

請求の範囲

- [請求項1] 二者間のコミュニケーションを支援するためのコンピュータシステムであって、
- 前記二者のうちの第1の人物が前記コミュニケーションにおいて話題としたい少なくとも1つのトピックと、前記少なくとも1つのトピック下の前記コミュニケーションにおいて前記第1の人物が前記二者のうちの第2の人物に期待する対応とを受信する受信手段と、
- 前記少なくとも1つのトピックと前記対応とに基づいて、前記コミュニケーションにおけるアドバイスを前記第2の人物に対して提供する提供手段と
- を備えるコンピュータシステム。
- [請求項2] 前記少なくとも1つのトピック下の前記コミュニケーションにおいて前記対応と同一の対応を期待されたときの前記第2の人物による対応に対する評価を受信する第2の受信手段
- をさらに備え、前記提供手段は、前記少なくとも1つのトピックと前記対応と前記対応に対する評価とに基づいて、前記コミュニケーションにおけるアドバイスを提供するように構成されている、請求項1に記載のコンピュータシステム。
- [請求項3] 前記提供手段は、
- 前記少なくとも1つのトピックと前記対応と前記対応に対する評価とに基づいて、前記少なくとも1つのトピック下の前記コミュニケーションにおいて前記対応を期待されたときの前記第2の人物の特徴を決定することと、
- 前記決定された特徴に基づいて、前記アドバイスを決定することと
- を行うように構成されている、請求項2に記載のコンピュータシステム。
- [請求項4] 前記第2の受信手段は、前記コミュニケーション後に前記第2の人

物から受けた別のコミュニケーションに対する評価をさらに受信し、

前記提供手段は、前記少なくとも1つのトピックと前記対応と前記対応に対する評価と前記別のコミュニケーションに対する評価とに基づいて、前記第2の人物の特徴を決定する、請求項3に記載のコンピュータシステム。

[請求項5] 前記第2の受信手段は、前記コミュニケーション全体に対する評価である全体評価をさらに受信し、

前記少なくとも1つのトピックは、複数のトピックであり、

前記提供手段は、

前記複数のトピックについて前記評価が前記全体評価に与える影響度を算出することと、

前記決定された特徴と前記影響度とに基づいて、前記アドバイスを決定することと

を行うように構成されている、請求項3または請求項4に記載のコンピュータシステム。

[請求項6] 前記提供手段は、前記コミュニケーションの前に、および／または、前記コミュニケーション中に、前記アドバイスを前記第2の人物に対して提供するように構成されている、請求項1～5のいずれか一項に記載のコンピュータシステム。

[請求項7] 前記アドバイスは、前記少なくとも1つのトピック下の前記コミュニケーションにおいて前記第2の人物が留意すべきことを含む、請求項1～6のいずれか一項に記載のコンピュータシステム。

[請求項8] 前記第1の人物は、組織におけるメンバーであり、前記第2の人物は、前記メンバーの上司である、請求項1～7のいずれか一項に記載のコンピュータシステム。

[請求項9] 二者間のコミュニケーションを支援するための方法であって、
前記二者のうちの第1の人物が前記コミュニケーションにおいて話題としたい少なくとも1つのトピックと、前記少なくとも1つのトピ

ック下の前記コミュニケーションにおいて前記第1の人物が前記二者のうちの第2の人物に期待する対応とを受信することと、

前記少なくとも1つのトピックと前記対応とに基づいて、前記コミュニケーションにおけるアドバイスを前記第2の人物に対して提供することと

を含む方法。

[請求項10]

二者間のコミュニケーションを支援するためのプログラムであって、前記プログラムは、プロセッサ部を備えるコンピュータシステムにおいて実行され、前記プログラムは、

前記二者のうちの第1の人物が前記コミュニケーションにおいて話題としたい少なくとも1つのトピックと、前記少なくとも1つのトピック下の前記コミュニケーションにおいて前記第1の人物が前記二者のうちの第2の人物に期待する対応とを受信することと、

前記少なくとも1つのトピックと前記対応とに基づいて、前記コミュニケーションにおけるアドバイスを前記第2の人物に対して提供することと

を含む処理を前記プロセッサ部に行わせる、プログラム。