(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国 际 局

(43) 国际公布日
2016 年 6 月 16 日 (16.06.2016)

WIPO | PCT

(10) 国际公布号
WO 2016/091173 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 10/04 (2012.01) *G06Q 30/02* (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2015/096820

(22) 国际申请日: 2015 年 12 月 9 日 (09.12.2015)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:

201410747783.X	2014 年 12 月 9 日 (09.12.2014)	CN
201410748736.7	2014 年 12 月 9 日 (09.12.2014)	CN
201510073140.6	2015 年 2 月 11 日 (11.02.2015)	CN
201510075387.1	2015 年 2 月 12 日 (12.02.2015)	CN
201510079224.0	2015 年 2 月 13 日 (13.02.2015)	CN
201510209565.5	2015 年 4 月 28 日 (28.04.2015)	CN
201510373596.4	2015 年 6 月 30 日 (30.06.2015)	CN

(71) 申请人: **北京嘀嘀无限科技发展有限公司 (BEIJING DIDI INFINITY SCIENCE AND TECHNOLOGY LIMITED)** [CN/CN]; 中国北京市海淀区上地东路 9 号得实大厦, Beijing 100085 (CN)。

(72) 发明人: **陈国宝 (CHEN, Guobao)**; 中国北京市海淀区上地东路 9 号得实大厦北区, Beijing 100085 (CN)。 **卓呈祥 (ZHUO, Chengxiang)**; 中国北京市海淀区上地东路 9 号得实大厦北区, Beijing 100085 (CN)。 **许明 (XU, Ming)**; 中国北京市海淀区上地东路 9 号得实大厦北区, Beijing 100085 (CN)。 **张彤 (ZHANG, Tong)**; 中国北京市海淀区上地东路 9 号得实大厦北区, Beijing 100085 (CN)。 **卢海洋 (LU, Haiyang)**; 中国北京市海淀区上地东路 9 号得实大厦北区, Beijing 100085 (CN)。 **秦凯杰 (QIN, Kaijie)**; 中国北京市海淀区上地东路 9 号得实大厦北区, Beijing 100085 (CN)。 **宋琪 (SONG, Qi)**; 中国北京市海淀区上地东路 9 号得实大厦北区, Beijing 100085 (CN)。

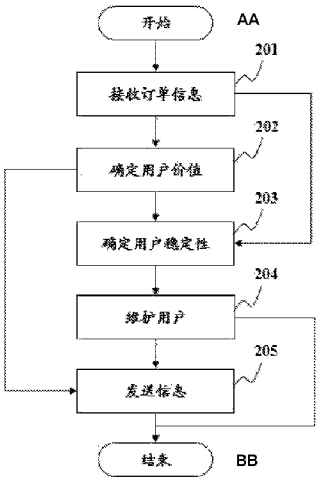
(74) 代理人: **北京汉昊知识产权代理事务所（普通合伙） (HANHOW INTELLECTUAL PROPERTY)**; 中国北京市东长安街 1 号东方广场西 1 区 1111 室, Beijing 100738 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明，要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

[见续页]

(54) Title: USER MAINTENANCE SYSTEM AND METHOD

(54) 发明名称 : 一种用户维护系统及方法



201 RECEIVE ORDER INFORMATION
202 DETERMINE USER VALUE
203 DETERMINE USER STABILITY
204 MAINTAIN A USER
205 TRANSMIT INFORMATION
AA START
BB END

图 2 / Fig. 2

(57) Abstract: Disclosed is an order value prediction method, comprising: acquiring information, the information comprising history order information; determining attributive characteristics of the history order according to the information, and predicting the order value according to the attributive characteristics. Also disclosed is an order value prediction system, comprising a receiving module and a processing module, the processing module being further configured to predict a target order value.

(57) 摘要: 涉及一种订单价值预测方法，该方法包括获取信息，该信息包括历史订单信息，根据所述信息确定历史订单的属性特征，根据该属性特征预测订单价值。本申请还涉及一种订单价值预测系统，该系统包括接收模块和处理模块，其中，处理模块还被配置为预测目标订单价值。

WO 2016/091173 A1

(84) **指定国** (除另有指明，要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第 21 条(3))。