

说明书

发明名称：电子保单的状态查询方法、装置、用户终端及存储介质

本申请要求于 2017 年 7 月 25 日提交中国专利局，申请号为 201710613849X，发明名称为“电子保单的状态查询方法、装置、用户终端及存储介质”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

5

技术领域

本申请涉及计算机技术领域，特别是涉及一种电子保单的状态查询方法、装置、用户终端及存储介质。

10 背景技术

在保险领域，保单的操作流程以及用户的电子保单的状态只有保险公司内部有权限的职员才可以看到，当客户需要了解自己所购买保险的最新状态或者以往的状态时，只能通过询问保险公司内部有权限的职员，对于客户而言十分不便。

15 目前还没有一种既方便又直观的方法使得客户可以快速了解到自己的保单的各种状态。

发明内容

20 根据本申请的各种实施例，提供一种电子保单的状态查询方法、装置、用户终端及存储介质。

一种电子保单的状态查询方法，该方法包括：接收输入的保单号；当该保单号为有效保单号时，查询该保单号所对应的电子保单的初始状态和操作流程集；根据该初始状态所在的状态总集以及该操作流程集中的每个操作流程映射在该状态总集中的状态，获取映射的状态子集；显示该电子保单的初

始状态及获取到的状态子集。

一种电子保单的状态查询装置，该装置包括：保单号接收模块，用于接收输入的保单号；查询模块，用于当该保单号为有效保单号时，查询该保单号所对应的电子保单的初始状态和操作流程集；状态获取模块，用于根据该
5 初始状态所在的状态总集以及该操作流程集中的每个操作流程映射在该状态总集中的状态，获取映射的状态子集；状态显示模块，用于显示该电子保单的初始状态及获取到的状态子集。

一种用户终端，包括存储器和一个或多个处理器，所述存储器中存储有计算机可读指令，所述计算机可读指令被所述处理器执行时，使得所述一个
10 或多个处理器执行以下步骤：接收输入的保单号；当所述保单号为有效保单号时，查询所述保单号所对应的电子保单的初始状态和操作流程集；根据所述初始状态所在的状态总集以及所述操作流程集中的每个操作流程映射在所述状态总集中的状态，获取映射的状态子集；及显示所述电子保单的初始状态及获取到的状态子集。。

一个或多个存储有计算机可读指令的非易失性可读存储介质，所述计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得所述一个或多个处理器执行以下
15 步骤：接收输入的保单号；当所述保单号为有效保单号时，查询所述保单号所对应的电子保单的初始状态和操作流程集；根据所述初始状态所在的状态总集以及所述操作流程集中的每个操作流程映射在所述状态总集中的状态，获取映射的状态子集；及显示所述电子保单的初始状态及获取到的状态子集。
20

本申请的一个或多个实施例的细节在下面的附图和描述中提出。本申请的其它特征、目的和优点将从说明书、附图以及权利要求书变得明显。

25 附图说明

为了更清楚地说明本申请实施例中的技术方案，下面将对实施例中所需要使用的附图作简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图仅仅是本申请

的一些实施例，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动的前提下，还可以根据这些附图获得其它的附图。

图 1 为一个实施例中电子保单的状态查询方法的流程图；

图 2 为另一实施例中电子保单的状态查询方法的流程图；

5 图 3 为再一实施例中电子保单的状态查询方法的流程图；

图 4 为一个实施例中电子保单的状态查询装置的示范性结构框图；

图 5 为另一实施例中电子保单的状态查询装置的示范性结构框图；

图 6 为一个实施例中用户终端的示范性结构框图。

10 具体实施方式

为了使本申请的目的、技术方案及优点更加清楚明白，以下结合附图及实施例，对本申请进行进一步详细说明。应当理解，此处所描述的具体实施例仅仅用以解释本申请，并不用于限定本申请。

图 1 为根据本申请的一个实施例的电子保单的状态查询方法的流程图，
15 下面结合图 1 详细描述根据本申请的一个实施例的电子保单的状态查询方法，如图 1 所示，该电子保单的状态查询方法包括以下步骤 S101、S102、S103 和 S104。

S101、接收输入的保单号。

根据本申请的一个实施例，该保单号的输入操作可以是由用户来执行，
20 进一步地，该用户可以是该保单的投保人（投保人指购买该保单号所对应的保险的人），也可以是该保单的被保人（被保人是指保险在进行理赔时的受益人），也可以是保险公司的内部具有权限的职员。其中，输入的方式可以通过软键盘的触摸方式手动输入，可以通过麦克风识别用户的输入的语音内容进行输入，也可以通过连接用户终端的实体键盘手动输入，还可以是通
25 过扫描携带有保单号信息的条形码或二维码自动识别作为输入的来源，此种扫描输入的方式下，具体包括以下步骤 1 和步骤 2:

1、扫描携带有保单号信息的条形码或二维码；

2、将识别的该条形码或二维码中的保单号作为输入的保单号。

在上述步骤 1 中，携带有该保单号信息的条形码或二维码可以是粘贴在纸质保单或者其它物体上的带有条形码或二维码的标贴，该标贴或者其它物体上通过印刷或者手动绘制的方式呈现该条形码或者二维码。

5 S102、当该保单号为有效保单号时，查询该保单号所对应的电子保单的初始状态和操作流程集。

根据本实施例的一个示例，上述判断该保单号是否为电子保单的有效保单号的方式可以是：将接收的保单号与系统中预存的电子保单的有效保单号进行比对，若在预存的电子保单的有效保单号有与接收的保单号相同的保单号，则判断接收的保单号为有效的电子保单的保单号，该电子保单区别于纸质合同类的保单，是指在系统中以文件的形式进行存储的保单。

根据本实施例的另一示例，上述初始状态为电子保单生成时预先保存的状态，上述操作流程集中存放有该电子保单后续进行状态变更时操作的流程，其中，操作的流程包括但不限于该电子保单是否交费、该电子保单是否进行承保人变更、该电子保单是否核保通过、该电子保单是否被退回等等。其中，该操作流程集中的各个操作流程在用户终端或服务器的存储方式为存储预设的表示该操作流程的字符。根据本实施例的一个使用场景例如表示交费这一操作流程的字符为 AA，表示进行核保通过的操作流程的字符为 BB，表示，表示退回的操作流程的字符为 CC，是否理赔的操作流程对应的字符为 DD，如果该电子保单的操作流程集为{AA、BB、DD}，表示该电子保单已缴费并且核保通过还进行了理赔。

S103、根据该初始状态所在的状态总集以及该操作流程集中的每个操作流程映射在该状态总集中的状态，获取映射的状态子集。

根据本实施例的一个示例，该状态总集中存储有一个电子保单所有可能历经的所有状态，包括但不限于为电子保单、不为电子保单、已缴费、未交费、核保已通过、核保未通过、已理赔、未理赔等等。根据本实施例的另一示例，针对每种状态预设有表示对应状态的状态码，该状态总集中存储有该

状态码；该方法还包括以下步骤 a 和步骤 b：

a、根据该初始状态的状态码所在的状态总集以及该操作流程集中的每个操作流程映射在该状态总集中的状态码，获取映射的状态码的状态子集。

b、显示获取的该状态子集中的状态码所表示的状态。

- 5 根据本实施例的一个使用场景，与上述状态总集中包括“为电子保单、不为电子保单、已缴费、未交费、核保已通过、核保未通过、已理赔、未理赔”，该状态总集中依次预设的状态码分别为{01、02、03、04、05、06、07、08}，例如该电子保单的初始状态为电子保单，与该为电子保单对应预设的状态码为 01，该电子保单所对应预存的操作流程集为{AA、BB、DD}，根据预设的映射关系 AA-03、BB-05、DD-07，获得该电子保单映射后的状态子集为
- 10 {03、05、07}，再依据预设的状态码所表示的状态，可知该电子保单所对应的状态初始状态为电子保单，映射后的状态为“已缴费、核保已通过、已理赔”。

S104、显示该电子保单的初始状态及获取到的状态子集。

- 15 续上述步骤 S103 中的使用场景，该步骤 S104 的使用场景为将该初始状态“电子保单”以及映射后的状态子集“已缴费、核保已通过、已理赔”显示。

为了保护投保人的隐私，根据本申请的一个实施例，在该步骤 S104 的步骤之前，还包括验证具有查看该保单状态的用户身份，具体地包括以下步骤：

- 20 1、查询预存的与该保单号绑定的密码和/或用户的身份信息；
- 2、接收输入的密码和/或用户的身份信息；
- 3、当预存的与该保单号绑定的验证方式包括密码时，将接收的密码与预存的密码进行比对，若比对结果相同时，判断验证成功；当预存的与该保单号绑定的验证方式包括用户的身份信息时，将接收的用户的身份信息与预存的
- 25 的用户的身份信息进行匹配，当匹配成功时，判断验证成功；
- 4、当上述密码和/或用户的身份信息验证成功时，判断该用户具有查看该保单号所对应的保单状态的权限，然后显示该电子保单的初始状态及获取

到的状态子集。

根据本实施例的一个示例，当仅预存有密码时，验证用户输入的密码，若用户输入的密码正确即可验证成功，当仅预存有用户的身份信息时，验证用户输入的身份信息，若用户输入的身份信息匹配即验证成功，当预存有上述两种验证方式时，需要同时验证用户输入的密码和用户的身份信息，当用户输入的密码正确且用户输入的身份信息与预存的用户的身份信息匹配时，判断验证成功。

其中，上述的和/或关系可以理解为：当预存的与该保单号绑定有密码同时还绑定有用户的身份信息时，后面步骤 2 和步骤 4 中的和/或可以同时为“和”和可以同时为“或”，当同时为“或”时，若步骤 2 中接收的是用户输入的密码，则步骤 3 中通过将接收的密码与预存的密码进行比对即可判断是否验证成功，步骤 4 中的“当上述密码和/或用户的身份信息验证成功时，判断该用户具有查看该保单号所对应的保单状态的权限”为“当上述密码验证成功时，判断该用户具有查看该保单号所对应的保单状态的权限”；若步骤 2 中接收的是用户的身份信息，则步骤 3 中通过将接收的用户的身份信息与预存的用户的身份信息进行比对即可判断是否验证成功，步骤 4 中的“当上述密码和/或用户的身份信息验证成功时”为“当上述用户的身份信息验证成功时”；当理解为“和”时，表示需要同时进行密码验证和用户的身份信息验证，上述步骤 2 和步骤 4 中的“和/或”都应理解为“和”。

根据本实施例的一个示例，上述预存的密码及用户的身份信息可以存储在本端，也可以存储在服务器，当预存的密码及用户的身份信息存储在服务器时，上述接收输入的密码和/或用户的身份信息的步骤之后，还包括：

将接收的密码和/或用户的身份信息发送给服务器。

根据本实施例的一个示例，上述步骤 S102、S103 以及上述步骤 3 由服务器执行，上述步骤 4 还包括：

当上述密码和/或用户的身份信息在服务器端验证成功时，判断该用户具有查看该保单号所对应的保单的状态，服务器将电子保单的初始状态及获取

到的状态子集发送给本端用户终端；

用户终端显示接收的该电子保单的初始状态及获取到的状态子集。

根据本实施例的另一示例，上述密码的形式包括但不限于纯数字、纯字母、字母的大小写的组合、数字与字母的大小写的组合等等。上述用户的身份信息包括但不限于用户的指纹、唇纹、虹膜、面部特征等等。

本实施例根据用户输入的保单号查询该保单的初始状态，再依据存储的该保单的操作流程集，将在状态总集中查询的属于该保单的状态子集显示，使得用户可以根据电子保单的保单号即可查询该电子保单的初始状态、中间状态以及最新状态，使得用户可以实时了解电子保单的状态。

10 图 2 为根据本申请的另一实施例的电子保单的状态查询方法的流程图，如图 2 所示的电子保单的状态查询方法，该方法在包括上述步骤在包括上述步骤 S101、S102 和 S103 的基础上还包括步骤：

S201、获取预存的该电子保单的初始状态的创建时间及预存的该操作流程所创建的时间。

15 上述步骤 S104 的步骤具体为步骤 S202：

S202、将该操作流程所创建的时间及该操作流程映射在该状态总集中的状态对应显示，将该初始状态的创建时间及该初始状态对应显示。

根据本实施例的一个示例，在上述步骤 S104 或 S202 的步骤之前，该方法还包括：

20 判断操作流程集中是否包括退回；

当操作流程集不包括退回时，根据操作流程集中的每个操作流程映射在状态总集中的状态，获取映射的状态子集。

续上述步骤 S103 中的使用场景，根据本实施例的一个使用场景例如，当用户在系统中录入该电子保单时，系统将录入的时间（例如 2017/5/10）作为该电子保单的初始状态的创建时间并将录入的时间与该初始状态对应保存，保存的形式例如“S0: 2017/5/10”，其中，S0 表示初始状态，当用户录入已缴费信息时，系统将录入的时间（例如 2017/5/12）或者用户输入的时间（例

如 2017/5/11) 作为已缴费的时间, 根据本实施例的一个示例, 当有接收到用户输入的缴费时间时, 将输入的缴费时间作为实际缴费的时间, 保存的形式例如 “AA: 2017/5/11”, 核保通过的录入时间为 2017/5/16, 录单员输入的核保通过的时间为 2017/5/15, 系统将录单员输入的核保通过的时间作为核保通过的时间并存储, 保存的形式例如 “BB: 2017/5/15”, 同理, 系统将录单员输入的理赔时间作为存储的理赔时间, 该理赔时间例如 2017/5/31, 保存的形式例如 “DD: 2017/5/31”, 基于此场景, 可以得出预存的该电子保单的初始状态的创建时间为{(01: 2017/5/10)}及各个操作流程所创建的时间为{(AA: 2017/5/11)、(BB: 2017/5/15)、(DD: 2017/5/31)}, 依据操作流程集{AA、BB、DD}中的每个操作流程映射在该状态总集中的映射关系获取到状态子集为{(03: 2017/5/11)、(05: 2017/5/15)、(07: 2017/5/31)}, 根据本实施例的一个示例, 上述步骤 S202 的显示方式为:

电子保单: 2017/5/10;
已缴费 : 2017/5/11;
核保通过: 2017/5/15;
已理赔 : 2017/5/31。

本实施例将用户保单状态的生成时间获取并显示, 使得用户可以进一步了解电子保单的状态情况, 提高用户体验。

图 3 为根据本申请的再一实施例的电子保单的状态查询方法的流程图, 如图 3 所示的电子保单的状态查询方法, 该方法在包括上述步骤 S101 和 S102 的基础上, 上述步骤 S103 进一步为步骤 S301, 上述步骤 S104 进一步为步骤 S302。

S301、根据该初始状态的状态码所在的状态总集以及该操作流程集中的每个操作流程映射在该状态总集中的状态码, 获取映射的状态码的状态子集。

根据本实施例的一个示例, 上述状态总集例如状态总集包括两个, 分别为电子保单的状态总集 M: {01、02、03、04、05、06、07、08}和非电子保单的状态总集 N: {21、22、23、24、25}, 若接收的保单号所对应的保单的

初始状态为 01，由于 01 在状态总集 M 中，则可选定 M 作为该接收的保单号所对应的状态总集。若操作流程集为{AA、BB、DD}，其中 AA、BB、DD 分别表示不同的操作流程，且预设的操作流程集与状态总集 M 中各个状态的映射关系为 AA-03、BB-05、DD-07，则映射的状态总集 M 中的状态子集为

5 {03、05、07}。

S302、显示该初始状态及获取的该状态子集中的状态码所表示的状态。

根据本实施例的一个使用场景，根据上述状态码所表示的状态：03 表示已缴费、05 表示核保已通过、07 表示已理赔，将“电子保单、已缴费、核保已通过、已理赔”这些状态显示。

10 根据本实施例的一个示例，该步骤 S101 和 S302 可以由用户终端执行，该步骤 S102 和步骤 S301 可以由用户终端执行也可以由服务器执行，当步骤 S102 和步骤 S301 由服务器执行时，在上述步骤 S101 的步骤之后还包括：将接收的保单号发送至服务器。

在该步骤 S302 的步骤之前还包括步骤：将该查询该保单号所对应的电子

15 保单的初始状态以及获取的状态码所对应的状态发送至用户终端。

上述步骤 S302 进一步为：通过用户终端的显示屏幕显示该初始状态及获取的该状态子集中的状态码所表示的状态。

本实施例提供了一种用户终端或者服务器通过状态码实现存储该电子保单的状态查询方法中所涉及的初始状态、状态总集、状态子集及操作流程集

20 的方法，使得系统可以很方便的进行状态及流程操作的存储。

图 4 为根据本申请的一个实施例的电子保单的状态查询装置的示范性结构框图，下面结合图 4 来详细描述根据本实施例的一个示例的电子保单的状态查询装置，如图 4 所示，该电子保单的状态查询装置 10 包括：保单号接收模块 11，用于接收输入的保单号；查询模块 12，用于当该保单号为有效保单

25 号时，查询该保单号所对应的电子保单的初始状态和操作流程集；状态获取模块 13，用于根据该初始状态所在的状态总集以及该操作流程集中的每个操作流程映射在该状态总集中的状态，获取映射的状态子集；状态显示模块 14，

用于显示该电子保单的初始状态及获取到的状态子集。

为了保护投保人的隐私，根据本申请的一个实施例，该电子保单的状态查询装置 10 还包括：查询单元，用于查询预存的与该保单号绑定的密码和/或用户的身份信息；接收单元，用于接收输入的密码和/或用户的身份信息；

- 5 验证单元，用于当预存的与该保单号绑定的验证方式包括密码时，将接收的密码与预存的密码进行比对，若比对结果相同时，判断验证成功；当预存的与该保单号绑定的验证方式包括用户的身份信息时，将接收的用户的身份信息
- 10 与预存的用户的身份信息进行匹配，当匹配成功时，判断验证成功。

- 上述状态显示模块 14 还用于当上述密码和/或用户的身份信息验证成功
- 10 时，判断该用户具有查看该保单号所对应的保单的状态，然后显示该电子保单的初始状态及获取到的状态子集。

- 其中，上述的和/或关系可以理解为：当预存的与该保单号绑定有密码同时还绑定有用户的身份信息时，后面步骤 2 和步骤 4 中的和/或可以同时为
- “和”和可以同时为“或”，当同时为“或”时，若步骤 2 中接收的是用户
- 15 输入的密码，则步骤 3 中通过将接收的密码与预存的密码进行比对即可判断是否验证成功，步骤 4 中的“当上述密码和/或用户的身份信息验证成功时”
- 为“当上述密码和验证成功时”；若步骤 2 中接收的是用户的身份信息，则步骤 3 中通过将接收的用户的身份信息与预存的用户的身份信息进行比对即可判断是否验证成功，步骤 4 中的“当上述密码和/或用户的身份信息验证成功时”
- 20 为“当上述用户的身份信息验证成功时”；当理解为“和”时，表示需要同时进行密码验证和用户的身份信息验证，上述步骤 2 和步骤 4 中的“和/或”都应理解为“和”。

- 根据本实施例的一个示例，当上述查询模块和状态获取模块被包括在服务器端时，该电子保单的状态查询装置 10 还包括：包含在本端的发送单元，
- 25 用于将接收的密码和/或用户的身份信息发送给服务器。包含在本端的状态子集接收单元，用于当上述密码和/或用户的身份信息在服务器端验证成功时，判断该用户具有查看该保单号所对应的保单的状态，服务器将电子保单的初

始状态及获取到的状态子集发送给本端用户终端；包含在本端的保单号发送单元，用于将接收的保单号发送至服务器。包含在本端的状态码接收单元，用于将该查询该保单号所对应的电子保单的初始状态以及获取的状态码所对应的状态发送至用户终端。

- 5 图 5 为根据本申请的另一实施例的电子保单的状态查询装置的示范性结构框图，根据本申请的一个实施例如图 5 所示，该电子保单的状态查询装置在包括上述保单号接收模块 11、查询模块 12、状态获取模块 13 及状态显示模块 14 的基础上，针对上述操作流程集中的操作流程存储有每个该操作流程所创建的时间，该电子保单的状态查询装置 10 还包括：时间获取模块 15，
- 10 用于获取预存的该电子保单的初始状态的创建时间及预存的该操作流程所创建的时间；该状态显示模块 14 还用于将该操作流程所创建的时间及该操作流程映射在该状态总集中的状态对应显示，将该初始状态的创建时间及该初始状态对应显示。

- 根据本实施例的另一示例，该电子保单的状态查询装置 10 还包括：扫描
- 15 模块，用于扫描携带有保单号信息的条形码或二维码；该保单号接收模块还用于将识别的该条形码或二维码中的保单号作为输入的保单号。

- 进一步地，该电子保单的状态查询装置 10 还包括：判断模块，用于判断操作流程集中是否包括退回；上述状态获取模块 13 还用于当操作流程集不包括退回时，根据操作流程集中的每个操作流程映射在状态总集中的状态，获
- 20 取映射的状态子集。

进一步地，上述状态获取模块 13 包括状态码获取单元，用于根据该初始状态的状态码所在的状态总集以及该操作流程集中的每个操作流程映射在该状态总集中的状态码，获取映射的状态码的状态子集；上述状态显示模块 14 还用于显示获取的该状态子集中的状态码所表示的状态。

- 25 根据本实施例的一个使用场景例如表示交费这一操作流程的字符为 AA，表示进行核保通过的操作流程的字符为 BB，表示，表示退回的操作流程的字符为 CC，是否理赔的操作流程对应的字符为 DD，如果该电子保单的操作流

程集为{AA、BB、DD}，表示该电子保单已缴费并且核保通过还进行了理赔。与上述状态总集中包括“为电子保单、不为电子保单、已缴费、未交费、核保已通过、核保未通过、已理赔、未理赔”，该状态总集中依次预设的状态码分别为{01、02、03、04、05、06、07、08}，例如该电子保单的初始状态为

5 电子保单，与该为电子保单对应预设的状态码为01，该电子保单所对应预存的

的操作流程集为{AA、BB、DD}，根据预设的映射关系AA-03、BB-05、DD-07，

获得该电子保单映射后的状态子集为{03、05、07}，再依据预设的状态码所

表示的状态，可知该电子保单所对应的状态初始状态为电子保单，映射后的

状态为“已缴费、核保已通过、已理赔”。该状态显示模块用于将该初始状态

10 “电子保单”以及映射后的状态子集“已缴费、核保已通过、已理赔”显示。

当用户在系统中录入该电子保单时，系统将录入的时间（例如2017/5/10）

作为该电子保单的初始状态的创建时间并将录入的时间与该初始状态对应保

存，保存的形式例如“S0: 2017/5/10”，其中，S0表示初始状态，当用户录

入已缴费信息时，输入的缴费时间例如为2017/5/11，操作流程的创建时间与

15 的操作流程对应的保存形式例如“AA: 2017/5/11”，核保通过的录入时间为

2017/5/16，录单员输入的核保通过的时间为2017/5/15，系统将录单员输入的

核保通过的时间作为核保通过的时间并存储，保存的形式例如“BB:

2017/5/15”，同理，系统将录单员输入的理赔时间作为存储的理赔时间，该理

赔时间例如2017/5/31，保存的形式例如“DD: 2017/5/31”，基于此场景，可

20 以得出预存的该电子保单的初始状态的创建时间为{(01: 2017/5/10)}及各

个操作流程所创建的时间为{(AA: 2017/5/11)、(BB: 2017/5/15)、(DD:

2017/5/31)}，依据操作流程集{AA、BB、DD}中的每个操作流程映射在该

状态总集中的映射关系获取到状态子集为{(03: 2017/5/11)、(05: 2017/5/15)、

(07: 2017/5/31)}，根据本实施例的一个示例，通过上述时间获取模块

15 获取每个操作流程所创建的时间及初始状态的创建时间，上述状态显示模块

14 的显示方式例如：

电子保单：2017/5/10；

已缴费 : 2017/5/11;

核保通过: 2017/5/15;

已理赔 : 2017/5/31。

关于电子保单的状态查询装置的具体限定可以参见上文中对于电子保单
5 的状态查询方法的限定, 在此不再赘述。上述电子保单的状态查询装置中的
各个模块可全部或部分通过软件、硬件及其组合来实现。上述各模块可以硬
件形式内嵌于或独立于用户终端中的处理器中, 也可以以软件形式存储于用
户终端中的存储器中, 以便于处理器调用执行以上各个模块对应的操作。

图6为根据本申请的一个实施例的用户终端的示范性结构框图, 如图6所
10 示的用户终端, 该用户终端包括通过系统总线连接的处理器、非易失性存储
介质、内存储器、显示屏和输入装置。其中, 该用户终端的非易失性存储介
质可存储操作系统和计算机可读指令, 该计算机可读指令被执行时, 可使得
处理器执行本申请各实施例的一种电子保单的状态查询方法, 该方法的具体
实现过程可参考图1至图3中各实施例的具体内容, 在此不再赘述。该用户终
15 端的处理器用于提供计算和控制能力, 支撑整个用户终端的运行。用户终端
的显示屏用于进行显示, 该用户终端的输入装置用于接收用户输入的与被保
人标识相关联的预设属性的参数值等参数。本领域技术人员可以理解, 图6
中示出的结构, 仅仅是与本申请方案相关的部分结构的框图, 并不构成对本
申请方案所应用于其上的用户终端的限定, 具体的用户终端可以包括比图中
20 所示更多或更少的部件, 或者组合某些部件, 或者具有不同的部件布置。

在一个实施例中, 提供了一种用户终端, 包括存储器和一个或多个处理
器, 该存储器中存储有计算机可读指令, 该计算机可读指令被处理器执行时,
使得一个或多个处理器执行上述电子保单的状态查询方法的步骤。

在一个实施例中, 提供了一个或多个存储有计算机可读指令的非易失性
25 可读存储介质, 该计算机可读指令被一个或多个处理器执行时, 使得一个或
多个处理器执行上述电子保单的状态查询方法的步骤。

根据本实施例的一个示例, 该存储介质包括但不限于磁碟、U 盘、光盘、

只读存储记忆体（Read-Only Memory, ROM）或随机存储记忆体（Random Access Memory, RAM）等等。

本实施例根据用户输入的保单号查询该保单的初始状态，再依据存储的该保单的操作流程集及该操作流程的创建时间，将在状态总集中查询的属于
5 该保单的状态子集及对应的操作流程的时间显示，使得用户可以根据电子保单的保单号即可查询该电子保单的初始状态、中间状态以及最新状态，使得用户可以实时了解电子保单的状态，同时还可以了解各个状态建立的时间，提高用户体验。

以上所述实施例的各技术特征可以进行任意的组合，为使描述简洁，未
10 对上述实施例中的各个技术特征所有可能的组合都进行描述，然而，只要这些技术特征的组合不存在矛盾，都应当认为是本说明书记载的范围。

以上所述实施例仅表达了本申请的几种实施方式，其描述较为具体和详细，但并不能因此而理解为对申请专利范围的限制。应当指出的是，对于本领域的普通技术人员来说，在不脱离本申请构思的前提下，还可以做出若干
15 变形和改进，这些都属于本申请的保护范围。因此，本申请专利的保护范围应以所附权利要求为准。