

权利要求书

- [权利要求 1] 一种虚拟机器人的控制方法，其特征在于，所述虚拟机器人的控制方法包括以下步骤：
接收账户类型配置指令，将虚拟机器人的账户类型配置为个人账户类型，以支持群体咨询；
当接收到邀请指令时，将虚拟机器人添加到邀请指令对应的目标群体中；
接收目标群体中各成员对虚拟机器人所发送的咨询信息，并向目标群体返回与咨询信息对应的回复信息。
- [权利要求 2] 如权利要求1所述的虚拟机器人的控制方法，其特征在于，所述当接收到邀请指令时，将虚拟机器人添加到邀请指令对应的目标群体中的步骤之前包括：
接收产品参考信息，并确定为产品参考信息对应产品服务的目标虚拟机器人，以将产品参考信息和目标虚拟机器人关联；
所述当接收到邀请指令时，将虚拟机器人添加到邀请指令对应的目标群体中的步骤包括：
当接收到邀请指令时，确定为邀请指令所对应产品服务的虚拟机器人，并将所述服务的虚拟机器人添加到邀请指令对应的目标群体中。
- [权利要求 3] 如权利要求2所述的虚拟机器人的控制方法，其特征在于，所述接收目标群体中各成员对虚拟机器人所发送的咨询信息，并向目标群体返回与咨询信息对应的回复信息的步骤包括：
当接收到目标群体中各成员对虚拟机器人所发送的咨询信息时，判断咨询信息是否针对虚拟机器人所服务的产品；
当咨询信息针对虚拟机器人所服务的产品时，从产品参考信息中获取与咨询信息对应的回复信息，并将所述对应的回复信息返回到目标群体。
- [权利要求 4] 如权利要求3所述的虚拟机器人的控制方法，其特征在于，所述判断咨询信息是否针对虚拟机器人所服务的产品的步骤之后包括：

当咨询信息不是针对虚拟机器人所服务的产品时，调用预设参考信息，并根据预设参考信息，确定与咨询信息所对应的回复信息。

[权利要求 5]

如权利要求4所述的虚拟机器人的控制方法，其特征在于，所述根据预设参考信息，确定与咨询信息所对应的回复信息的步骤包括：
判断预设参考信息中是否存在与咨询信息所对应的回复信息，当预设参考信息中存在与咨询信息所对应的回复信息时，获取所述对应的回复信息进行返回；

当预设参考信息中不存在与咨询信息对应的回复信息时，调用预设接口，并获取预设接口中的信息返回到目标群体。

[权利要求 6]

如权利要求4所述的虚拟机器人的控制方法，其特征在于，所述并向目标群体返回与咨询信息对应的回复信息的步骤之后包括：
在预设时间内，对咨询信息进行统计，确定所统计的咨询信息中在产品参考信息和预设参考信息均不存在回复信息的目标咨询信息；
在产品参考信息或预设参考信息中添加对目标咨询信息的回复信息，以对产品参考信息和预设参考信息进行更新。

[权利要求 7]

一种虚拟机器人的控制装置，其特征在于，所述虚拟机器人的控制装置包括：

配置模块，用于接收账户类型配置指令，将虚拟机器人的账户类型配置为个人账户类型，以支持群体咨询；

添加模块，用于当接收到邀请指令时，将虚拟机器人添加到邀请指令对应的目标群体中；

返回模块，用于接收目标群体中各成员对虚拟机器人所发送的咨询信息，并向目标群体返回与咨询信息对应的回复信息。

[权利要求 8]

如权利要求7所述的虚拟机器人的控制装置，其特征在于，所述虚拟机器人的控制装置还包括：

确定模块，用于接收产品参考信息，并确定为产品参考信息对应产品服务的目标虚拟机器人，以将产品参考信息和目标虚拟机器人关联；
所述添加模块，用于当接收到邀请指令时，确定为邀请指令所对应产

品服务的虚拟机器人，并将所述服务的虚拟机器人添加到邀请指令对应的目标群体中。

[权利要求 9] 一种虚拟机器人的控制设备，其特征在于，所述虚拟机器人的控制设备包括：存储器、处理器、通信总线以及存储在所述存储器上的虚拟机器人的控制程序；
所述通信总线用于实现处理器和存储器之间的连接通信；
所述处理器用于执行所述虚拟机器人的控制程序，以实现以下步骤：
接收账户类型配置指令，将虚拟机器人的账户类型配置为个人账户类型，以支持群体咨询；
当接收到邀请指令时，将虚拟机器人添加到邀请指令对应的目标群体中；
接收目标群体中各成员对虚拟机器人所发送的咨询信息，并向目标群体返回与咨询信息对应的回复信息。

[权利要求 10] 如权利要求9所述的虚拟机器人的控制设备，其特征在于，所述当接收到邀请指令时，将虚拟机器人添加到邀请指令对应的目标群体中的步骤之前包括：
接收产品参考信息，并确定为产品参考信息对应产品服务的目标虚拟机器人，以将产品参考信息和目标虚拟机器人关联；
所述当接收到邀请指令时，将虚拟机器人添加到邀请指令对应的目标群体中的步骤包括：
当接收到邀请指令时，确定为邀请指令所对应产品服务的虚拟机器人，并将所述服务的虚拟机器人添加到邀请指令对应的目标群体中。

[权利要求 11] 如权利要求10所述的虚拟机器人的控制设备，其特征在于，所述接收目标群体中各成员对虚拟机器人所发送的咨询信息，并向目标群体返回与咨询信息对应的回复信息的步骤包括：
当接收到目标群体中各成员对虚拟机器人所发送的咨询信息时，判断咨询信息是否针对虚拟机器人所服务的产品；
当咨询信息针对虚拟机器人所服务的产品时，从产品参考信息中获取

与咨询信息对应的回复信息，并将所述对应的回复信息返回到目标群体。

[权利要求 12] 如权利要求11所述的虚拟机器人的控制设备，其特征在于，所述判断咨询信息是否针对虚拟机器人所服务的产品的步骤之后包括：
当咨询信息不是针对虚拟机器人所服务的产品时，调用预设参考信息，并根据预设参考信息，确定与咨询信息所对应的回复信息。

[权利要求 13] 如权利要求12所述的虚拟机器人的控制设备，其特征在于，所述根据预设参考信息，确定与咨询信息所对应的回复信息的步骤包括：
判断预设参考信息中是否存在与咨询信息所对应的回复信息，当预设参考信息中存在与咨询信息所对应的回复信息时，获取所述对应的回复信息进行返回；
当预设参考信息中不存在与咨询信息对应的回复信息时，调用预设接口，并获取预设接口中的信息返回到目标群体。

[权利要求 14] 如权利要求12所述的虚拟机器人的控制设备，其特征在于，所述并向目标群体返回与咨询信息对应的回复信息的步骤之后包括：
在预设时间内，对咨询信息进行统计，确定所统计的咨询信息中在产品参考信息和预设参考信息均不存在回复信息的目标咨询信息；
在产品参考信息或预设参考信息中添加对目标咨询信息的回复信息，以对产品参考信息和预设参考信息进行更新。

[权利要求 15] 一种可读存储介质，其特征在于，所述计算机可读存储介质上存储有虚拟机器人的控制程序，所述虚拟机器人的控制程序被处理器执行，以实现以下步骤：
接收账户类型配置指令，将虚拟机器人的账户类型配置为个人账户类型，以支持群体咨询；
当接收到邀请指令时，将虚拟机器人添加到邀请指令对应的目标群体中；
接收目标群体中各成员对虚拟机器人所发送的咨询信息，并向目标群体返回与咨询信息对应的回复信息。

- [权利要求 16] 如权利要求15所述的可读存储介质，其特征在于，所述当接收到邀请指令时，将虚拟机器人添加到邀请指令对应的目标群体中的步骤之前包括：
接收产品参考信息，并确定为产品参考信息对应产品服务的目标虚拟机器人，以将产品参考信息和目标虚拟机器人关联；
所述当接收到邀请指令时，将虚拟机器人添加到邀请指令对应的目标群体中的步骤包括：
当接收到邀请指令时，确定为邀请指令所对应产品服务的虚拟机器人，并将所述服务的虚拟机器人添加到邀请指令对应的目标群体中。
- [权利要求 17] 如权利要求16所述的可读存储介质，其特征在于，所述接收目标群体中各成员对虚拟机器人所发送的咨询信息，并向目标群体返回与咨询信息对应的回复信息的步骤包括：
当接收到目标群体中各成员对虚拟机器人所发送的咨询信息时，判断咨询信息是否针对虚拟机器人所服务的产品；
当咨询信息针对虚拟机器人所服务的产品时，从产品参考信息中获取与咨询信息对应的回复信息，并将所述对应的回复信息返回到目标群体。
- [权利要求 18] 如权利要求17所述的可读存储介质，其特征在于，所述判断咨询信息是否针对虚拟机器人所服务的产品的步骤之后包括：
当咨询信息不是针对虚拟机器人所服务的产品时，调用预设参考信息，并根据预设参考信息，确定与咨询信息所对应的回复信息。
- [权利要求 19] 如权利要求18所述的可读存储介质，其特征在于，所述根据预设参考信息，确定与咨询信息所对应的回复信息的步骤包括：
判断预设参考信息中是否存在与咨询信息所对应的回复信息，当预设参考信息中存在与咨询信息所对应的回复信息时，获取所述对应的回复信息进行返回；
当预设参考信息中不存在与咨询信息对应的回复信息时，调用预设接口，并获取预设接口中的信息返回到目标群体。

[权利要求 20] 如权利要求18所述的可读存储介质，其特征在于，所述并向目标群体返回与咨询信息对应的回复信息的步骤之后包括：

在预设时间内，对咨询信息进行统计，确定所统计的咨询信息中在产品参考信息和预设参考信息均不存在回复信息的目标咨询信息；

在产品参考信息或预设参考信息中添加对目标咨询信息的回复信息，以对产品参考信息和预设参考信息进行更新。