

(12) 특허협력조약에 의하여 공개된 국제출원

(19) 세계지식재산권기구
국제사무국

(43) 국제공개일

2023년 8월 10일 (10.08.2023)



(10) 국제공개번호

WO 2023/149647 A1

- (51) 국제특허분류:
G06F 11/07 (2006.01) *G06F 9/451* (2018.01)
G06F 11/30 (2006.01)
- (21) 국제출원번호: PCT/KR2022/020087
- (22) 국제출원일: 2022년 12월 12일 (12.12.2022)
- (25) 출원언어: 한국어
- (26) 공개언어: 한국어
- (30) 우선권정보:
10-2022-0014931 2022년 2월 4일 (04.02.2022) KR
- (71) 출원인: 삼성전자주식회사 (SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD.) [KR/KR]; 16677 경기도 수원시 영통구 삼성로 129, Gyeonggi-do (KR).
- (72) 발명자: 박동완 (PARK, Dongwan); 16677 경기도 수원시 영통구 삼성로 129, Gyeonggi-do (KR).
- (74) 대리인: 특허법인 무한 (MUHANN PATENT & LAW FIRM); 06144 서울특별시 강남구 인주로 560, 8층 (역삼동, 화물재단빌딩), Seoul (KR).
- (81) 지정국 (별도의 표시가 없는 한, 가능한 모든 종류의 국내 권리의 보호를 위하여): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CV, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ,

EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

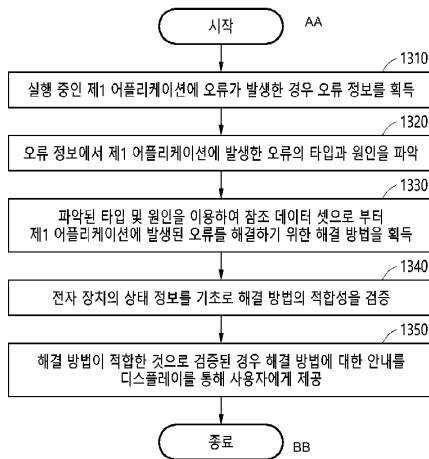
- (84) 지정국 (별도의 표시가 없는 한, 가능한 모든 종류의 역내 권리의 보호를 위하여): ARIPO (BW, CV, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 유라시아 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 유럽 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

공개:

— 국제조사보고서와 함께 (조약 제21조(3))

(54) Title: ELECTRONIC DEVICE AND OPERATION METHOD THEREOF

(54) 발명의 명칭: 전자 장치 및 이의 동작 방법



- 1310 ... Acquire error information if error has occurred in first application being executed
- 1320 ... Identify, from error information, type and cause of error that has occurred in first application
- 1330 ... Acquire, from reference data set, solution method for solving error, which has occurred in first application, by using identified type and cause
- 1340 ... Verify suitability of solution method on basis of state information of electronic device
- 1350 ... If solution method has been verified to be suitable, provide user with guidance on solution method via display
- AA ... Start
- BB ... End

(57) Abstract: An electronic device comprising a processor is disclosed. The processor: acquires error information on the basis of an error that has occurred in a first application being executed by the processor; identifies a type of error and a cause of the error on the basis of the acquired error information; acquires, from a reference data set, a solution method for solving the error by using the type of error and the cause of the error; verifies the suitability of the acquired solution method on the basis of state information of the electronic device; and on the basis of the acquired solution method that has been verified to be suitable, provides a user with a guidance on the acquired solution method via a display.

(57) 요약서: 프로세서를 포함한 전자 장치가 개시된다. 프로세서는 프로세서에 의해 실행되는 제1 어플리케이션에 발생한 오류를 기초로 오류 정보를 획득하고, 획득된 오류 정보를 기초로 오류의 타입과 오류의 원인을 파악하며, 오류의 타입 및 오류의 원인을 이용하여 참조 데이터 셋으로부터 오류를 해결하기 위한 해결 방법을 획득하고, 전자 장치의 상태 정보를 기초로 획득된 해결 방법의 적합성을 검증하고, 적합한 것으로 검증된 해결 방법을 기초로 디스플레이를 통해 획득된 해결 방법에 대한 안내를 사용자에게 제공한다.

WO 2023/149647 A1