

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2024年8月2日(02.08.2024)



(10) 国際公開番号

WO 2024/157361 A1

(51) 国際特許分類:
G06Q 10/06 (2023.01)

(21) 国際出願番号: PCT/JP2023/002138

(22) 国際出願日: 2023年1月24日(24.01.2023)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(26) 国際公開の言語: 日本語

(71) 出願人: 楽天グループ株式会社 (RAKUTEN GROUP, INC.) [JP/JP]; 〒1580094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 Tokyo (JP).

(72) 発明者: 長谷川 大地 (HASEGAWA, Daichi); 〒1580094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 楽天グループ株式会社内 Tokyo (JP). 西村 亮 (NISHIMURA, Ryo); 〒1580094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 楽天グループ

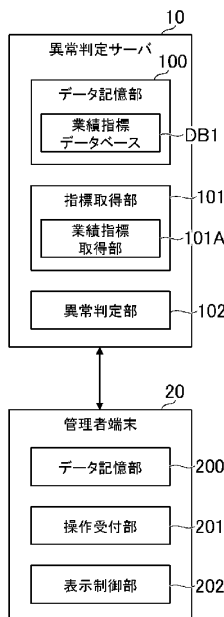
株式会社内 Tokyo (JP). 藤井 大助 (FUJII, Taisuke); 〒1580094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 楽天グループ株式会社内 Tokyo (JP). 藤岡 健吾 (FUJIOKA, Kengo); 〒1580094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 楽天グループ株式会社内 Tokyo (JP).

(74) 代理人: 弁理士法人はるか国際特許事務所 (HARUKA PATENT & TRADEMARK ATTORNEYS); 〒1020085 東京都千代田区六番町3六番町SKビル5階 Tokyo (JP).

(81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CV, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN,

(54) Title: ABNORMALITY DETERMINATION SYSTEM, ABNORMALITY DETERMINATION METHOD, AND PROGRAM

(54) 発明の名称: 異常判定システム、異常判定方法、及びプログラム



10 Abnormality determination server
20 Administrator terminal
100 Data storage unit
101 Indicator acquisition unit
101A Achievement indicator acquisition unit
102 Abnormality determination unit
200 Data storage unit
201 Operation reception unit
202 Display control unit
DB1 Achievement indicator database

(57) Abstract: An achievement indicator acquisition unit (101A) of an abnormality determination system (1) acquires an achievement indicator related to an achievement of a service on the basis of a usage situation related to a service providing system (2) which provides a predetermined service. On the basis of the achievement indicator, an abnormality determination unit (102) makes an abnormality determination related to an occurrence of an abnormality in the service providing system.

[続葉有]

HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, JP, KE,
KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR,
LS, LU, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MW, MX, MY,
MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL,
PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK,
SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA,
UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

- (84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, CV, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SC, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

一 国際調査報告 (条約第21条(3))

(57) 要約: 異常判定システム (1) の業績指標取得部 (1 0 1 A) は、所定のサービスを提供するためのサービス提供システム (2) に関する利用状況に基づいて、サービスの業績に関する業績指標を取得する。異常判定部 (1 0 2) は、業績指標に基づいて、サービス提供システムにおける異常の発生に関する異常判定を実行する。