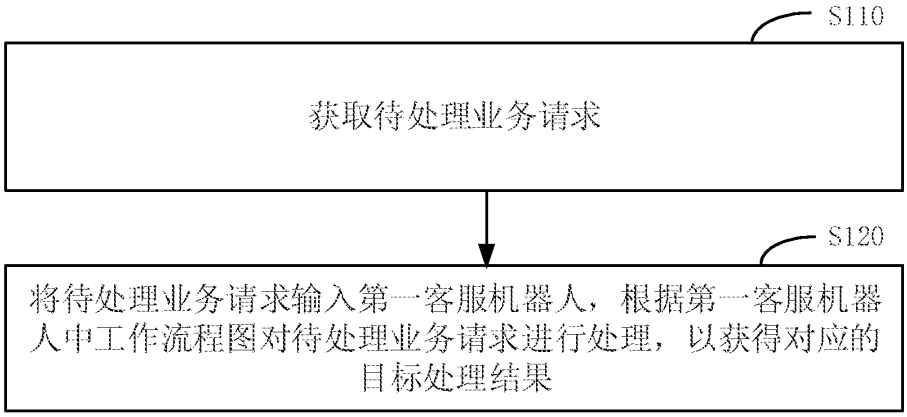

S110
获取待处理业务请求
S120
将待处理业务请求输入第一客服机器人，根据第一客服机器人中工作流程图对待处理业务请求进行处理，以获得对应的目标处理结果

图 1

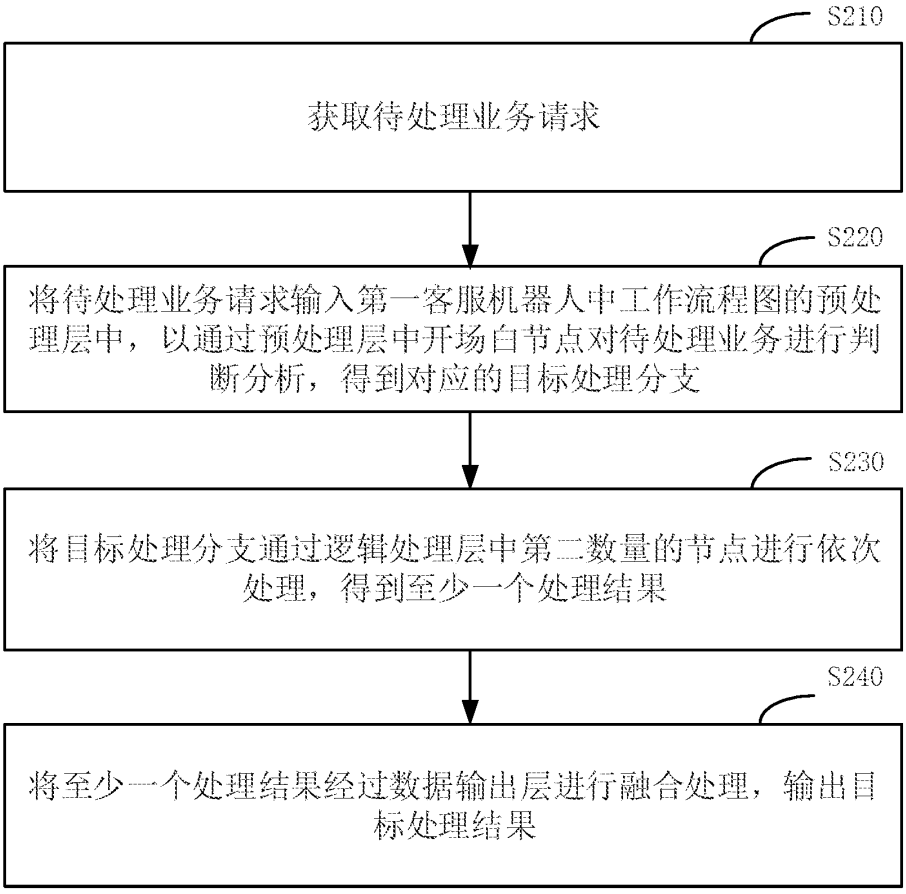

S210
获取待处理业务请求
S220
将待处理业务请求输入第一客服机器人中工作流程图的预处理层中，以通过预处理层中开场白节点对待处理业务进行判断分析，得到对应的目标处理分支
S230
将目标处理分支通过逻辑处理层中第二数量的节点进行依次处理，得到至少一个处理结果
S240
将至少一个处理结果经过数据输出层进行融合处理，输出目标处理结果

图 2

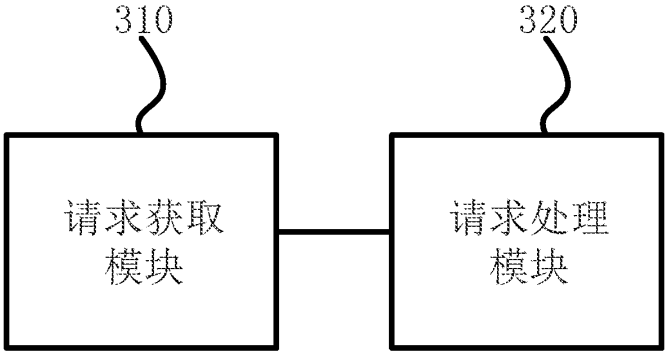

310
320
请求获取模块
请求处理模块

图 3

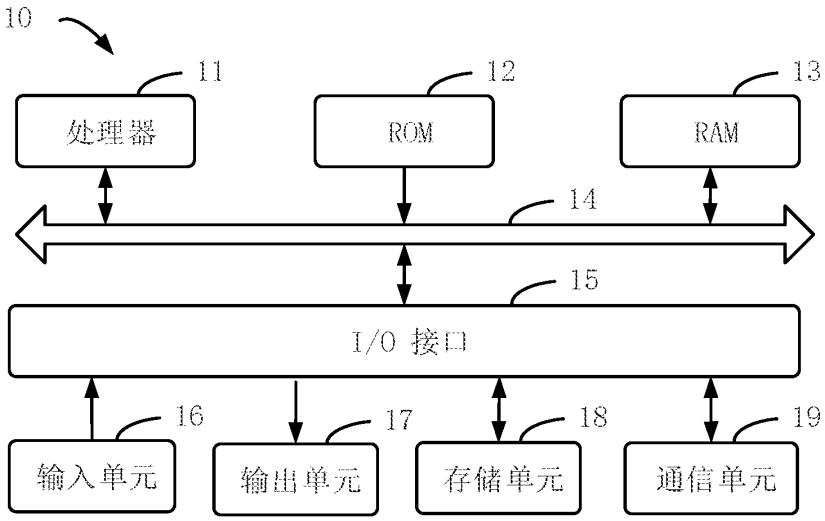

10
11
12
13
处理器
ROM
RAM
14
15
I/O 接口
16
17
18
19
输入单元
输出单元
存储单元
通信单元

图 4