

说明书附图

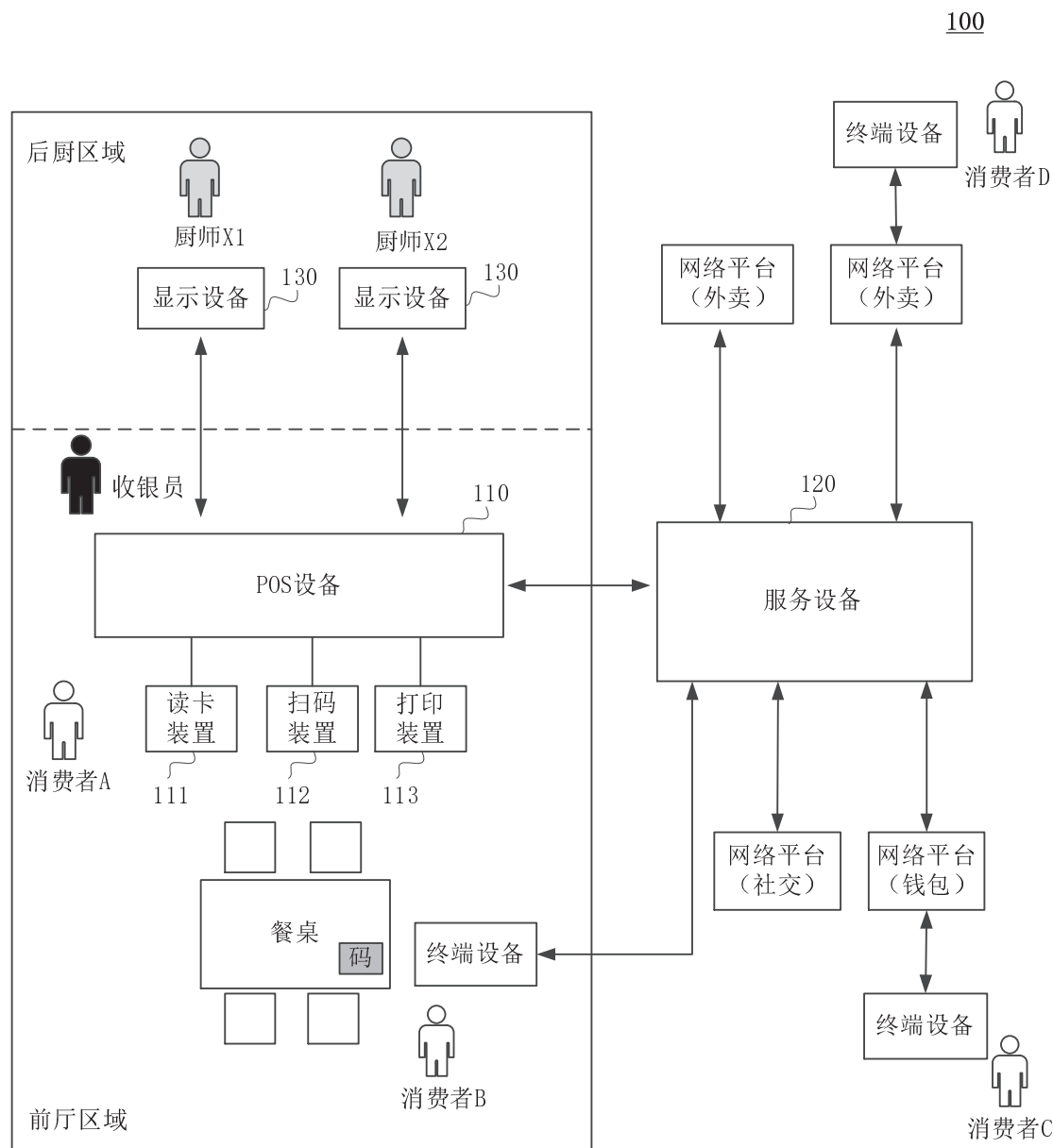


图 1

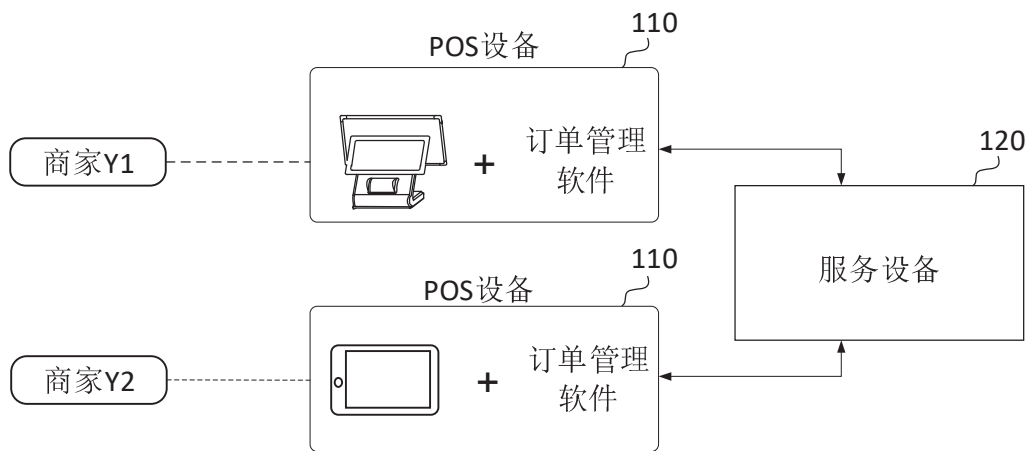


图 2



图 3



图 4

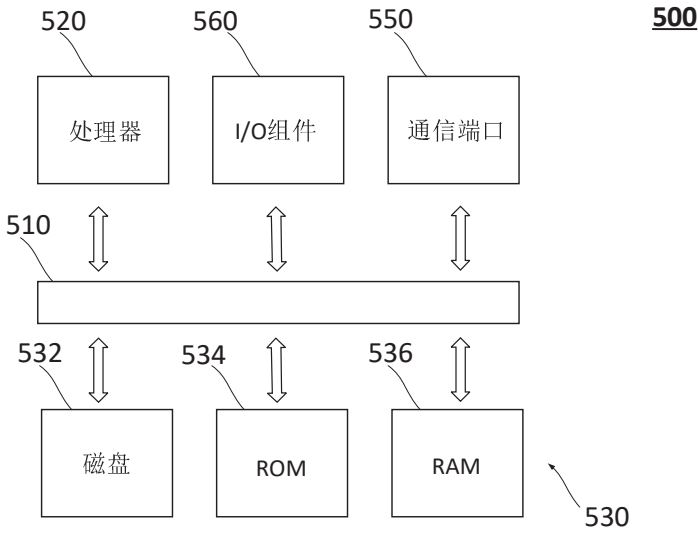


图 5

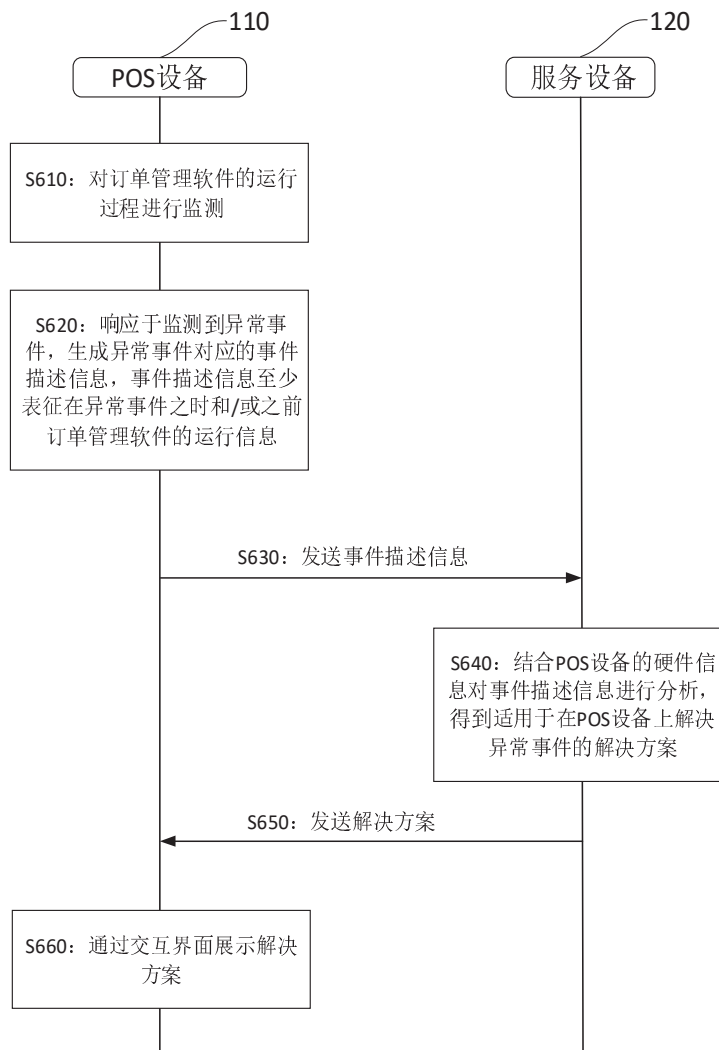


图 6

110

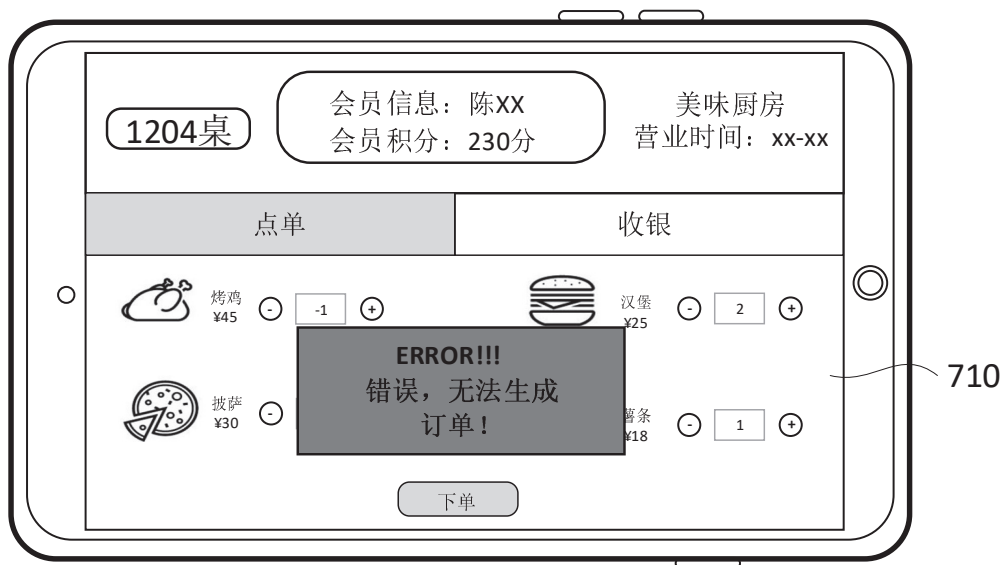


图 7

110

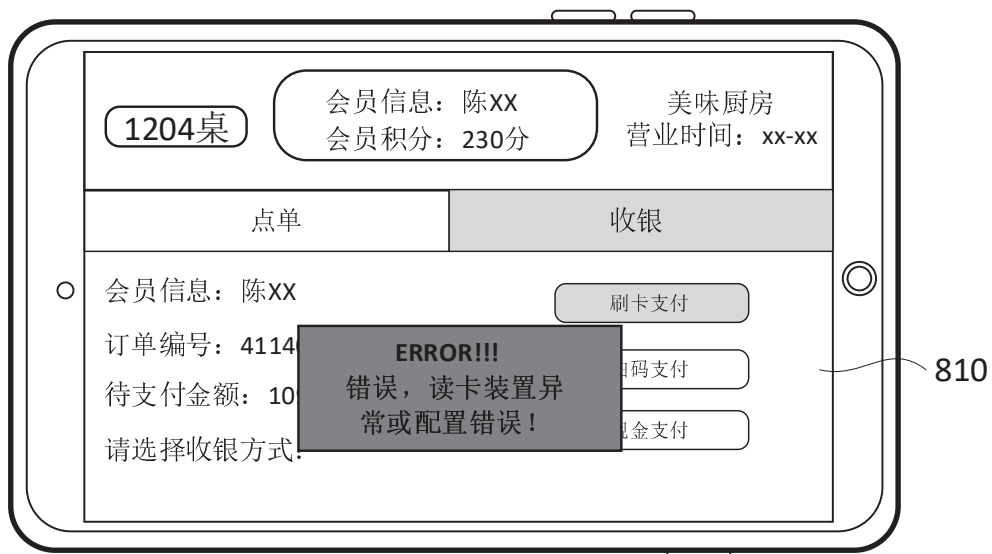


图 8

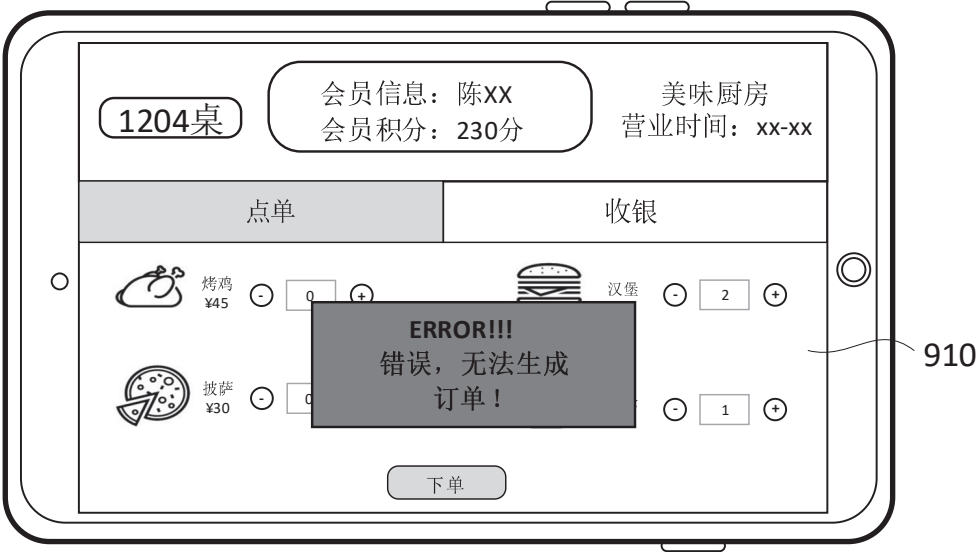


图 9

方案库

历史事件	硬件信息				事件描述信息			解决方案
	CPU	...	内存可用 量	外接设备 状态	交互界面截 图	运行日志	历史操作序列	
事件1	M4芯 片	...	16GB	打印装置 (正常)		{<软件配置...> <订单支付功能-on> <扫码功能-on> <人脸识别功能-on> <刷卡功能-off>}	进入收银界面— >点击刷卡支付 按钮	方案1
事件2	Intel Core iX	...	50MB	无外接设 备		/	进行点单页面— >将汉堡的数量设置为2— >将薯条的数量设置为1— >点击下单按钮	方案2
...	...	...	...	...	...	...	...	...

图 10

尊敬的商家:

您尚未完成刷卡功能的配置，无法接收消费者的卡支付。您可以根据以下步骤配置刷卡功能：

- ①进入“**软件配置界面**”
- ②点击“**订单管理模块**”
- ③将“**订单支付功能—刷卡支付**”设置为开启状态
- ④完成设置

联系客服

图 11

尊敬的商家:

您当前使用的订单管理软件版本（**V1.2.0**）与硬件设备存在不兼容情况，这可能会导致订单管理软件中部分功能无法正常使用。建议您将订单管理软件升级至最新版本（**V2.0.0**）。您可以：

- ①登录官方网站（<https://cn.XXXXXXX&PC=XXXXB>）
- ②登录账号密码
- ③点击“**软件更新**”
- ④完成升级后，请重启您的设备

联系客服

图 12

评价

是否解决了您遇到的问题

满意程度 ★★☆☆☆

请输入您的评价或建议...

1310

图 13