

说明书摘要

本说明书提供一种问题推荐方法、知识库的生成方法、系统及存储介质。其中，在问题推荐方法中，响应于检测到目标交易被触发审理，问题推荐系统获得目标交易对应的交易描述信息，获得操作指引数据，并从知识库中获得至少一个历史交易对应的历史
5 审理数据。其中，操作指引数据用于指示交易审理过程涉及的备选问题集合及问题之间的跳转关系，历史审理数据至少包括：历史交易对应的交易描述信息和历史交易对应的历史问题集合。进而，问题推荐系统通过大模型基于操作指引数据、至少一个历史交易对应的历史审理数据、以及目标交易对应的交易描述信息，确定出用于审理目标交易的目标问题集合，并输出目标问题集合。

10

图 3