权利要求书

1、一种支付处理方法，包括:

在接收到商品结算请求时，采集结算用户的生物特征信息;

在接收到付款请求时，判断所述生物特征信息是否采集成功;

若所述生物特征信息采集成功，则根据所述生物特征信息获得所述结算用户的支付账号。

2、根据权利要求 1 所述的方法，所述采集结算用户的生物特征信息包括:

触发图像采集装置对结算区域进行图像采集，获得结算操作图像;

检测所述结算操作图像是否存在生物特征信息;

若所述结算操作图像存在生物特征信息，则将所述生物特征信息保存至缓存空间，否则再次执行所述触发图像采集装置对结算区域进行图像采集。

3、根据权利要求 1 所述的方法，所述采集结算用户的生物特征信息包括：触发图像采集装置持续对结算区域进行图像采集，并对每次采集的结算操作图像进行检测处理;所述对每次采集的结算操作图像进行检测处理包括:

检测所述结算操作图像是否存在生物特征信息;

若所述结算操作图像存在生物特征信息，则将所述生物特征信息与缓存空间已有信息进行比对;

若所述生物特征信息与所述已有信息不匹配，则采用所述生物特征信息替换所述已有信息。

4、根据权利要求 2 或 3 所述的方法，还包括:

在所述缓存空间存储所述生物特征信息期间，向所述结算用户展示提示信息，所述提示信息用于提示已采集到所述生物特征信息。

5、根据权利要求 2 或 3 任一项所述的方法，所述判断所述生物特征信息是否采集成功包括:

检测所述缓存空间是否存储有所述生物特征信息;

若所述缓存空间存储有所述生物特征信息，则确定所述生物特征信息采集成功。

6、根据权利要求 1 所述的方法，在所述根据所述生物特征信息获得所述结算用户的支付账号之前，还包括:

向所述结算用户展示支付确认界面;

在接收到所述结算用户输入的支付确认信息时，执行所述根据所述生物特征信息获得所述结算用户的支付账号。

7、根据权利要求 1 或 6 所述的方法，所述根据所述生物特征信息获得所述结算用户的支付账号包括:

将待比对信息与预先存储的一条以上样本信息进行比对，获得与所述待比对信息匹配的样本信息，所述待比对信息包括所述生物特征信息;

将与所述样本信息关联的支付账号确定为所述结算用户的支付账号。

8、根据权利要求 7 所述的方法，所述待比对信息还包括验证信息，在所述将待比对信息与预先存储的一条以上样本信息进行比对之前，还包括:

向所述结算用户展示验证信息输入界面;

在接收到所述结算用户输入的所述验证信息时，执行所述将待比对信息与预先存储的一条以上样本信息进行比对。

9、根据权利要求 1 所述的方法，在所述判断所述生物特征信息是否采集成功之后，还包括:

若所述生物特征信息采集不成功，则向所述结算用户展示支付方式选择界面;

在接收到所述结算用户选择的支付方式时，根据所述结算用户选择的支付方式获得所述结算用户的支付账号。

10、一种支付处理装置，包括:

采集模块，用于在接收到商品结算请求时，采集结算用户的生物特征信息;

判断模块，用于在接收到付款请求时，判断所述生物特征信息是否采集成功;

第一获得模块，用于在所述生物特征信息采集成功时，根据所述生物特征信息获得所述结算用户的支付账号。

11、根据权利要求 10 所述的装置，所述采集模块包括:

图像采集触发单元，用于触发图像采集装置对结算区域进行图像采集，获得结算操作图像;

第一检测单元，用于检测所述结算操作图像是否存在生物特征信息;

保存单元，用于在所述结算操作图像存在生物特征信息时，将所述生物特征信息保存至缓存空间。

12、根据权利要求 10 所述的装置，所述采集模块包括:

图像采集触发单元，用于触发图像采集装置持续对结算区域进行图像采集;

检测处理单元，用于对每次采集的操作图像进行检测处理;

所述检测处理单元包括:

第一检测单元，用于检测所述结算操作图像是否存在生物特征信息;

第一比对单元，用于在所述结算操作图像存在生物特征信息时，将所述生物特征信息与缓存空间已有信息进行比对；

替换单元，用于在所述生物特征信息与所述已有信息不匹配时，采用所述生物特征信息替换所述已有信息。

13、根据权利要求 11 或 12 所述的装置，还包括：

信息展示模块，用于在所述缓存空间存储所述生物特征信息期间，向所述结算用户展示提示信息，所述提示信息用于提示已采集到所述生物特征信息。

14、根据权利要求 11 或 12 所述的装置，所述判断模块包括：

第二检测单元，用于检测所述缓存空间是否存储有所述生物特征信息；

第一确定单元，用于在所述缓存空间存储有所述生物特征信息时，确定所述生物特征信息采集成功。

15、根据权利要求 10 所述的装置，还包括：

第一界面展示模块，用于向所述结算用户展示支付确认界面；

所述账号获得模块用于在接收到所述结算用户输入的支付确认信息时，根据所述生物特征信息获得所述结算用户的支付账号。

16、根据权利要求 10 或 15 所述的装置，所述账号获得模块包括：

第二比对单元，用于将待比对信息与预先存储的一条以上样本信息进行比对，获得与所述待比对信息匹配的样本信息，所述待比对信息包括所述生物特征信息；

第二确定单元，用于将与所述样本信息关联的支付账号确定为所述结算用户的支付账号。

17、根据权利要求 16 所述的装置，所述待比对信息还包括验证信息，还包括：

第二界面展示模块，用于向所述结算用户展示验证信息输入界面；

所述第二比对单元用于在接收到所述结算用户输入的所述验证信息时，将待比对信息与预先存储的一条以上样本信息进行比对。

18、根据权利要求 10 所述的装置，还包括：

第二界面展示模块，用于在所述生物特征信息采集不成功时，向所述结算用户展示支付方式选择界面；

第二获得模块，用于在接收到所述结算用户选择的支付方式时，根据所述结算用户选择的支付方式获得所述结算用户的支付账号。

19、一种自助结账设备，包括存储器、处理器以及存储在所述存储器上并可在所述处理器上运行的计算机程序，所述处理器执行所述程序时实现权利要求 1 至 9 任一项所

述方法的步骤。

20、一种计算机可读存储介质，其上存储有计算机程序，所述程序被处理器执行时实现权利要求 1 至 9 任一项所述方法的步骤。