(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2015 年 4 月 9 日(09.04.2015)

WIPO | PCT

(10) 国際公開番号
WO 2015/049801 A1

(51) 国際特許分類:
G06Q 50/30 (2012.01)

(21) 国際出願番号: PCT/JP2013/077154

(22) 国際出願日: 2013 年 10 月 4 日(04.10.2013)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(26) 国際公開の言語: 日本語

(71) 出願人: 株式会社日立製作所 (HITACHI, LTD.) [JP/JP]; 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目６番６号 Tokyo (JP).

(72) 発明者: 古谷　修平 (FURUYA Shuhei); 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目６番６号　株式会社日立製作所内 Tokyo (JP). 大塚　理恵子 (OTSUKA Rieko); 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目６番６号　株式会社日立製作所内 Tokyo (JP). 鈴木　敬 (SUZUKI Kei); 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目６番６号　株式会社日立製作所内 Tokyo (JP).

(74) 代理人: 青稜特許業務法人 (SEIRYO I.P.C.); 〒1040032 東京都中央区八丁堀二丁目７番１号 Tokyo (JP).

(81) 指定国 (表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW.

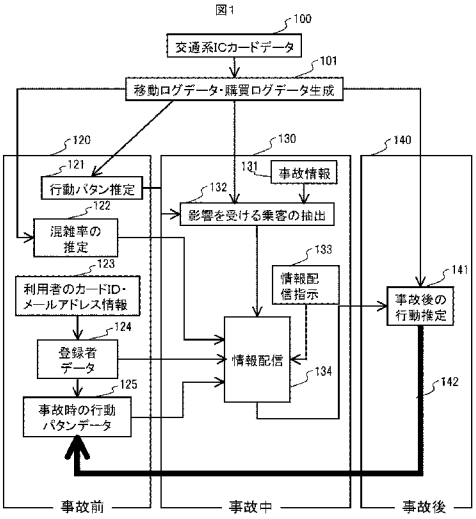
(84) 指定国 (表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI

[続葉有]

(54) **Title**: PASSENGER GUIDANCE SYSTEM AND PASSENGER GUIDANCE METHOD

(54) 発明の名称 : 乗客誘導システム、および乗客誘導方法

図1



100 Transportation network IC card data
101 Generate movement log data and purchasing log data
120 Before accident
121 Estimate movement pattern
122 Estimate chance of congestion
123 Users' card ID and e-mail address information
124 Registrant data
125 Movement pattern data at the time of the accident
130 During accident
131 Accident information
132 Extract users who will be impacted by the accident
133 Instruct information broadcast
134 Broadcast information
140 After accident
141 Estimate behavior after accident

(57) **Abstract**: In the present invention, without troubling a user, the user can be made aware of an alternative route suitable for the user when there is a transportation disturbance or the like and a railway operator can avoid congestion when there is a transportation disturbance. Provided is a passenger guidance system for guiding users who move along a route using an IC card, wherein the system is provided with the following: a behavior pattern extraction section that outputs the behavior pattern of users from movement log data in which is recorded the users' movement history which includes a transportation system time and date of use and route used; a passenger extraction section that extracts users who will be impacted by an accident by using the time and date of use and route contained in the behavior pattern and accident information data which includes the zone in which the accident occurred and the time when the accident occurred, and the time when service will be restored, and that determines an alternative route for the users by using the route of the users and the master service information of the transportation system; a broadcast section that transmits, to a terminal of the extracted users, information broadcast data which includes an alternative route; and a behavior determination section that, on the basis of the movement log data and the alternative route, determines whether users, from among the users to whom the information broadcast data was broadcast, moved according to the alternative route at the time of the accident, and that records such results as time-of-accident movement pattern data.

(57) 要約:

[続葉有]

WO 2015/049801 A1

(BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

— 国際調査報告（条約第 21 条(3)）

利用者は、手間をかけることなく輸送障害時において自身に相応しい迂回経路を知ることができ、鉄道事業者は、輸送障害時における混雑を回避する。ＩＣカードを利用して経路を移動する利用者を誘導する乗客誘導システムであって、交通機関の利用日時と経路を含む利用者の移動履歴が記録された移動ログデータにより、利用者の行動パタンを出力する行動パタン抽出部と、行動パタンに含まれる利用日時と経路と、事故発生区間と事故発生時間と運転再開時間とを含む事故情報データとにより、事故の影響を受ける利用者を抽出し、当該利用者の経路と交通機関のマスタ運行情報とにより、利用者の迂回経路を求める乗客抽出部と、抽出された利用者の端末に迂回経路を含む情報配信データを送信する配信部と、移動ログデータと迂回経路とに基づいて、情報配信データが配信された利用者のうち、事故時に迂回経路によって移動したか否かを判定し、その結果を事故時行動パタンデータに記録する行動判定部と、を備える。