(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国 际 局

(43) 国际公布日
2026 年 8 月 27 日 (27.08.2026)

WIPO | PCT

(10) 国际公布号
WO 2026/174674 A1

(51) 国际专利分类号:
G06N 5/04 (2023.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2025/095837

(22) 国际申请日: 2025 年 5 月 19 日 (19.05.2025)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
202510195811.X 2025年2月21日 (21.02.2025) CN

(71) 申请人: 无限星途科技私人有限公司 (**X STAR TECHNOLOGY PTE. LTD.**) [SG/SG]; 新加坡新达城1号楼, 37-03, 淡马锡林荫道7号 038987 (SG)。

(72) 发明人: 贾赀贺 (**JIA, Zihe**); 中国上海市浦东新区中国（上海）自由贸易试验区浦东大道2123号三层 200135 (CN)。 刘兵 (**LIU, Bing**); 中国上海市浦东新区中国（上海）自由贸易试验区浦东大道2123号三层 200135 (CN)。 吕舒瑶 (**LV, Shuyao**); 中国上海市浦东新区中国（上海）自由贸易试验区浦东大道2123号三层 200135 (CN)。 刘涛 (**LIU, Tao**); 中国上海市浦东新区中国（上海）自由贸易试验区浦东大道2123号三层 200135 (CN)。 张磊 (**ZHANG, Lei**); 中国上海市浦东新区中国（上海）自由贸易试验区浦东大道2123号三层 200135 (CN)。 段庆龙 (**DUAN, Qinglong**); 中国上海市浦东新区中国（上海）自由贸易试验区浦东大道2123号三层 200135 (CN)。

(74) 代理人: 北京超凡宏宇知识产权代理有限公司 (**CHOFN INTELLECTUAL PROPERTY**); 中国北京市海淀区北四环西路68号左岸工社1215-1218室 100080 (CN)。

(54) **Title:** INTELLIGENT DIALOGUE METHOD AND APPARATUS, ELECTRONIC DEVICE, AND STORAGE MEDIUM

(54) 发明名称: 智能对话方法、装置、电子设备及存储介质

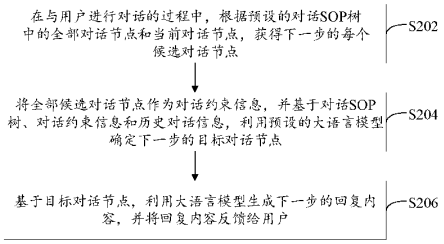


图 2

S202 During a dialogue with a user, obtain each candidate dialogue node for a next step on the basis of all dialogue nodes in a preset dialogue SOP tree and the current dialogue node

S204 Use all candidate dialogue nodes as dialogue constraint information, and on the basis of the dialogue SOP tree, the dialogue constraint information, and historical dialogue information, use a preset large language model to determine a target dialogue node for the next step

S206 On the basis of the target dialogue node, use the large language model to generate reply content for the next step, and feed the reply content back to the user

(57) **Abstract:** The present disclosure relates to the technical field of artificial intelligence, and provides an intelligent dialogue method and apparatus, an electronic device, and a storage medium. The method comprises: during a dialogue with a user, obtaining each candidate dialogue node for a next step on the basis of all dialogue nodes in a preset dialogue SOP tree and the current dialogue node; using all candidate dialogue nodes as dialogue constraint information, and on the basis of the dialogue SOP tree, the dialogue constraint information, and historical dialogue information, using a preset large language model to determine a target dialogue node for the next step; and then, on the basis of the target dialogue node, using the large language model to generate reply content for the next step, and feeding the reply content back to the user. Thus, the controllability and flexibility of dialogues are ensured, the fluency and accuracy of dialogues are improved, and user experience is enhanced.

(57) 摘要: 本公开涉及人工智能技术领域，提供一种智能对话方法、装置、电子设备及存储介质。该方法包括：在与用户进行对话的过程中，根据预设的对话SOP树中的全部对话节点和当前对话节点，获得下一步的每个候选对话节点；然后将全部候选对话节点作为对话约束信息，并基于对话SOP树、对话约束信息和历史对话信息，利用预设的大语言模型确定下一步的目标对话节点；接着基于目标对话节点，利用大语言模型生成下一步的回复内容，并将回复内容反馈给用户。从而保证了对话的可控性和灵活性，提高了对话的流畅性和准确度，并提升了用户体验。

WO 2026/174674 A1

[见续页]

(81) 指定国(除另有指明，要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CV, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MU, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UY, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国(除另有指明，要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, CV, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SC, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:
— 包括国际检索报告(条约第21条(3))。