

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2021年10月7日(07.10.2021)



(10) 国際公開番号

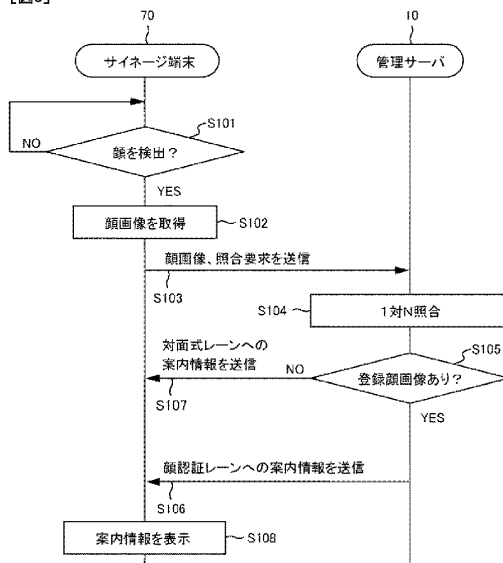
WO 2021/199338 A1

- (51) 国際特許分類:
G06Q 50/26 (2012.01) *G07C 9/37* (2020.01)
- (21) 国際出願番号: PCT/JP2020/014926
- (22) 国際出願日: 2020年3月31日(31.03.2020)
- (25) 国際出願の言語: 日本語
- (26) 国際公開の言語: 日本語
- (71) 出願人: 日本電気株式会社 (NEC CORPORATION) [JP/JP]; 〒1088001 東京都港区芝五丁目7番1号 Tokyo (JP).
- (72) 発明者: 川瀬 伸明 (KAWASE, Nobuaki); 〒1088001 東京都港区芝五丁目7番1号 日本電気株式会社内 Tokyo (JP).
- (74) 代理人: 岡部 譲, 外 (OKABE, Yuzuru et al.); 〒1070062 東京都港区南青山1-1-1 新青山ビル東館8階 Tokyo (JP).
- (81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,

(54) Title: INFORMATION PROCESSING DEVICE, INFORMATION PROCESSING METHOD, AND RECORDING MEDIUM

(54) 発明の名称: 情報処理装置、情報処理方法及び記録媒体

[図8]



10... MANAGEMENT SERVER
70... SIGNAGE TERMINAL
S101... IS FACE DETECTED?
S102... OBTAIN FACIAL IMAGE
S103... TRANSMIT FACIAL IMAGE AND CHECKING REQUEST
S104... 1-TO-N CHECKING
S105... IS THERE REGISTERED FACIAL IMAGE?
S106... TRANSMIT GUIDANCE INFORMATION FOR FACE AUTHENTICATION LANE
S107... TRANSMIT GUIDANCE INFORMATION FOR IN-PERSON LANE
S108... DISPLAY GUIDANCE INFORMATION

(57) Abstract: The information processing device according to the present invention is provided with: an acquisition unit that acquires biological information of a user in a procedure area in which the user can select a first method using biometric authentication for a procedure or a second method not using biometric authentication for the procedure; a checking unit that checks the biological information against registered biological information of a registered person who can use the first method, to determine whether the user is the registered person; and a guidance unit that, when the user is determined

[続葉有]

WO 2021/199338 A1

ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,
US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

- (84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

- 国際調査報告 (条約第21条(3))

to be the registered person in the checking unit, informs the user of a procedure site employing the first method, and that, when the user is determined not to be the registered person, generates guidance information for a procedure site employing the second method.

(57) 要約: 本発明に係る情報処理装置は、手続に生体認証を利用する第1方式又は前記手続に前記生体認証を利用しない第2方式を利用者が選択できる手続エリアにおいて前記利用者の生体情報を取得する取得部と、前記生体情報と前記第1方式を利用可能な登録者の登録生体情報とを照合し、前記利用者が前記登録者であるか否かを判定する照合部と、前記照合部において前記利用者が前記登録者であると判定された場合には前記第1方式に対応する手続場所を前記利用者に案内し、前記利用者が前記登録者ではないと判定された場合には前記第2方式に対応する手続場所への案内情報を生成する案内部と、を備える。