(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2006 年2 月23 日 (23.02.2006)

PCT

(10) 国際公開番号
WO 2006/018877 A1

(51) 国際特許分類[7]: G06F 17/60, 3/00, 13/00

(21) 国際出願番号: PCT/JP2004/011901

(22) 国際出願日: 2004 年8 月19 日 (19.08.2004)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(26) 国際公開の言語: 日本語

(71) 出願人 (米国を除く全ての指定国について): エムブイピー株式会社 (MVP, INC.) [JP/JP]; 〒1030025 東京都中央区日本橋茅場町２丁目３番６号 Tokyo (JP).

(71) 出願人 および
(72) 発明者: 川北 潤 (KAWAKITA, Jun) [JP/JP]; 〒1030025 東京都中央区日本橋茅場町２丁目３番６号 エムブイピー株式会社内 Tokyo (JP).

(74) 代理人: 生田 哲郎, 外 (IKUTA, Tetsuo et al.); 〒1060032 東京都港区六本木１丁目９番９号 六本木ファーストビル７階 生田・名越法律特許事務所 Tokyo (JP).

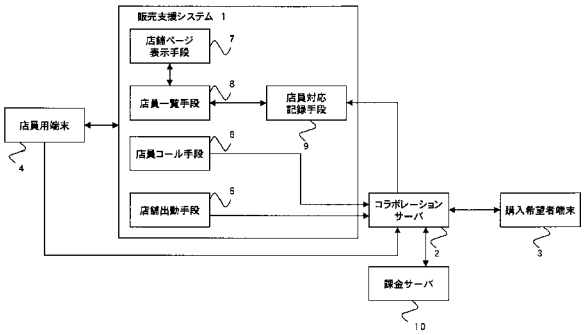
(81) 指定国 (表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, HR, HU, ID, IL, IN, IS, JP, KE, KG, KP, KR, KZ, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LV, MA, MD, MG, MK, MN, MW, MX, MZ, NA, NI, NO, NZ, OM, PG, PH, PL, PT, RO, RU, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SY, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, YU, ZA, ZM, ZW.

(84) 指定国 (表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LS, MW, MZ, NA, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY,

[続葉有]

(54) Title: SALES SUPPORT SYSTEM

(54) 発明の名称: 販売支援システム



4... SHOP CLERK TERMINAL
1... SALES SUPPORT SYSTEM
7... SHOP PAGE DISPLAY MEANS
8... SHOP CLERK LIST MEANS
6... SHOP CLERK CALL MEANS
5... CLERK IN-SHOP MEANS
9... CLERK ATTENDANCE RECORDING MEANS
2... COLLABORATION SERVER
3... PURCHASE-DESIRING TERMINAL
10... ACCOUNTING SERVER

(57) Abstract: There is provided a sales support system enabling a user to purchase a commodity in a shop on a network while communicating with a shop clerk. The sales support system includes: shop page display means for storing a content associated with the shop site and transmitting it to a purchase-desiring terminal; and shop clerk call means for receiving information on a consultation instruction from a purchase-desiring terminal, selecting one port which can be used in a collaboration server, transmitting an instruction for connecting the purchase-desiring terminal to the collaboration server via the port to the collaboration server or the purchase-desiring terminal, and transmitting the selected port number and a contact address to the purchase-desiring terminal.

(57) 要約: 店舗側の店員とコミュニケーションを交わしながら、商品等をネットワーク上の店舗で購入することが出来る販売支援システムを提供することを目的とする。 店舗のサイトに関するコンテンツを記憶し、それを購入希望者用端末に送信する店舗ページ表示手段と、購入希望者用端末から相談指示の情報を受信し、コラボレーションサーバで利用可能なポートを

[続葉有]

WO 2006/018877 A1

KG, KZ, MD, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HU, IE, IT, LU, MC, NL, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:
— 国際調査報告書

２文字コード及び他の略語については、定期発行される各*PCT*ガゼットの巻頭に掲載されている「コードと略語のガイダンスノート」を参照。

一つ選択し、購入希望者用端末とコラボレーションサーバとの間でポートを介して接続を行う指示をコラボレーションサーバ又は購入希望者用端末に送信すると共に、購入希望者用端末に対して、選択したポート番号と連絡先とを送信する店員コール手段と、を有する販売支援システムである。