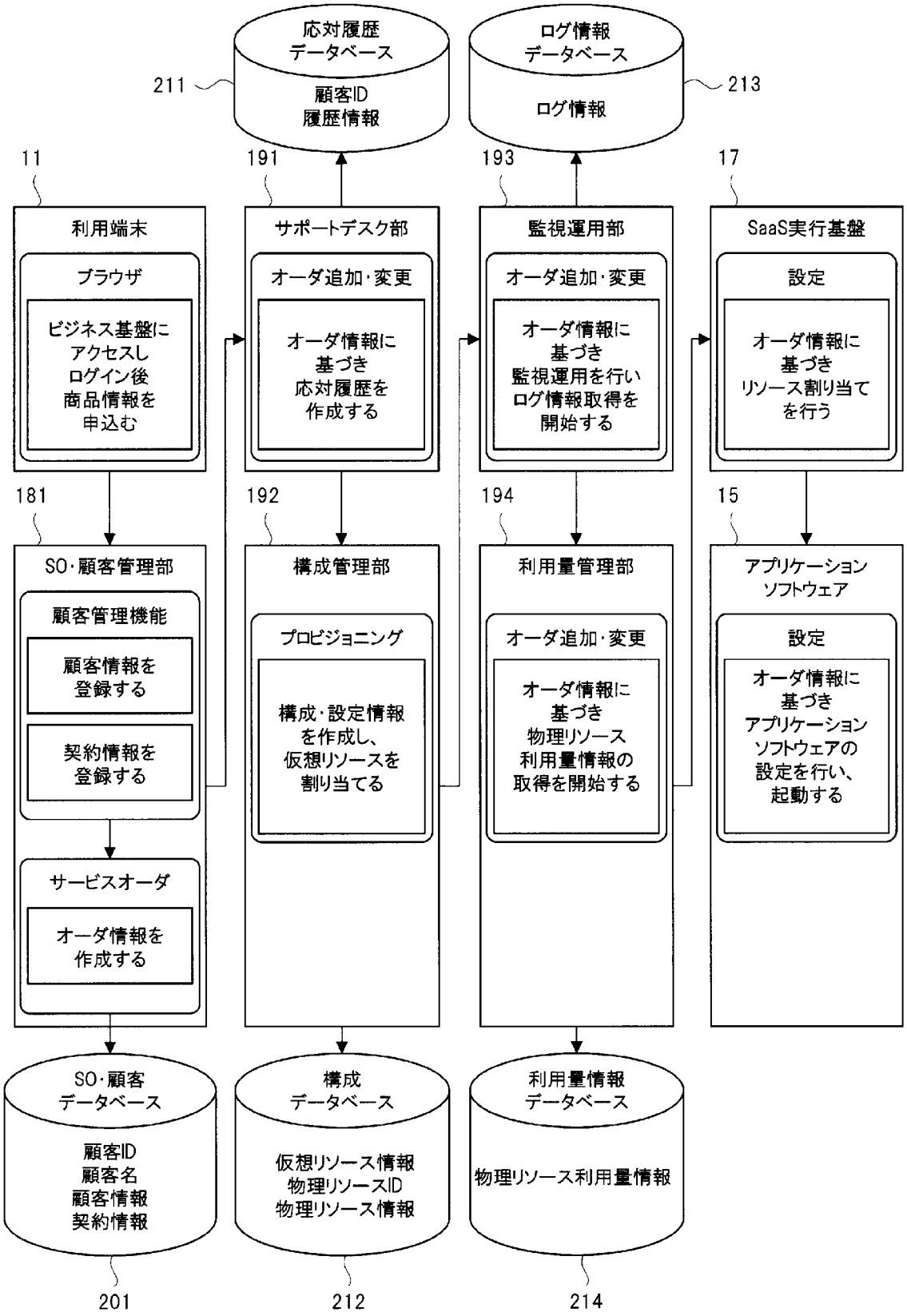

13
利用端末
ブラウザ
ビジネス基盤にアクセスしログイン後商品情報を入力する
183
商品管理部
商品登録機能
端末から入力された商品情報を商品データベースに登録する
商品ID
商品名
会社ID
商品情報
仮想リソースID
184
SaaS事業者管理部
SaaS事業者登録機能
端末から入力されたSaaS事業者情報を事業者データベースに登録する
会社ID
会社名
会社情報
契約情報
203
商品データベース
商品ID
商品名
会社ID
商品情報
仮想リソースID
204
事業者データベース
会社ID
会社名
会社情報
契約情報

図 9

[図10]

図 10


応対履歴
データベース
211
顧客ID
履歴情報
ログ情報
データベース
213
ログ情報
11
利用端末
ブラウザ
ビジネス基盤に
アクセスし
ログイン後
商品情報を
申込む
191
サポートデスク部
オーダ追加・変更
オーダ情報に
基づき
応対履歴を
作成する
193
監視運用部
オーダ追加・変更
オーダ情報に
基づき
監視運用を行い
ログ情報取得を
開始する
17
SaaS実行基盤
設定
オーダ情報に
基づき
リソース割り当て
を行う
181
SO・顧客管理部
顧客管理機能
顧客情報を
登録する
契約情報を
登録する
サービスオーダ
オーダ情報を
作成する
192
構成管理部
プロビジョニング
構成・設定情報
を作成し、
仮想リソースを
割り当てる
194
利用量管理部
オーダ追加・変更
オーダ情報に
基づき
物理リソース
利用量情報の
取得を開始する
15
アプリケーション
ソフトウェア
設定
オーダ情報に
基づき
アプリケーション
ソフトウェアの
設定を行い、
起動する
SO・顧客
データベース
顧客ID
顧客名
顧客情報
契約情報
201
構成
データベース
仮想リソース情報
物理リソースID
物理リソース情報
212
利用量情報
データベース
物理リソース利用量情報
214

[図11]

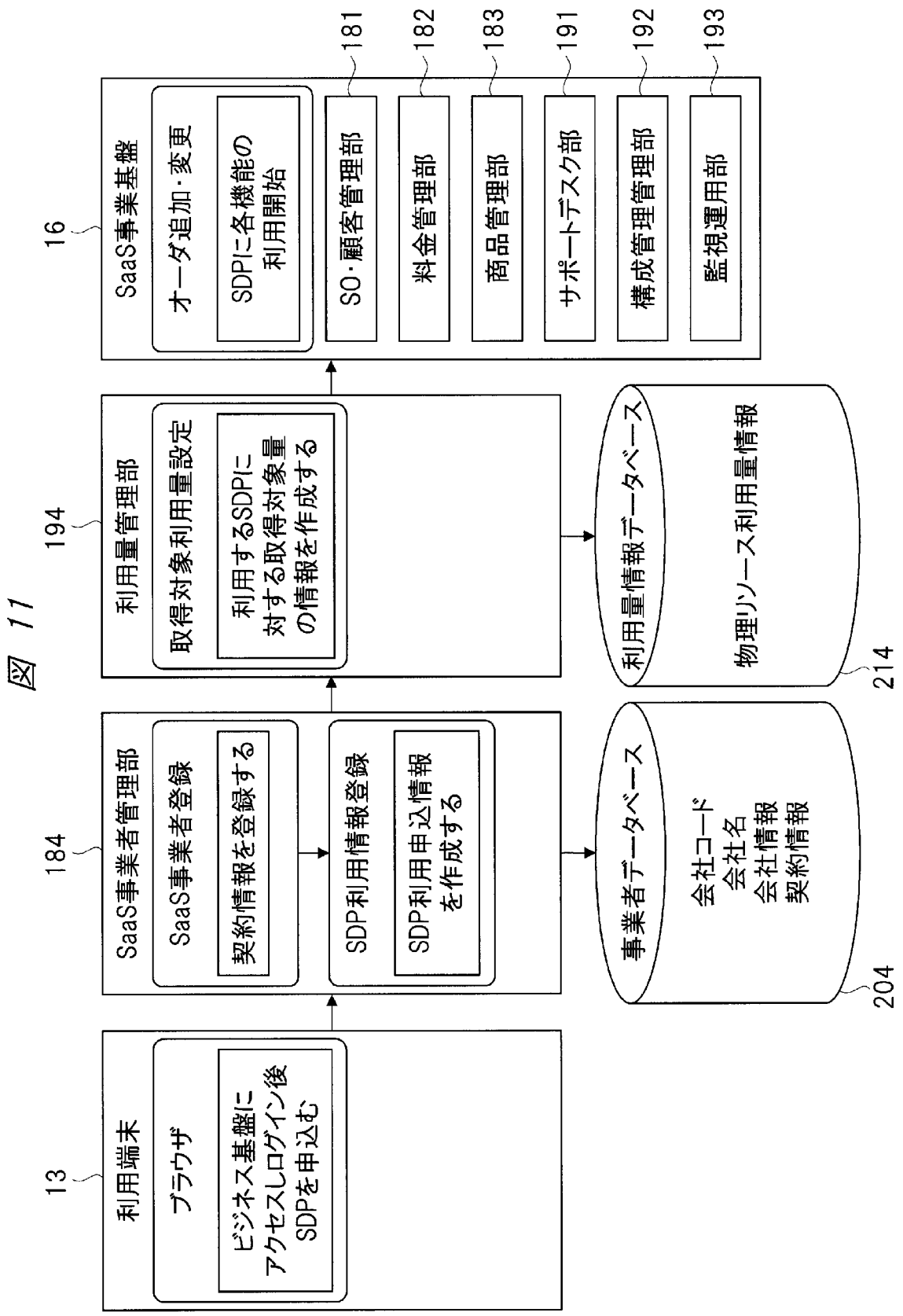

13
利用端末
ブラウザ
ビジネス基盤にアクセスしログイン後SDPを申込む
184
SaaS事業者管理部
SaaS事業者登録
契約情報を登録する
SDP利用情報登録
SDP利用申込情報を作成する
194
利用量管理部
取得対象利用量設定
利用するSDPに対する取得対象量の情報を作成する
16
SaaS事業基盤
オーダ追加・変更
SDPに各機能の利用開始
181
SO・顧客管理部
182
料金管理部
183
商品管理部
191
サポートデスク部
192
構成管理管理部
193
監視運用部
204
事業者データベース
会社コード
会社名
会社情報
契約情報
214
利用量情報データベース
物理リソース利用量情報

図 11

[図12]

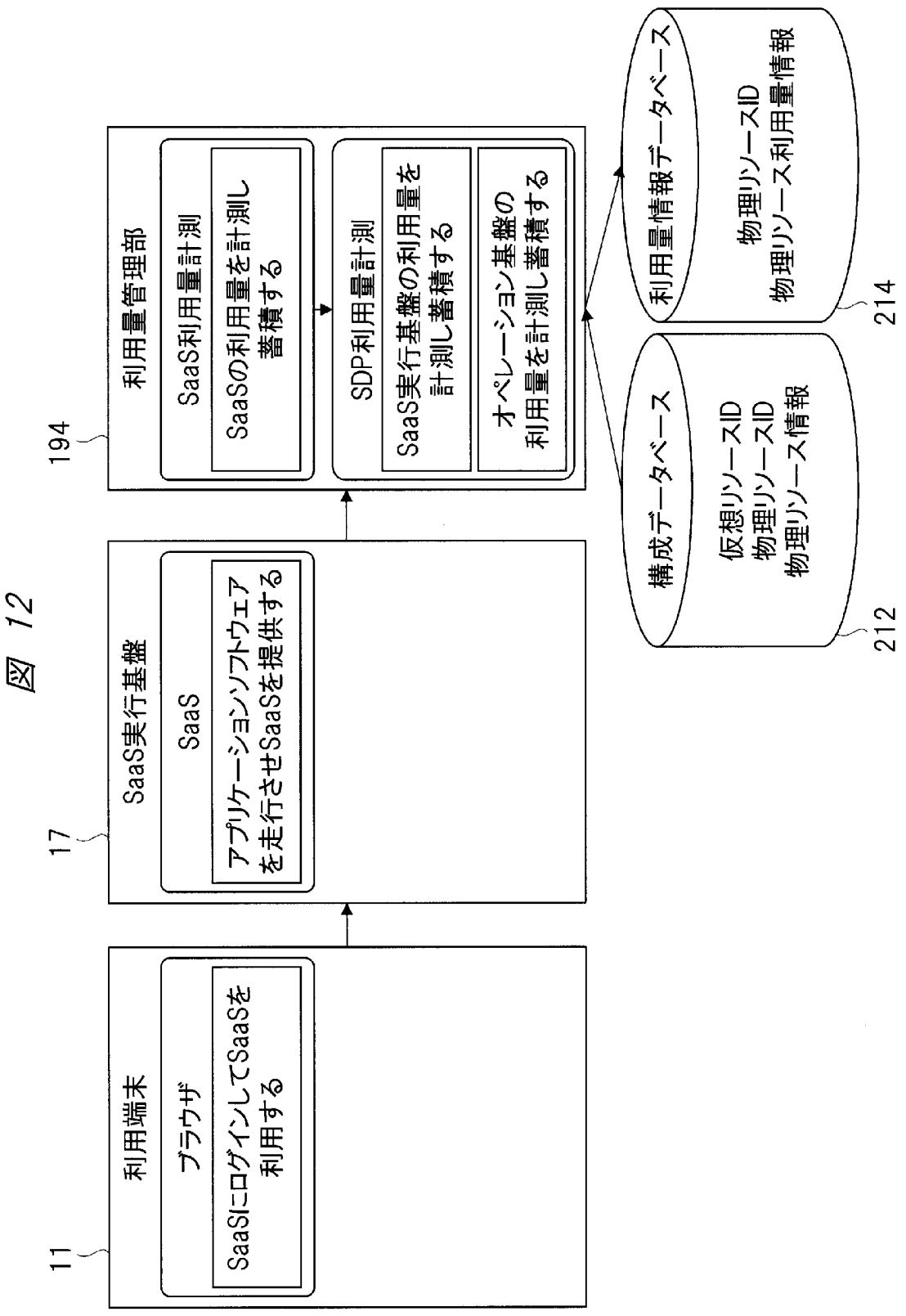
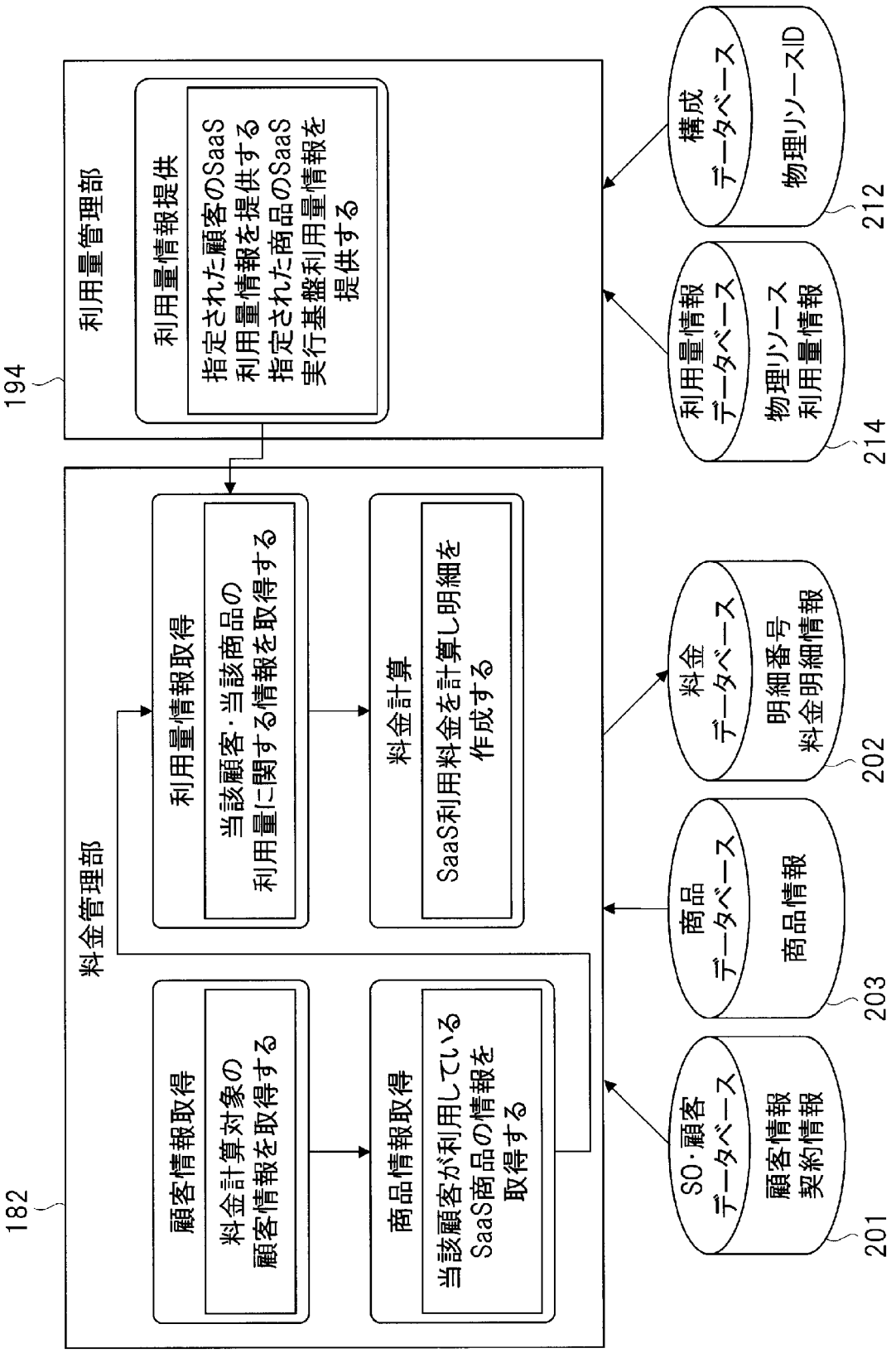

利用端末
ブラウザ
SaaSにログインしてSaaSを利用する
11
SaaS実行基盤
SaaS
アプリケーションソフトウェアを走行させSaaSを提供する
17
利用量管理部
SaaS利用量計測
SaaSの利用量を計測し蓄積する
SDP利用量計測
SaaS実行基盤の利用量を計測し蓄積する
オペレーション基盤の利用量を計測し蓄積する
194
構成データベース
仮想リソースID
物理リソースID
物理リソース情報
212
利用量情報データベース
物理リソースID
物理リソース利用量情報
214

図 12

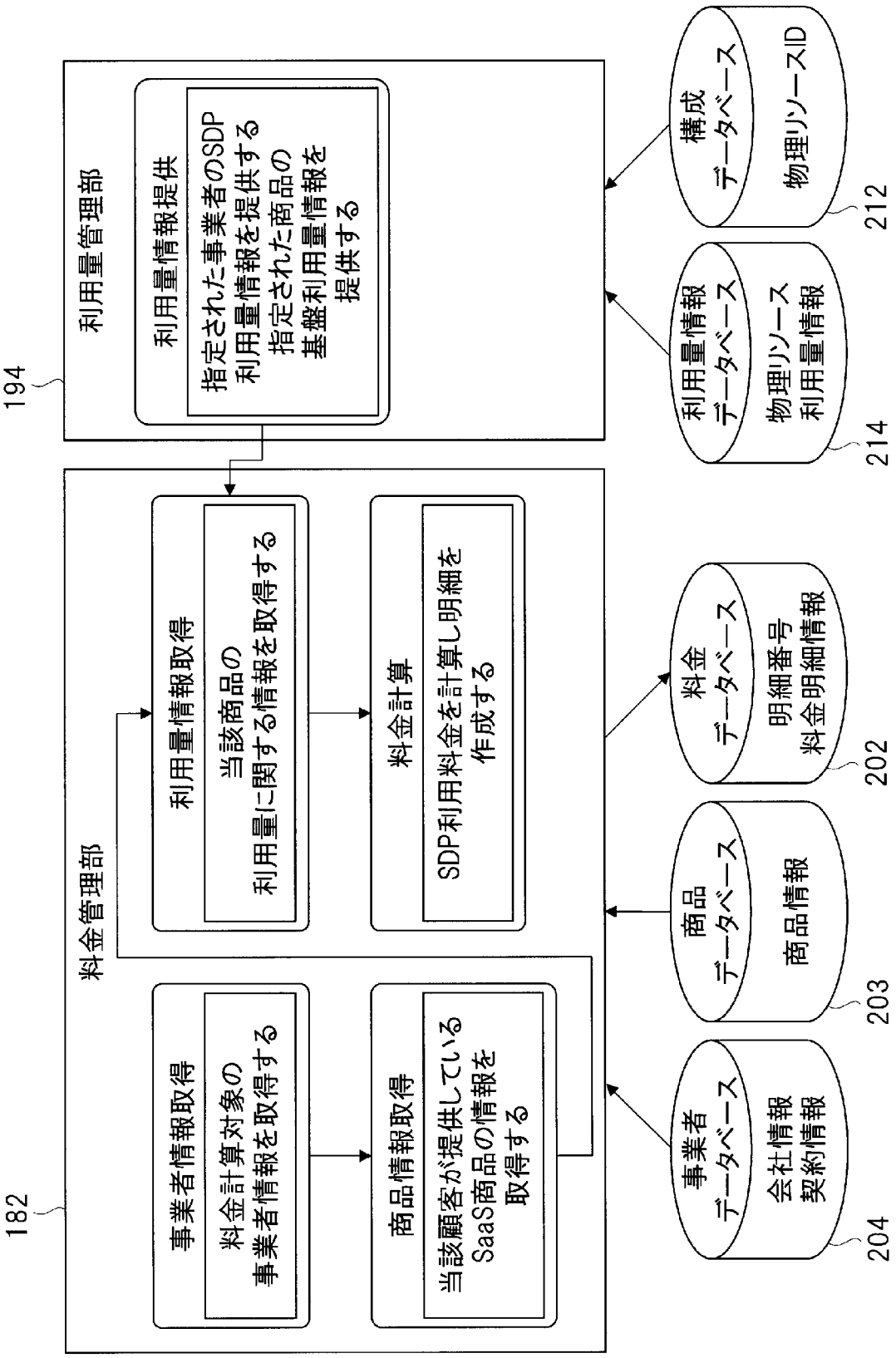
[図13]

図 13


182
料金管理部
顧客情報取得
料金計算対象の
顧客情報を取得する
商品情報取得
当該顧客が利用している
SaaS商品の情報を
取得する
利用量情報取得
当該顧客・当該商品の
利用量に関する情報を取得する
料金計算
SaaS利用料金を計算し明細を
作成する
194
利用量管理部
利用量情報提供
指定された顧客のSaaS
利用量情報を提供する
指定された商品のSaaS
実行基盤利用量情報を
提供する
SO・顧客
データベース
顧客情報
契約情報
201
商品
データベース
商品情報
203
料金
データベース
明細番号
料金明細情報
202
利用量情報
データベース
物理リソース
利用量情報
214
構成
データベース
物理リソースID
212

[図14]

図 14


194
利用量管理部
利用量情報提供
指定された事業者のSDP
利用量情報を提供する
指定された商品の
基盤利用量情報を
提供する
182
料金管理部
事業者情報取得
料金計算対象の
事業者情報を取得する
利用量情報取得
当該商品の
利用量に関する情報を取得する
商品情報取得
当該顧客が提供している
SaaS商品の情報を
取得する
料金計算
SDP利用料金を計算し明細を
作成する
構成
データベース
物理リソースID
212
利用量情報
データベース
物理リソース
利用量情報
214
料金
データベース
明細番号
料金明細情報
202
商品
データベース
商品情報
203
事業者
データベース
会社情報
契約情報
204

[図15]

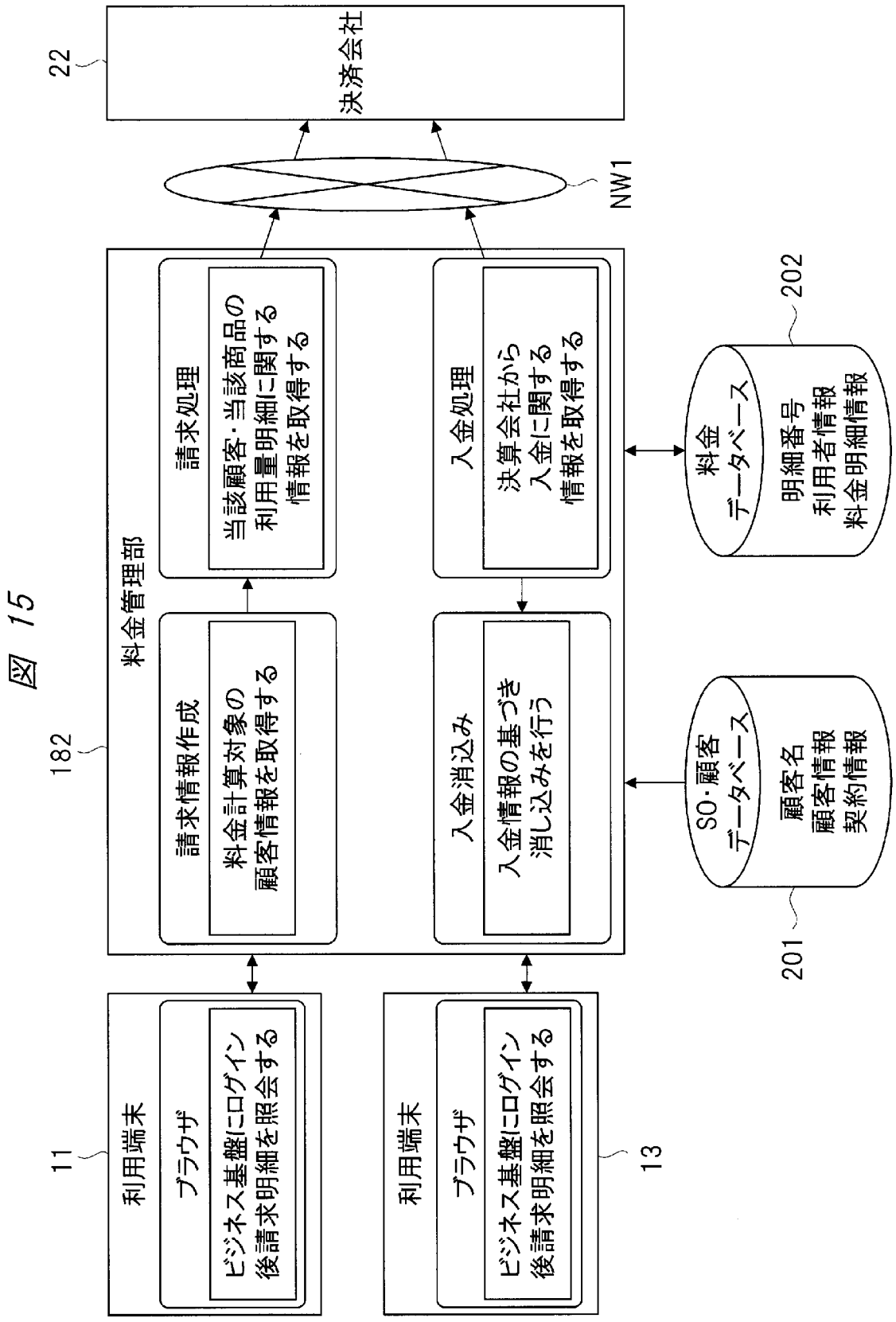
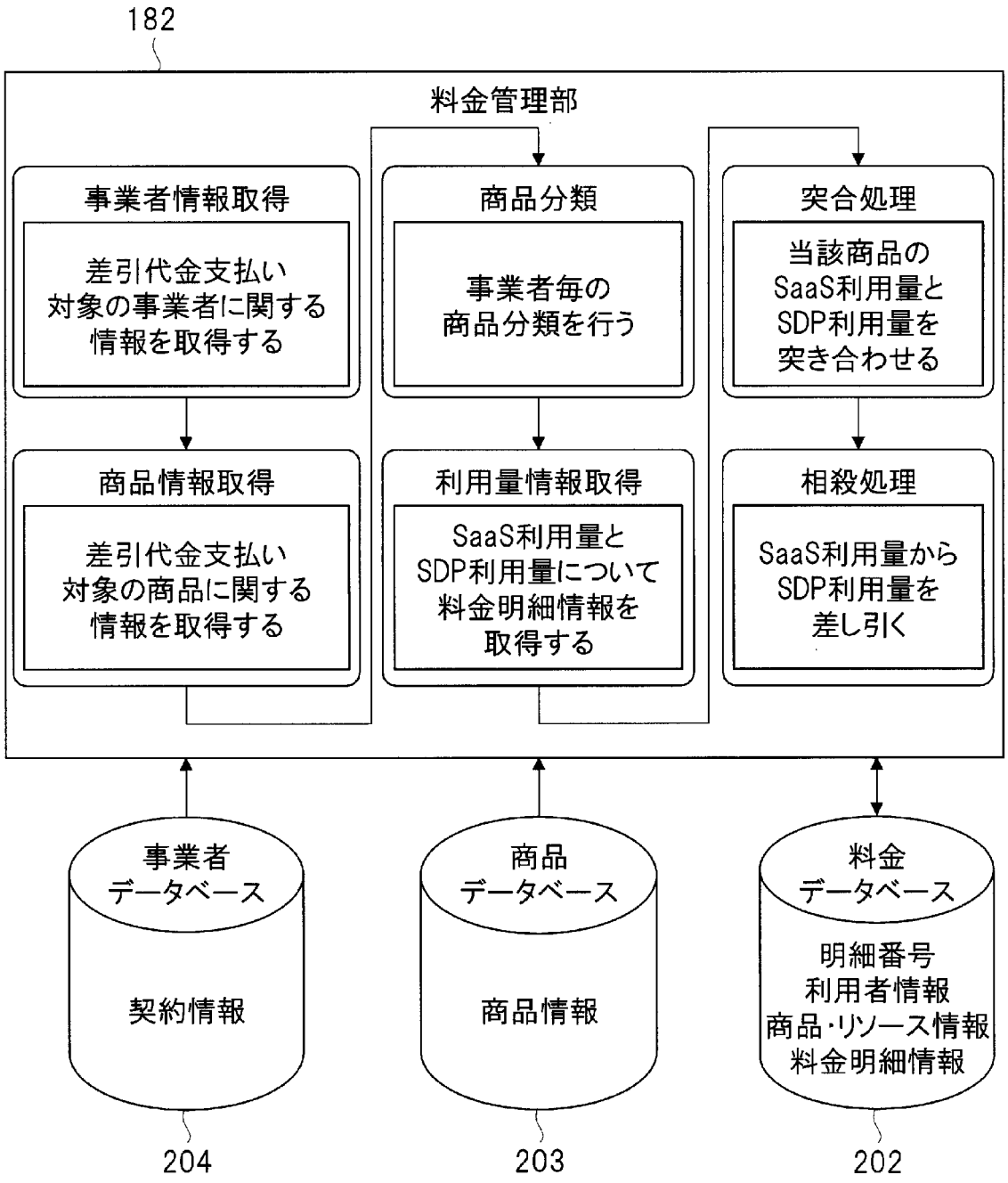

22
決済会社
NW1
182
料金管理部
請求処理
当該顧客・当該商品の利用量明細に関する情報を取得する
請求情報作成
料金計算対象の顧客情報を取得する
入金処理
決算会社から入金に関する情報を取得する
入金消込み
入金情報の基づき消し込みを行う
202
料金データベース
明細番号
利用者情報
料金明細情報
201
SO・顧客データベース
顧客名
顧客情報
契約情報
11
利用端末
ブラウザ
ビジネス基盤にログイン後請求明細を照会する
13
利用端末
ブラウザ
ビジネス基盤にログイン後請求明細を照会する

図 15

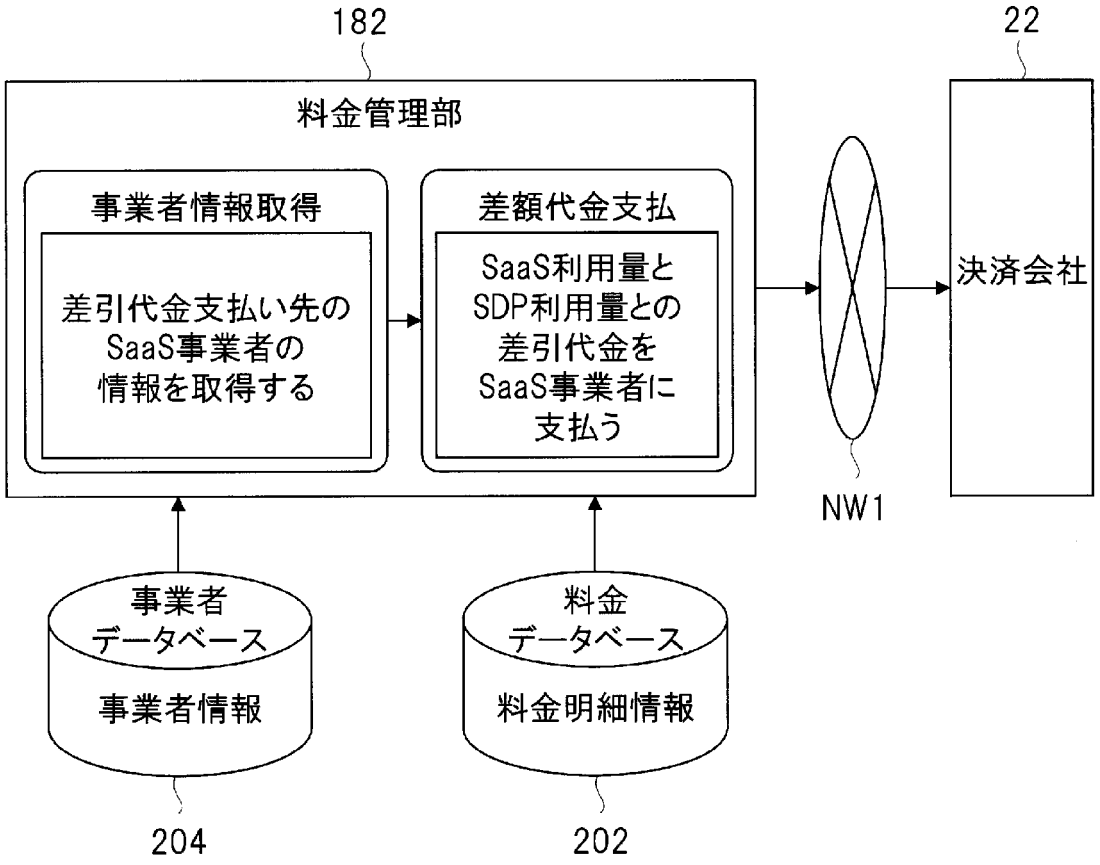
[図16]

図 16


182
料金管理部
事業者情報取得
差引代金支払い
対象の事業者に関する
情報を取得する
商品分類
事業者毎の
商品分類を行う
突合処理
当該商品の
SaaS利用量と
SDP利用量を
突き合わせる
商品情報取得
差引代金支払い
対象の商品に関する
情報を取得する
利用量情報取得
SaaS利用量と
SDP利用量について
料金明細情報を
取得する
相殺処理
SaaS利用量から
SDP利用量を
差し引く
事業者
データベース
契約情報
204
商品
データベース
商品情報
203
料金
データベース
明細番号
利用者情報
商品・リソース情報
料金明細情報
202

[図17]

図 17


182
22
料金管理部
事業者情報取得
差引代金支払い先の
SaaS事業者の
情報を取得する
差額代金支払
SaaS利用量と
SDP利用量との
差引代金を
SaaS事業者に
支払う
決済会社
NW1
事業者
データベース
事業者情報
料金
データベース
料金明細情報
204
202

[図18]

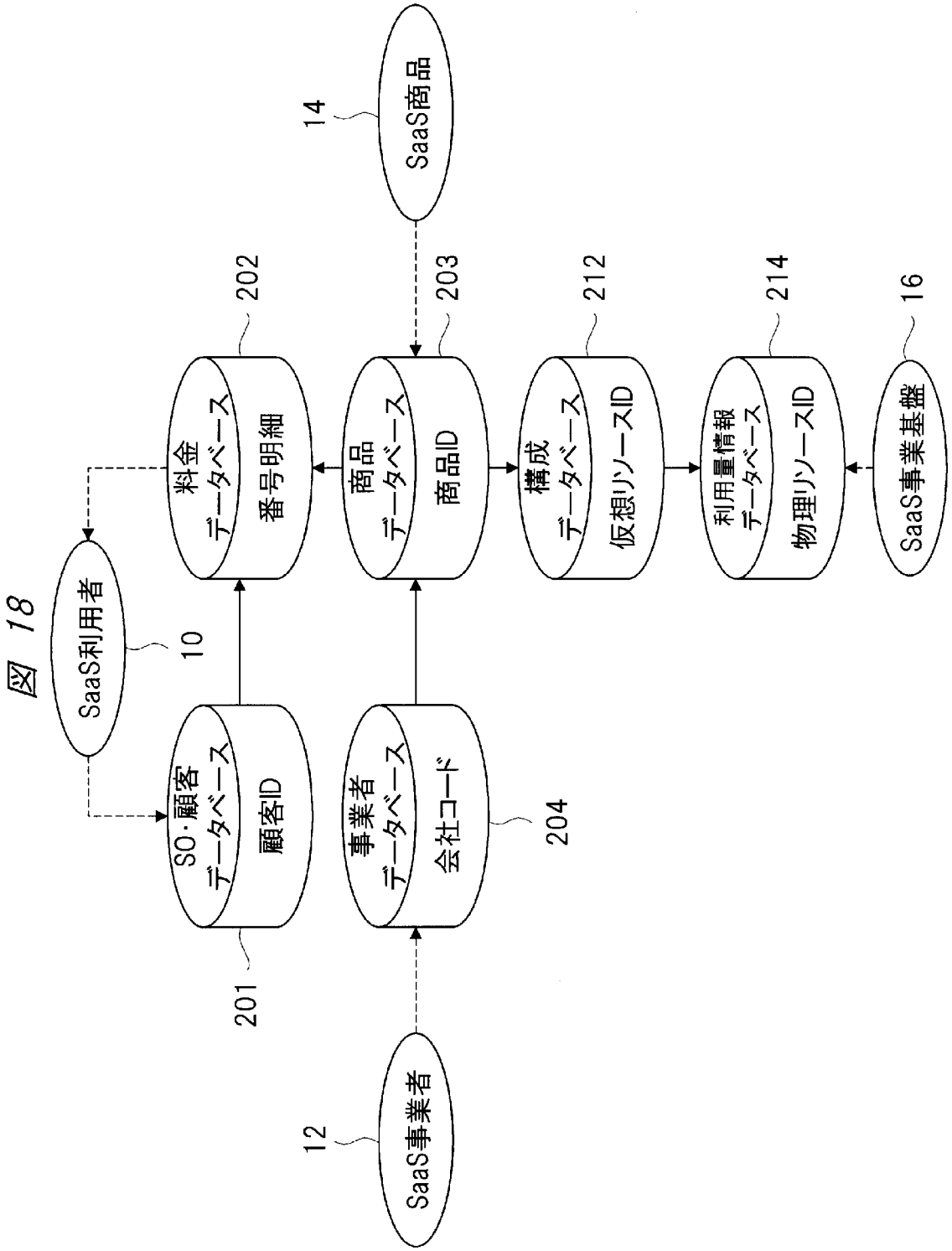

SaaS利用者
10
SaaS事業者
12
SaaS商品
14
SaaS事業基盤
16
SO・顧客
データベース
顧客ID
201
料金
データベース
番号明細
202
事業者
データベース
会社コード
204
商品
データベース
商品ID
203
構成
データベース
仮想リソースID
212
利用量情報
データベース
物理リソースID
214

図 18