

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2022年3月10日(10.03.2022)



(10) 国際公開番号

WO 2022/049748 A1

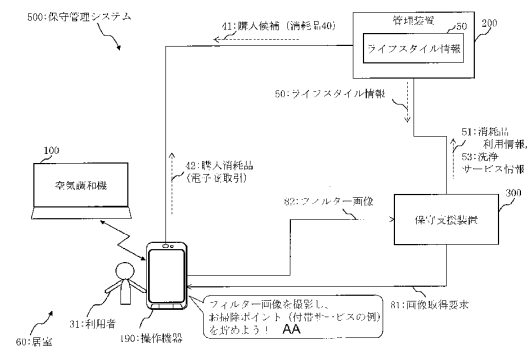
- (51) 国際特許分類:
F24F 11/39 (2018.01) F24F 11/49 (2018.01)
- (21) 国際出願番号: PCT/JP2020/033702
- (22) 国際出願日: 2020年9月5日(05.09.2020)
- (25) 国際出願の言語: 日本語
- (26) 国際公開の言語: 日本語
- (71) 出願人: 三菱電機株式会社(MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION) [JP/JP]; 〒1008310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号 Tokyo (JP).
- (72) 発明者: 松本 崇 (MATSUMOTO, Takashi); 〒1008310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号 三菱電機株式会社内 Tokyo (JP).
- (74) 代理人: 溝井 国際 特許 業務 法人(MIZOI INTERNATIONAL PATENT FIRM); 〒2470056 神奈川県鎌倉市大船二丁目17番10号3階 Kanagawa (JP).

- (81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, IT, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.
- (84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS,

(54) Title: MAINTENANCE MANAGEMENT SYSTEM, MAINTENANCE MANAGEMENT METHOD, AND MAINTENANCE MANAGEMENT PROGRAM

(54) 発明の名称: 保守管理システム、保守管理方法、および保守管理プログラム

【図15】



- 31... User
40... Consumable
41... Purchase candidate
42... Purchase consumable (electronic transaction)
50... Lifestyle information
51... Consumable usage information
53... Cleaning service information
60... Living room
81... Image acquisition request
82... Filter image
100... Air conditioner
190... Operation instrument
200... Management device
300... Maintenance assistance device
500... Maintenance management system
AA... Capture a filter image and accumulate cleaning points (example of ancillary service)!

(57) Abstract: In the present invention, a maintenance assistance device (300) is provided with a timing determination unit that determines whether the timing for acquiring a filter image obtained by capturing an image of a filter of an air conditioner (100) has arrived, and, upon determining that the timing for acquiring a filter image has arrived, transmits an image acquisition request (81) to an operation instrument (190). The operation instrument (190) is provided with an imaging assistance unit that, upon receiving the image acquisition request (81), displays the image acquisition request (81) on a display instrument and assists the imaging of the filter by a user (31). The maintenance assistance device (300) is provided with an image registration unit for acquiring a filter image (82) captured by the user (31) and accumulating the filter image (82) in a storage unit.

[続葉有]

SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM,
GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類：

— 国際調査報告（条約第21条(3)）

(57) 要約：保守支援装置（300）は、空調機（100）のフィルターを撮影したフィルター画像を取得する時期か否かを判定し、フィルター画像を取得する時期であると判定すると、画像取得要求（81）を操作機器（190）に送信する時期判定部を備える。操作機器（190）は、画像取得要求（81）を受信すると、画像取得要求（81）を表示機器に表示するとともに利用者（31）によるフィルターの撮影を支援する撮影支援部を備える。保守支援装置（300）は、利用者（31）により撮影されたフィルター画像（82）を取得し、フィルター画像（82）を記憶部に蓄積する画像登録部を備える。