附图

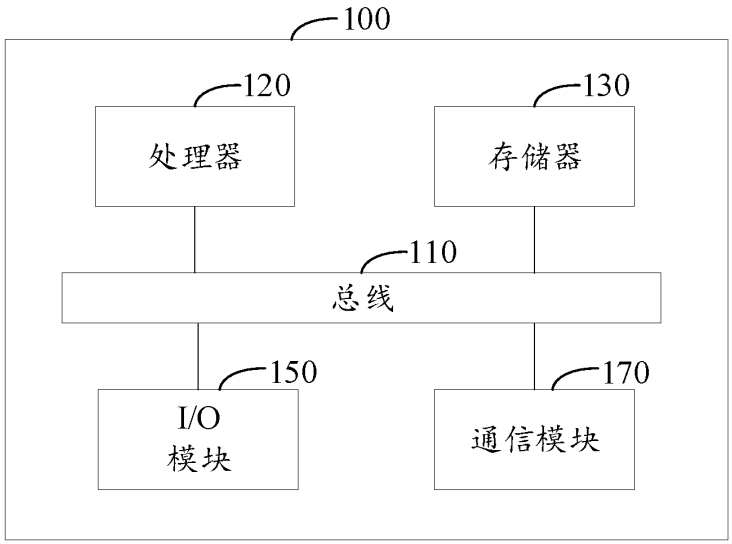
100
120
处理器
130
存储器
110
总线
150
I/O
模块
170
通信模块

图 1

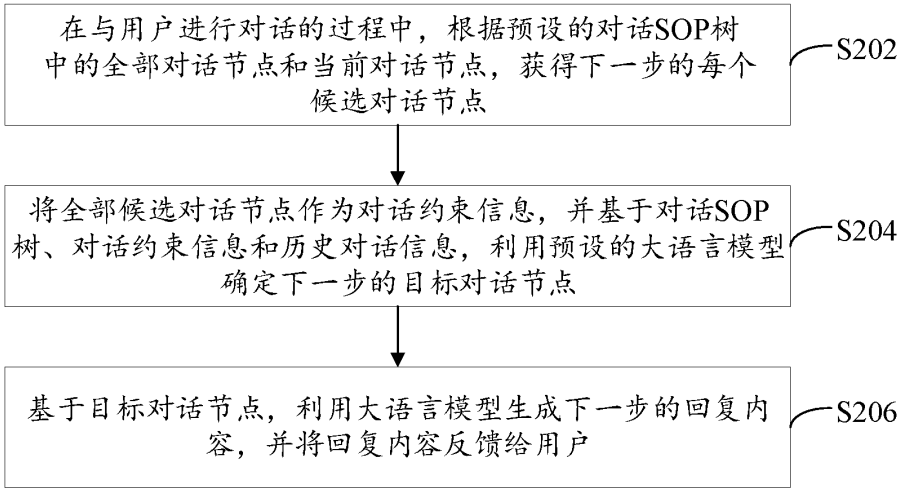
在与用户进行对话的过程中，根据预设的对话SOP树中的全部对话节点和当前对话节点，获得下一步的每个候选对话节点
S202
将全部候选对话节点作为对话约束信息，并基于对话SOP树、对话约束信息和历史对话信息，利用预设的大语言模型确定下一步的目标对话节点
S204
基于目标对话节点，利用大语言模型生成下一步的回复内容，并将回复内容反馈给用户
S206

图 2

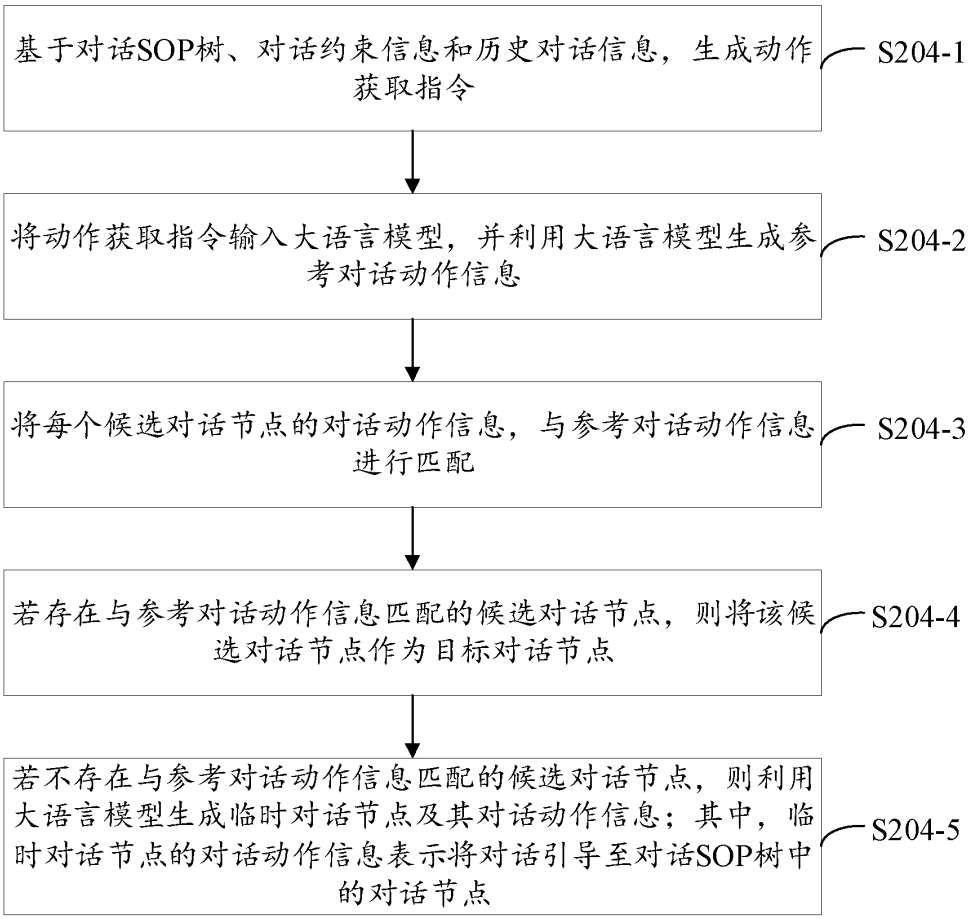
基于对话SOP树、对话约束信息和历史对话信息，生成动作获取指令
S204-1
将动作获取指令输入大语言模型，并利用大语言模型生成参考对话动作信息
S204-2
将每个候选对话节点的对话动作信息，与参考对话动作信息进行匹配
S204-3
若存在与参考对话动作信息匹配的候选对话节点，则将该候选对话节点作为目标对话节点
S204-4
若不存在与参考对话动作信息匹配的候选对话节点，则利用大语言模型生成临时对话节点及其对话动作信息；其中，临时对话节点的对话动作信息表示将对话引导至对话SOP树中的对话节点
S204-5

图 3

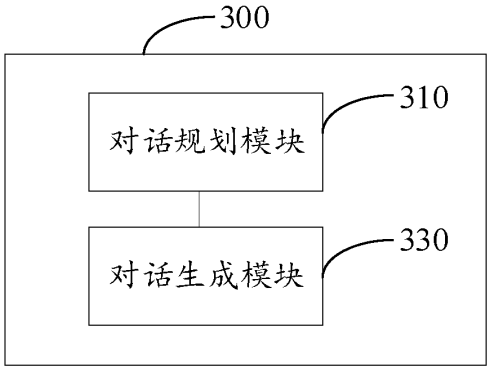
300
对话规划模块
310
对话生成模块
330

图 4