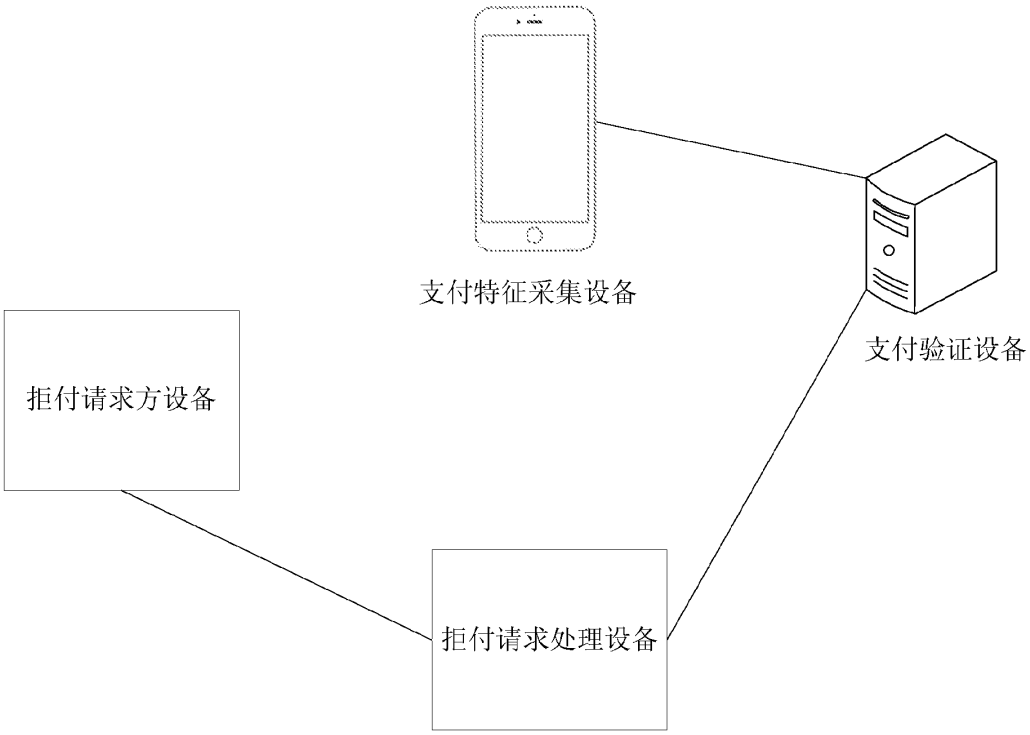

支付特征采集设备
支付验证设备
拒付请求方设备
拒付请求处理设备

图 1

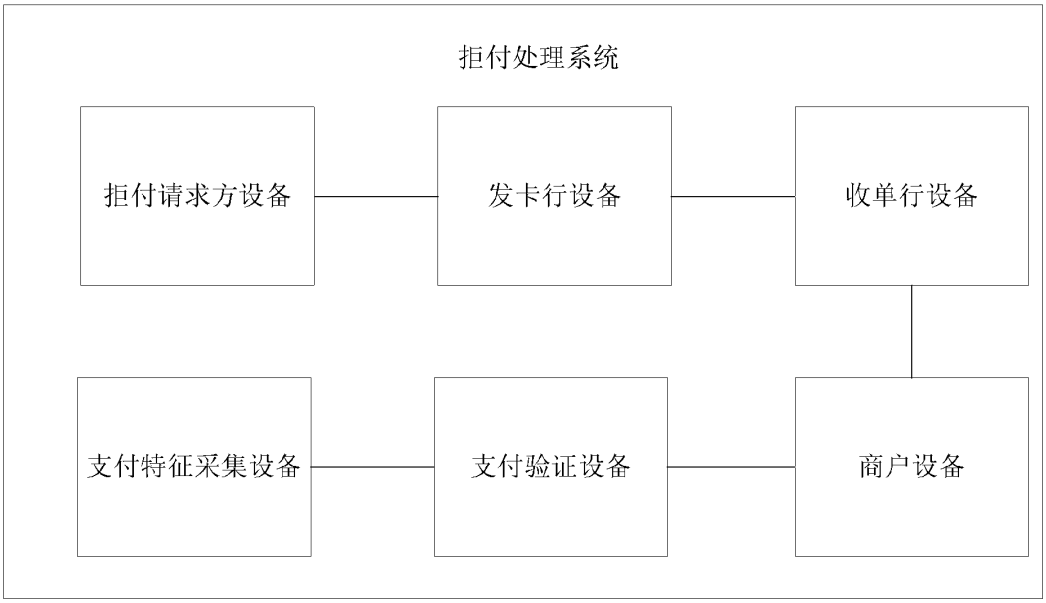

拒付处理系统
拒付请求方设备
发卡行设备
收单行设备
支付特征采集设备
支付验证设备
商户设备

图 2

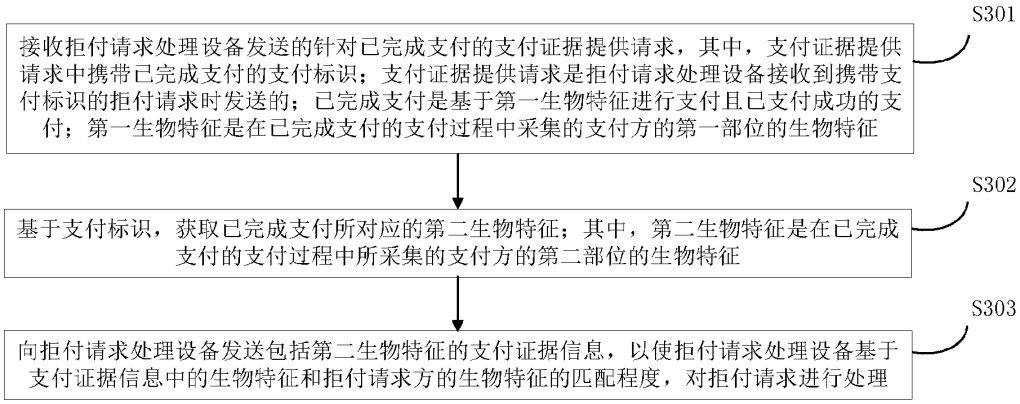

S301
接收拒付请求处理设备发送的针对已完成支付的支付证据提供请求，其中，支付证据提供请求中携带已完成支付的支付标识；支付证据提供请求是拒付请求处理设备接收到携带支付标识的拒付请求时发送的；已完成支付是基于第一生物特征进行支付且已支付成功的支付；第一生物特征是在已完成支付的支付过程中采集的支付方的第一部位的生物特征
S302
基于支付标识，获取已完成支付所对应的第二生物特征；其中，第二生物特征是在已完成支付的支付过程中所采集的支付方的第二部位的生物特征
S303
向拒付请求处理设备发送包括第二生物特征的支付证据信息，以使拒付请求处理设备基于支付证据信息中的生物特征和拒付请求方的生物特征的匹配程度，对拒付请求进行处理

图 3a

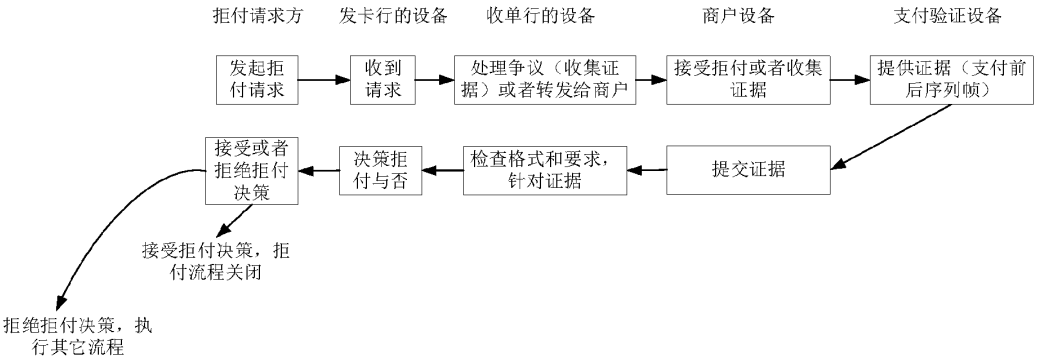

拒付请求方
发卡行的设备
收单行的设备
商户设备
支付验证设备
发起拒付请求
收到请求
处理争议（收集证据）或者转发给商户
接受拒付或者收集证据
提供证据（支付前后序列帧）
提交证据
检查格式和要求，针对证据
决策拒付与否
接受或者拒绝拒付决策
接受拒付决策，拒付流程关闭
拒绝拒付决策，执行其它流程

图 3b

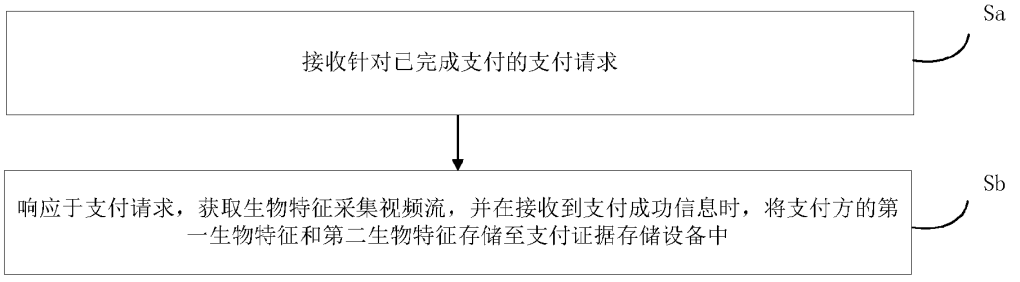

Sa
接收针对已完成支付的支付请求
Sb
响应于支付请求，获取生物特征采集视频流，并在接收到支付成功信息时，将支付方的第一生物特征和第二生物特征存储至支付证据存储设备中

图 4

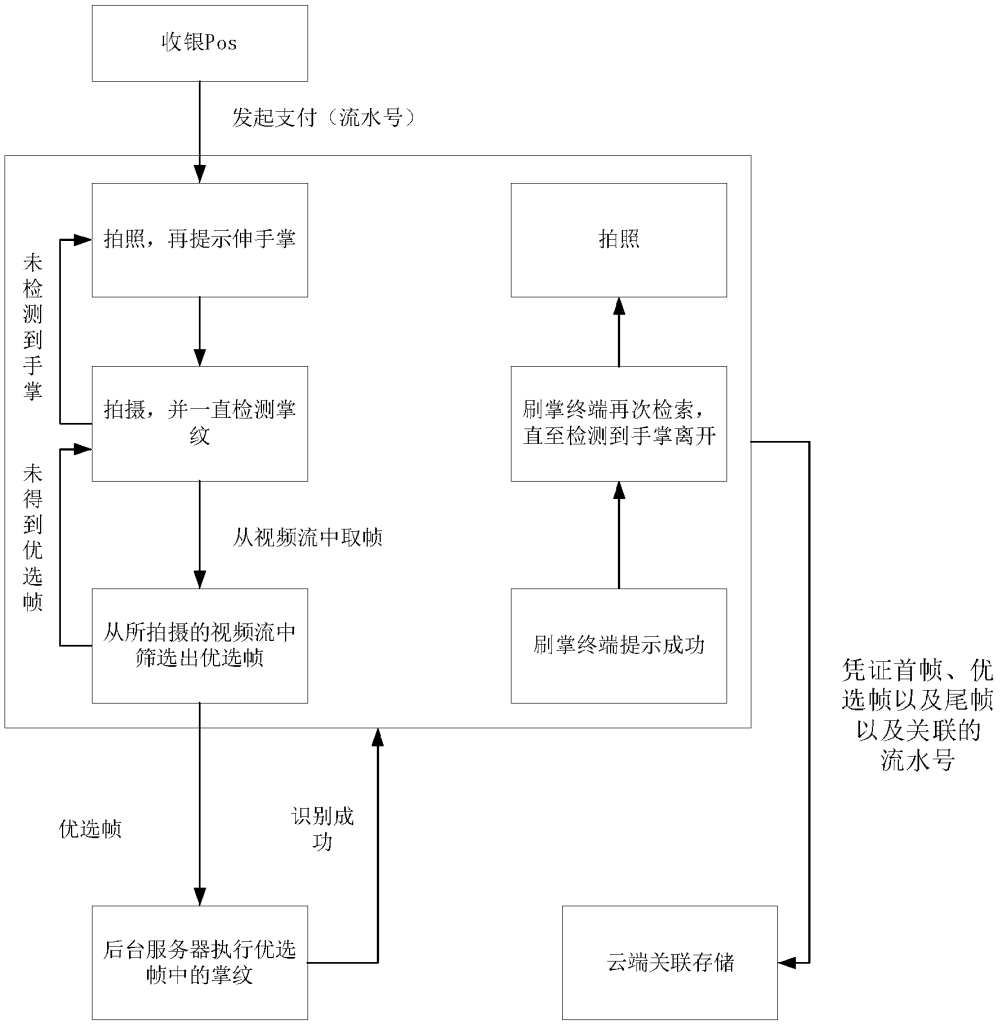

收银Pos
发起支付（流水号）
拍照，再提示伸手掌
拍照
未检测到手掌
拍摄，并一直检测掌纹
刷掌终端再次检索，直至检测到手掌离开
未得到优选帧
从视频流中取帧
从所拍摄的视频流中筛选出优选帧
刷掌终端提示成功
凭证首帧、优选帧以及尾帧以及关联的流水号
优选帧
识别成功
后台服务器执行优选帧中的掌纹
云端关联存储

图 5

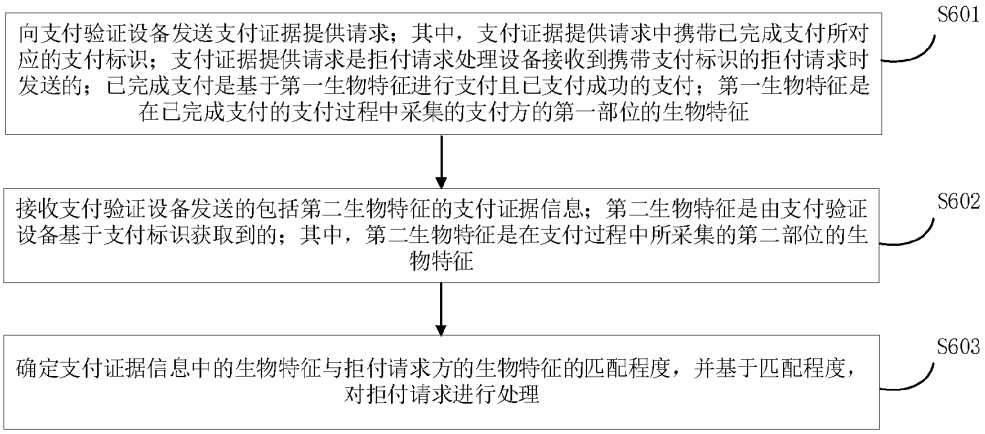

向支付验证设备发送支付证据提供请求；其中，支付证据提供请求中携带已完成支付所对应的支付标识；支付证据提供请求是拒付请求处理设备接收到携带支付标识的拒付请求时发送的；已完成支付是基于第一生物特征进行支付且已支付成功的支付；第一生物特征是在已完成支付的支付过程中采集的支付方的第一部位的生物特征
S601
接收支付验证设备发送的包括第二生物特征的支付证据信息；第二生物特征是由支付验证设备基于支付标识获取到的；其中，第二生物特征是在支付过程中所采集的第二部位的生物特征
S602
确定支付证据信息中的生物特征与拒付请求方的生物特征的匹配程度，并基于匹配程度，对拒付请求进行处理
S603

图 6

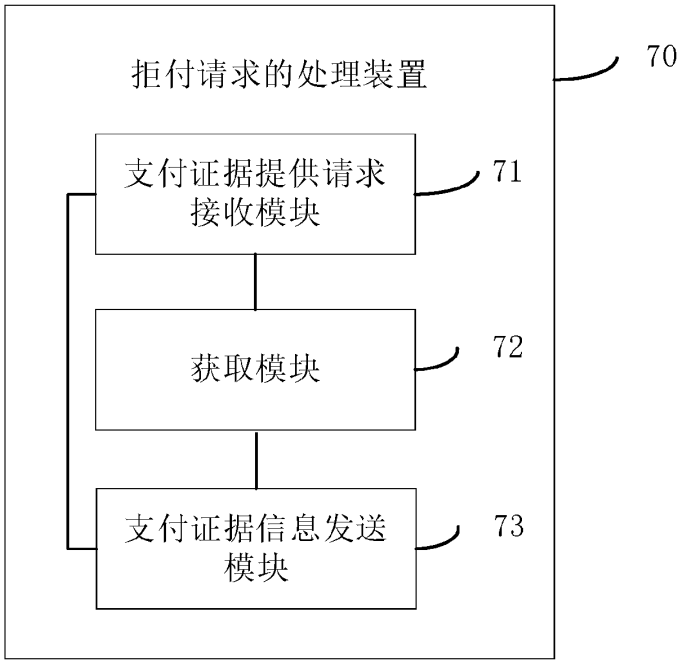

拒付请求的处理装置
70
支付证据提供请求接收模块
71
获取模块
72
支付证据信息发送模块
73

图 7

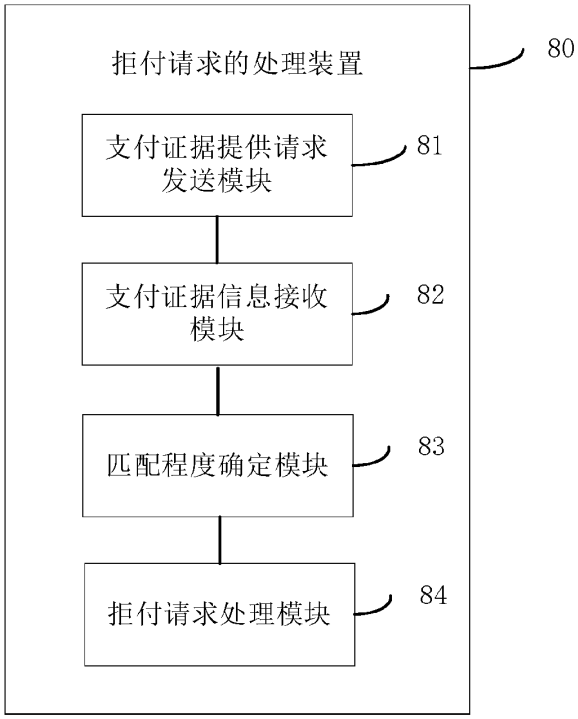

拒付请求的处理装置
80
支付证据提供请求发送模块
81
支付证据信息接收模块
82
匹配程度确定模块
83
拒付请求处理模块
84

图 8

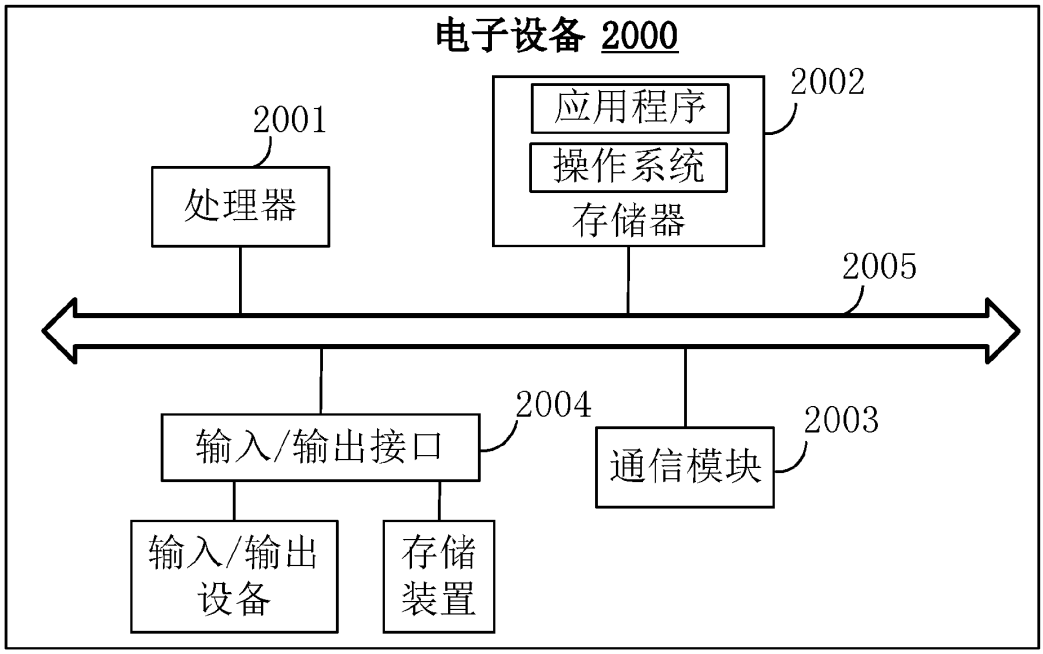

电子设备 2000
2001
处理器
2002
应用程序
操作系统
存储器
2005
2004
输入/输出接口
2003
通信模块
输入/输出设备
存储装置

图 9