

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2026年2月26日(26.02.2026)



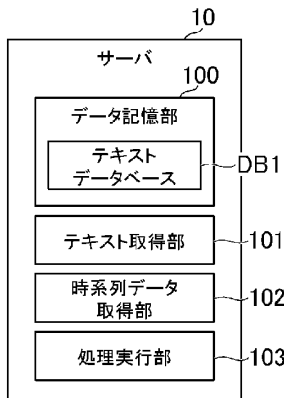
(10) 国際公開番号

WO 2026/042255 A1

- (51) 国際特許分類:
G06F 11/30 (2006.01) *G06F 11/07* (2006.01) **Daichi**; 〒1580094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 楽天グループ株式会社内 (JP).
- (21) 国際出願番号: PCT/JP2024/029956 (74) 代理人: 弁理士法人はるか国際特許事務所 (**HARUKA PATENT & TRADEMARK ATTORNEYS**); 〒1020085 東京都千代田区六番町3 六番町SKビル5階 (JP).
- (22) 国際出願日: 2024年8月23日(23.08.2024)
- (25) 国際出願の言語: 日本語
- (26) 国際公開の言語: 日本語
- (71) 出願人: 楽天グループ株式会社 (**RAKUTEN GROUP, INC.**) [JP/JP]; 〒1580094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 (JP).
- (72) 発明者: 藤岡 健吾 (**FUJIOKA, Kengo**); 〒1580094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 楽天グループ株式会社内 (JP). 藤井 大助 (**FUJII, Taisuke**); 〒1580094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 楽天グループ株式会社内 (JP). 西村 亮(**NISHIMURA, Ryo**); 〒1580094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 楽天グループ株式会社内 (JP). 長谷川 大地(**HASEGAWA,**
- (81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CV, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MU, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.
- (84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, CV, GH, GM, KE, LR, LS,

(54) **Title:** MONITORING SYSTEM, MONITORING METHOD, AND PROGRAM

(54) 発明の名称: 監視システム、監視方法、及びプログラム



10 Server
100 Data storage unit
101 Text acquisition unit
102 Time-series data acquisition unit
103 Processing execution unit
DB1 Text database

(57) **Abstract:** A text acquisition unit (101) of a monitoring system (1) acquires text relating to the state of a device (20) to be monitored in a service. A time-series data acquisition unit (102) acquires time-series data relating to the state on the basis of the text. A processing execution unit (103) executes processing relating to an abnormality in the service on the basis of the time-series data.

(57) **要約:** 監視システム(1)のテキスト取得部(101)は、サービスにおける監視対象となる装置(20)の状態に関するテキストを取得する。時系列データ取得部(102)は、テキストに基づいて、状態に関する時系列データを取得する。処理実行部(103)は、時系列データに基づいて、サービスにおける異常に関する処理を実行する。

[続葉有]

MW, MZ, NA, RW, SC, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類：

一 国際調査報告（条約第21条(3)）