权 利 要 求 书

1、一种订单处理方法，其特征在于，所述方法包括：

第三方支付机构获取出货机构未成功出货的已支付订单；

所述第三方支付机构主动发起对所述未成功出货的已支付订单的退款操作。

2、根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，所述出货机构包括：国外航空公司，所述出货机构出货包括：所述出货机构出票。

3、根据权利要求 2 所述的方法，其特征在于，所述第三方支付机构获取出货机构未成功出货的已支付订单，包括：

所述第三方支付机构通过到 UATP 查询已支付订单的 UATP 虚拟卡的状态，获取出货机构未成功出货的已支付订单。

4、根据权利要求 3 所述的方法，其特征在于，所述第三方支付机构通过到 UATP 查询已支付订单的 UATP 虚拟卡的状态，获取出货机构未成功出货的已支付订单，包括：

所述第三方支付机构每隔第一预定时间到 UATP 查询在第一预定时间内已支付但 UATP 虚拟卡的状态为预授权未确认状态的一个或多个订单；

所述第三方支付机构将所述在第一预定时间内已支付但 UATP 虚拟卡的状态为预授权未确认状态的一个或多个订单，作为所述出货机构未成功出货的已支付订单。

5、根据权利要求 3 所述的方法，其特征在于，所述第三方支付机构通过到 UATP 查询已支付订单的 UATP 虚拟卡的状态，获取出货机构未成功出货的已支付订单，包括：

所述第三方支付机构确定距离当前订单支付成功的时间是否到达第二预定时间；

如果到达所述第二预定时间，所述第三方支付机构到 UATP 查询所述当前订单的 UATP 虚拟卡的状态是否为预授权未确认状态；

如果是预授权未确认状态，则所述第三方支付机构将所述当前订单作为所述出货机构未成功出货的已支付订单。

6、根据权利要求 5 所述的方法，其特征在于，不同的订单对应不同时长的第二预定时间。

7、根据权利要求 1 至 6 中任一项所述的方法，其特征在于，所述出货机构通过浏览器的跳转完成对已支付订单的出货操作。

8、一种订单处理装置，其特征在于，位于第三方支付机构中，所述装置包括：

获取模块，用于获取出货机构未成功出货的已支付订单；

退款模块，用于主动发起对所述未成功出货的已支付订单的退款操作。

9、根据权利要求 8 所述的装置，其特征在于，所述出货机构包括：国外航空公司，所述出货机构出货包括：所述出货机构出票。

10、根据权利要求 9 所述的装置，其特征在于，所述获取模块具体用于通过到 UATP 查询已支付订单的 UATP 虚拟卡的状态，获取出货机构未成功出货的已支付订单。

11、根据权利要求 10 所述的装置，其特征在于，所述获取模块包括：

第一查询单元，用于每隔第一预定时间到 UATP 查询在第一预定时间内已支付但 UATP 虚拟卡的状态为预授权未确认状态的一个或多个订单；

第一确定单元，用于将所述在第一预定时间内已支付但 UATP 虚拟卡的状态为预授权未确认状态的一个或多个订单，作为所述出货机构未成功出货的已支付订单。

12、根据权利要求 10 所述的装置，其特征在于，所述获取模块包括：

判断单元，用于确定距离当前订单支付成功的时间是否到达第二预定时间；

第二查询单元，用于在确定到达所述第二预定时间的情况下，到 UATP 查询所述当前订单的 UATP 虚拟卡的状态是否为预授权未确认状态；

第二确定单元，用于在确定为预授权未确认状态的情况下，将所述当前订单作为所述出货机构未成功出货的已支付订单。

13、根据权利要求 8 至 12 中任一项所述的装置，其特征在于，所述出货机构通过浏览器的跳转完成对已支付订单的出货操作。