

交互方法、装置、设备、存储介质及产品

5 本申请要求于 2024 年 5 月 16 日递交的中国专利申请第 202410613335.4 号的优先权，在此全文引用上述中国专利申请公开的内容以作为本申请的一部分。

技术领域

本公开实施例涉及一种交互方法、装置、设备、存储介质及产品。

10 背景技术

随着移动互联网的发展、网络技术的进步以及智能终端的普及，观看直播的用户越来越多。

观众用户在观看直播的过程中，可以通过发布评论等方式与主播进行互动。

15 然而，当观众用户发布的评论数量较多时，主播或直播视频界面的运营人员等难以高效与观众用户进行互动。

发明内容

本公开实施例提供了交互方法、装置、设备、存储介质及产品。

第一方面，本公开实施例提供了一种交互方法，包括：

20 在预设页面中展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合，其中，所述评论摘要信息集合中包括至少一条评论摘要信息，单条所述评论摘要信息为基于所述评论信息集合中的属于同一预设类别的多条评论信息所确定的，所述多条评论信息由所述目标直播视频界面内的观众用户发布；

在所述评论摘要信息的第一关联位置展示对应的预设控件；

25 响应于针对目标预设控件的触发操作，触发针对第一目标评论摘要信息的预设事件，其中，所述目标预设控件为被触发的一预设控件，所述第一目标评论摘要信息为所述目标预设控件对应的所述评论摘要信息。

第二方面，本公开实施例还提供了一种交互装置，包括：

30 信息展示模块，用于在预设页面中展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合，其中，所述评论摘要信息集合中包括至少一条评论摘要信息，单条所述评论摘要信息为基于所述评论信息集合中的属于同一预设类别的多条评论信息所确定的，所述多条评论信息由所述目标直播视频界面内的观众用户发布；

预设控件展示模块，用于在所述评论摘要信息的第一关联位置展示对应的预设控件；

事件触发模块，用于响应于针对目标预设控件的触发操作，触发针对第一目标评论摘要信息的预设事件，其中，所述目标预设控件为被触发的一预设控件，所述第一目标评论摘要信息为所述目标预设控件对应的所述评论摘要信息。

5 第三方面，本公开实施例还提供了一种电子设备，所述电子设备包括：
一个或多个处理器；
存储装置，用于存储一个或多个程序，
当所述一个或多个程序被所述一个或多个处理器执行，使得所述一个或多个处理器实现本公开实施例提供的交互方法。

10 第四方面，本公开实施例还提供了一种包含计算机可执行指令的存储介质，所述计算机可执行指令在由计算机处理器执行时用于执行本公开实施例提供的交互方法。

第五方面，本公开实施例还提供了一种计算机程序产品，包括计算机程序，所述计算机程序被处理器执行时实现本公开实施例提供的交互方法。

附图说明
15 结合附图并参考以下具体实施方式，本公开各实施例的上述和其他特征、优点及方面将变得更加明显。贯穿附图中，相同或相似的附图标记表示相同或相似的元素。应当理解附图是示意性的，原件和元素不一定按照比例绘制。

图 1 为本公开实施例所提供的一种交互方法的流程示意图；
图 2 为本公开实施例所提供的另一种交互方法的流程示意图；
20 图 3 为本公开实施例所提供的一种界面交互示意图；
图 4 为本公开实施例所提供的另一种交互方法的流程示意图；
图 5 为本公开实施例所提供的一种界面交互示意图；
图 6 为本公开实施例所提供的一种交互装置的结构示意图；以及
图 7 为本公开实施例所提供的一种电子设备的结构示意图。

25 具体实施方式

下面将参照附图更详细地描述本公开的实施例。虽然附图中显示了本公开的某些实施例，然而应当理解的是，本公开可以通过各种形式来实现，而且不应该被解释为限于这里阐述的实施例，相反提供这些实施例是为了更加透彻和完整地理解本公开。应当理解的是，本公开
30 的附图及实施例仅用于示例性作用，并非用于限制本公开的保护范围。

应当理解，本公开的方法实施方式中记载的各个步骤可以按照不同的顺序执行，和/或并行执行。此外，方法实施方式可以包括附加的步骤和/或省略执行示出的步骤。本公开的范围在此方面不受限制。

本文使用的术语“包括”及其变形是开放性包括，即“包括但不限于”。术语“基于”是“至少部分地基于”。术语“一个实施例”表示“至少一个实施例”；术语“另一实施例”表示“至少一个另外的实施例”；术语“一些实施例”表示“至少一些实施例”。其他术语的相关定义将在下文描述中给出。

5 需要注意，本公开中提及的“第一”、“第二”等概念仅用于对不同的装置、模块或单元进行区分，并非用于限定这些装置、模块或单元所执行的功能的顺序或者相互依存关系。

需要注意，本公开中提及的“一个”、“多个”的修饰是示意性而非限制性的，本领域技术人员应当理解，除非在上下文另有明确指出，否则应该理解为“一个或多个”。

可以理解的是，在使用本公开各实施例公开的技术方案之前，均应当依据相关法律法规
10 通过恰当的方式对本公开所涉及个人信息类型、使用范围、使用场景等告知用户并获得用户的授权。

可以理解的是，本技术方案所涉及的数据（包括但不限于数据本身、数据的获取或使用）应当遵循相应法律法规及相关规定的要求。

图1为本公开实施例所提供的一种交互方法的流程示意图，本公开实施例适用于针对直播
15 视频界面的评论信息进行交互的情形，该方法可以由交互装置来执行，该装置可以通过软件和/或硬件的形式实现，可选的，通过电子设备来实现，该电子设备可以是手机、智能手表、平板电脑以及个人数字助理等移动终端，也可以为个人计算机（Personal Computer，PC）端或服务器等设备。

如图1所示，所述方法包括：

20 步骤101、在预设页面中展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合，其中，所述评论摘要信息集合中包括至少一条评论摘要信息，单条所述评论摘要信息为基于所述评论信息集合中的属于同一预设类别的多条评论信息所确定的，所述多条评论信息由所述目标直播视频界面内的观众用户发布。

示例性的，预设页面为预设客户端中的页面，预设客户端可以是供目标直播视频界面对应的管理方、运营方或主播等相关人员使用的客户端，预设页面可以是在电子设备中显示的
25 预设客户端中的应用程序页面或网页等，具体不做限定。预设页面所面向的用户可以是上述管理方或运营方相关人员，也可以是主播用户（为了便于与观众用户进行区分，以下统称直播用户）。直播视频界面可以是用于展示直播流的界面，例如直播间的界面，直播视频界面可以是观众侧观看直播流的界面，也可以是主播侧查看直播流的界面。目标直播视频界面可
30 以是直播用户当前所负责的直播流对应的直播视频界面，可以为任意类型的直播视频界面，具体不做限定。

示例性的，评论信息集合中可以包括观众用户发布的评论信息，也可包括直播用户发布的评论信息，一般按照评论信息的发布时间进行流式展示。当目标直播视频界面的观众用户

较多时，评论信息集合中的评论信息的数量也一般较多，其中可能包含大量相似的评论内容，使得直播用户难以高效地浏览观众用户发布的评论信息。

本公开实施例中，可以对历史评论信息中的评论内容进行分析，预先设定评论信息的多种类别，记为预设类别，预设类别的数量为一个或多个，其中，不同类型的直播视频界面可以对应不同的预设类别。以对象讲解类直播视频界面为例，对象可以是能够通过直播视频界面获取到的资源，如商品、物品、服务、资讯或虚拟资源等，预设类别可以包括求讲解类和问询类，还可进一步进行精细划分，以对象为商品为例，如问询类可包括商品规格（如尺寸或重量等）问询类（例如，170 高，120 斤穿什么码）、商品价格赠品问询类（例如，一直都是 19 元吗，送什么赠品）以及快递物流问询类（例如，何时发货，几天能送到）。可选的，不同讲解对象也可以对应不同的预设类别，如 1 号商品求讲解类和 2 号商品求讲解类，可以为两个不同的预设类别。

示例性的，获取目标直播视频界面中由观众用户发布的评论信息，利用预设评论分类模型对评论信息进行分类，以确定是否属于预设类别。对于属于同一预设类别的多条评论信息，确定对应的评论摘要信息，以在预设页面中展示。

可选的，单条所述评论摘要信息通过以下至少一种方式确定：根据所述多条评论信息所属的预设类别对应的预设类别描述信息，确定对应的评论摘要信息；根据所述多条评论信息所属的预设类别对应的预设类别描述信息，以及，所述多条评论信息所关联的同一目标预设对象的对象编号，确定对应的评论摘要信息，其中，所述预设对象属于所述目标直播视频界面关联的预设对象集合；根据所述多条评论信息中的目标评论信息，确定对应的评论摘要信息，其中，所述目标评论信息为所述多条评论信息中出现频率最高的评论信息，或者所述多条评论信息中发布时间满足预设要求的评论信息；对所述多条评论信息的评论内容进行总结，得到对应的评论摘要信息。

其中，预设类别描述信息可以是用于描述预设类别的文字信息，如预设类别的名称，例如“求讲解”、“快递物流咨询”、“尺码重量咨询”以及“价格赠品咨询”等。预设对象集合可以是能够在目标直播视频界面中进行讲解的对象的集合，也即预设对象为能够在目标直播视频界面中进行讲解的对象（也可简称讲解对象），可以包括当前正在讲解的对象，还可以包括已讲解的对象，还可包括未讲解的对象。对象编号具体可以是在预设对象集合中的编号。具体的，根据预设类别描述信息设定摘要模板，例如，“x 号商品求讲解”，将摘要模板中的“x”替换为对象编号，则得到评论摘要信息如“7 号商品求讲解”。

其中，对于多条评论信息中出现频率最高的评论信息，具体可以是按照评论内容是否相同进行聚类，得到不同评论内容分别对应的簇，包含评论信息数量最多的簇对应的评论信息则为出现频率最高的评论信息。发布时间满足预设要求，例如可以是发布时间最早或发布时间最晚，或发布时间为中位数等，可根据实际需求设定。

其中，总结方式不做限定，例如可以采用自然语言处理模型实现。例如，对于属于求讲解类别的评论信息，可能有“7号灰色裤子看一下”、“刚进来，7号裤子没听到”以及“主播再讲讲7号吧”等，通过对这些评论信息进行总结，可以得到对应的评论摘要信息例如“7号商品求讲解”。

5 示例性的，评论信息集合中可能存在不同预设类别分别对应的多条评论信息，不同预设类别可以对应不同的评论摘要信息，因此，评论摘要信息集合中可能包括一条评论摘要信息或多条评论摘要信息。需要说明的是，在评论信息集合中不存在预设类别的评论信息时，可以不展示评论摘要信息。

步骤102、在所述评论摘要信息的第一关联位置展示对应的预设控件。

10 示例性的，第一关联位置与评论摘要信息所处的展示位置之间的距离小于第一预设距离阈值，第一关联位置例如可以是评论摘要信息所处的展示位置的右侧，方便直播用户快速定位评论摘要信息对应的预设控件。评论摘要信息和预设控件可以是一对一的关系，也即不同评论摘要信息对应不同的预设控件。预设控件用于触发针对所对应的评论摘要信息的预设事件。

15 步骤103、响应于针对目标预设控件的触发操作，触发针对第一目标评论摘要信息的预设事件，其中，所述目标预设控件属于所述预设控件，所述第一目标评论摘要信息为所述目标预设控件对应的所述评论摘要信息。

示例性的，目标预设控件为直播用户当前所触发的预设控件，将该被触发的预设控件对应的评论摘要信息记为第一目标评论摘要信息，针对第一目标评论摘要信息的预设事件，具体可以是针对第一目标评论摘要信息进行预设处理的事件，预设处理的具体处理方式不做限定，可以是针对第一目标评论摘要信息对应的多条评论信息的批量处理或统一处理等，以提高同一预设类别的多条评论信息的处理效率，例如可以是变更第一目标评论摘要信息对应的多条评论信息的展示方式，触发针对第一目标评论摘要信息对应的多条评论信息的评论回复等等，可以根据实际需求设置。

25 本公开实施例的交互方法，在预设页面中展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合，其中，单条评论摘要信息为基于评论信息集合中的属于同一预设类别的多条评论信息所确定的，多条评论信息由目标直播视频界面内的观众用户发布，在评论摘要信息的第一关联位置展示对应的预设控件，响应于针对目标预设控件的触发操作，触发针对第一目标评论摘要信息的预设事件。通过采用上述技术方案，在展示直播视频界面的评论信息集合的同时，还展示根据评论信息集合中的属于同一预设类别的多条评论信息所确定的评论摘要信息的集合，使得查看预设页面的用户可以高效地浏览评论信息，并可通过触发预设控件来便捷地触发针对目标评论摘要信息的预设事件，提升针对预设类别的评论信息的处理效率。

5 在一些实施例中，还包括：在所述评论摘要信息的第二关联位置展示对应的目标数量，其中，所述多条评论信息为最近的预设时长内的评论信息，所述目标数量为所述多条评论信息的数量，所述目标数量大于或等于预设数量阈值。由此，可以帮助直播用户快速了解各评论摘要信息对应的最近预设时长内的评论信息的数量，进而辅助直播用户快速做出是否需要触发某个预设控件的决策，进一步提高评论信息的处理效率。

10 示例性的，评论摘要信息集合可以以预设频率进行更新，例如，可以以预设频率获取最近的预设时长内的评论信息，并进行基于预设类别的分类，进而确定评论摘要信息集合，可以保证评论摘要信息的时效性。预设频率例如可以是每分钟一次，预设时长例如可以是5分钟。假设在9点00分，则获取8点55分至9点00分的评论信息，进行基于预设类别的分类，确定评论摘要信息集合；经过1分钟后，则获取8点56分至9点01分的评论信息，重新进行基于预设类别的分类，对评论摘要信息集合进行更新，其中，8点56分至9点00分的评论信息可以不重新获取，也不需要进行重新确定评论信息的所属预设类别，以节省操作，提高效率，获取9点00分至9点01分的评论信息并确定所属预设类别后，对于8点56分至9点01分的评论信息，确定各预设类别所对应的多条评论信息以及目标数量。

15 示例性的，若某个预设类别的评论信息的数量较少，则通过展示评论摘要信息的方式所带来的处理效率的提升比较有限，且会占用预设页面的一定的显示空间，因此，对于小于预设数量阈值（可根据实际需求设定，如3）的情况，如少于3条，则可以不展示对应的评论摘要信息，若大于或等于3，则可以展示对应的评论摘要信息，并可以在评论摘要信息的第二关联位置展示该数量（目标数量）。示例性的，第二关联位置与评论摘要信息所处的展示位置之间的距离小于第二预设距离阈值，第二关联位置例如可以是评论摘要信息所处的展示位置的右侧，具体可以是在评论摘要信息所处的展示位置和预设控件之间。

20 在一些实施例中，所述在预设页面中展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合，包括：在预设页面中的第一区域展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合，其中，所述第一区域中包括第一子区域和第二子区域，所述第一子区域用于展示所述评论摘要信息集合，所述第二子区域用于展示所述评论信息集合，所述第一子区域位于所述第二子区域上方或上层。由此，在预设页面中用于查看评论信息的第一区域对评论摘要信息集合和评论信息集合进行分区展示，且评论摘要信息集合展示于评论信息集合上方或上层，方便直播用户能够更加快速直观地查看到评论摘要信息和对应的预设控件，进一步提升评论信息的处理效率。

25 30 示例性的，第一区域可以是预设页面中原本用于展示评论信息集合的区域，本公开实施例中，对第一区域进行区域划分，使第一区域中包括第一子区域和第二子区域，利用第二子区域展示评论信息集合，利用第一子区域展示评论摘要信息集合，从而实现对原有的页面区域的复用，提升第一区域的信息展示量。当第一子区域位于所述第二子区域上层时，在存在

评论摘要信息的情况下，展示第一子区域，在不存在评论摘要信息的情况下，可以对第一子区域进行隐藏。

在一些实施例中，所述在预设页面中展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合，包括：在预设页面中的第一区域展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合，其中，所述第一区域中包括第二子区域和第三子区域，所述第二子区域用于展示所述评论信息集合，所述第三子区域用于展示多个所述预设类别分别对应的类别标识，其中，所述预设类别与所述类别标识为一对一关系或多对一关系，所述类别标识用于触发对应的预设类别的评论信息的展示。由此，通过设置预设类别对应的类别标识，可以方便直播用户便捷地通过触发类别标识来查看对应预设类别的评论信息。

示例性的，预设类别与所述类别标识为一对一关系或多对一关系，也即，不同预设类别可以对应不同的类别标识，多个不同的预设类别也可以对应同一类别标识。例如，求讲解类别可以对应类别标识“求讲解”，商品规格问询类、商品价格赠品问询类和快递物流问询类可以对应类别标识“问询”，所有预设类别和预设类别之外的评论信息可以对应类别标识“全部”。可选的，第三子区域位于第一子区域上方。

可选的，还可包括：响应于针对第一类别标识的触发操作，将第一类别标识以选中态进行展示，并在第二子区域展示所述评论信息集合中的所述第一类别标识对应的预设类别的评论信息。由此，可以快速进行不同预设类别的评论信息的展示切换。

可选的，所述响应于针对目标预设控件的触发操作，触发针对第一目标评论摘要信息的预设事件，包括：响应于针对目标预设控件的触发操作，将所述第一目标评论摘要信息所属的预设类别对应的目标类别标识以选中态进行展示，并在所述第二子区域展示所述评论信息集合中的所述目标类别标识对应的预设类别的评论信息，其中，所述目标类别标识属于所述类别标识。由此，在直播用户触发目标预设控件后，可以对第一目标评论摘要信息所对应的多条评论信息所属的预设类别对应的类别标识下的评论信息进行集中查看，提升评论信息查看效率。

在一些实施例中，所述第一目标评论摘要信息与第一目标预设对象相关联，所述第一目标预设对象属于所述目标直播视频界面关联的预设对象集合；所述预设页面中包括第二区域，所述第二区域用于展示所述预设对象集合中的预设对象的对象信息。

其中，第一目标评论摘要信息与第一目标预设对象相关联，具体可以是第一目标评论摘要信息中提及第一目标预设对象，如前述举例的评论摘要信息“7号商品求讲解”，所关联的第一目标预设对象为7号商品。

其中，预设对象的对象信息可包括预设对象的对象属性信息和/或图像资源信息，还可包括其他与预设对象相关的信息。对象属性信息可包括如对象标识（如商品名称等）、对象获取代价（如商品价格）、对象库存（如是否有货或剩余数量等）、品牌或型号等。图像资源信

息可包括讲解对象关联的图像和/或视频等资源的信息，如商品示意图（具体如商品照片）或商品讲解视频（具体如商品的直播回放视频）等。对象信息在第二区域中的具体展示方式不做限定，可以以列表或矩阵等形式展示，例如可以是商品列表。

5 可选的，所述响应于针对目标预设控件的触发操作，触发针对第一目标评论摘要信息的预设事件，包括以下（1）-（3）中的至少一项。（1）响应于针对目标预设控件的触发操作，控制所述第二区域中展示的所述对象信息进行滑动展示，以使所述第一目标预设对象的对象展示于所述第二区域中的预设位置；（2）响应于针对目标预设控件的触发操作，控制所述第一目标预设对象的对象信息在所述第二区域中以第一预设样式进行展示，其中，所述预设对象集合中除所述第一目标预设对象之外的预设对象的对象信息在所述第二区域中以第二预设样式进行展示，所述第二预设样式与所述第一预设样式不同；（3）响应于针对目标预设控件的触发操作，在所述第一目标预设对象的对象信息的第三关联位置展示第一目标热度信息，其中，所述第一目标热度信息根据所述第一目标评论摘要信息所属的预设类别和/或所述第一目标评论摘要信息对应的目标数量确定，所述目标数量为所述多条评论信息的数量。由此，可以更加灵活高效地处理预设类型的评论信息。

15 为了便于说明，下面以包括（1）-（3）为例进行说明。

图2为本公开实施例所提供的另一种交互方法的流程示意图，本公开实施例以上述实施例中各个可选方案为基础进行优化，具体的，该方法包括如下步骤：

步骤201、在预设页面中的第一区域展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合。

20 可选的，第一区域中包括从上至下的第三子区域、第一子区域和第二子区域，第一子区域用于展示评论摘要信息集合，第二子区域用于展示评论信息集合，第三子区域用于展示多个预设类别分别对应的类别标识。

图3为本公开实施例所提供的一种界面交互示意图，如图3所示，预设页面301例如可以是直播视频界面的中控页面，预设页面301中包括第一区域302，第一区域302包括从上至下的第三子区域303、第一子区域304和第二子区域305。在第二子区域305中展示评论信息集合，在第三子区域303展示多个预设类别分别对应的类别标识，如“求讲解”和“询问”，还可包括除预设类别对应的类别标识之外的类别标识，如“粉丝”等。在第一子区域304展示评论摘要信息集合。

30 步骤202、在评论摘要信息的第一关联位置展示对应的预设控件，在评论摘要信息的第二关联位置展示对应的目标数量。

可选的，若某个预设类别对应多条评论摘要信息，则该多条评论摘要信息可以按照对应的目标数量的大小进行降序排列展示，使得直播用户可以优先查看对应更多数量评论信息的评论摘要信息，提升该评论摘要信息被优先处理的概率，从而进一步提升评论信息处理效率。

如图 3 所示，假设评论摘要信息集合中包括 3 条评论摘要信息，第 1 条和第 2 条为求讲解类别，分别针对 1 号商品和 2 号商品求讲解，由于 2 号商品求讲解的评论信息更多，因此，2 号商品对应的求讲解的评论摘要信息更靠前展示。对于每条评论摘要信息，在对应的第二关联位置展示对应的目标数量，如图 3 中的“122”、“45”和“52”，在对应的第一关联位置展示对应的预设控件，如图中的“去看看”和“设置顶评论”。

步骤 203、响应于针对目标预设控件的触发操作，控制第二区域中展示的对象信息进行滑动展示，以使与第一目标评论摘要信息相关联的第一目标预设对象的对象信息以第一预设样式展示于第二区域中的预设位置，在第一目标预设对象的对象信息的第三关联位置展示第一目标热度信息。

其中，预设对象集合中除第一目标预设对象之外的预设对象的对象信息在第二区域中以第二预设样式进行展示，第二预设样式与所述第一预设样式不同，第一目标热度信息根据第一目标评论摘要信息所属的预设类别和/或第一目标评论摘要信息对应的目标数量确定。

示例性的，预设位置可以是第二区域中的第一个对象信息的展示位置，通过触发目标预设控件，可以使得第二区域中展示的对象信息进行整体的自动滑动，使得第一目标预设对象的对象信息自动在预设位置展示，实现第一目标预设对象的对象信息在第二区域中的自动定位展示。

如图 3 所示，用户点击目标预设控件 306 后，对应的第一目标评论摘要信息“2 号商品求讲解”关联的预设对象“2 号商品”被确定为第一目标预设对象，第二区域 307 中的商品信息（对象信息）自动向下滑动，使得“2 号商品”的商品信息 308 自动在第二区域 307 中的首位进行展示。

示例性的，第二预设样式与第一预设样式不同，具体可以体现于边框粗细或背景颜色等。如图 3 所示，“2 号商品”的商品信息 308 的边框比其他商品（如 3 号商品等）的商品信息的边框更粗，“2 号商品”的商品信息 308 的背景颜色比其他商品（如 3 号商品等）的商品信息的背景颜色更深。从而使得直播用户能够更加快速找到所触发的目标预设控件对应的对象信息。

示例性的，第三关联位置可处于第一目标预设对象的对象信息所处的展示区域内部。第一目标热度信息中可以包括第一目标评论摘要信息所属的预设类别，帮助直播用户更加快速直观地明确观众用户针对第一目标预设对象的需求；第一目标热度信息中可以包括第一目标评论摘要信息对应的目标数量，帮助直播用户更加快速直观地明确针对第一目标预设对象的存在相应需求的观众用户的数量。如图 3 所示，在商品 b 的对象信息所在展示区域中，展示第一目标热度信息 309 “122 人求讲解”。

可选的，对象信息中可以包括预设讲解控件，如图 3 中每个对象信息中的“讲解”按钮。响应于针对预设讲解控件的触发操作，触发所属的预设对象进入讲解状态。示例性的，进入

讲解状态后,可以在目标直播视频界面的观众用户侧的直播页面中展示对应的预设对象的讲解单元,如讲解卡片等,讲解单元中包括当前正在讲解的预设对象的关联图像信息和目标交互控件,如商品图片和加入购物车控件等。

5 可选的,响应于针对目标预设控件的触发操作,将第一目标评论摘要信息所属的预设类别对应的目标类别标识以选中态进行展示,并在第二子区域展示评论信息集合中的目标类别标识对应的预设类别的评论信息。如图3所示,直播用户点击目标预设控件306后,在第三子区域303中,由原来的“全部”处于选中态变更为“求讲解”处于选中态,此外,第二子区域305中由展示所有类型的评论信息,变更为展示“求讲解”类型的评论信息。

10 本公开实施例提供的交互方法,在展示直播视频界面的评论信息集合的同时,还展示根据评论信息集合中的属于同一预设类别的多条评论信息所确定的评论摘要信息的集合,使得查看预设页面的用户可以高效地浏览评论信息,并可通过触发预设控件来便捷地控制预设控件对应的目标预设对象的对象信息的突出展示以及展示目标热度信息,可以更加灵活高效地处理预设类型的评论信息,进一步提升针对预设类别的评论信息的处理效率。

15 在一些实施例中,在所述预设页面中展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合之后,还包括:在所述预设页面的第三区域中展示第二目标预设对象的对象标识和目标控件,其中,所述第二目标预设对象属于所述目标直播视频界面关联的预设对象集合,且所述第二目标预设对象与所述评论摘要信息集合中的第二目标评论摘要信息相关联。由此,可以在直播用户未主动触发预设控件的情况下,自动向直播用户推荐观众用户关注度较高的预设对象,如求讲解类型的评论信息最多的预设对象。

20 可选的,响应于针对所述目标控件的触发操作,执行以下(4)-(7)中至少一项:(4)触发所述第二目标预设对象进入讲解状态;(5)控制所述第二区域中展示的所述对象信息进行滑动展示,以使所述第二目标预设对象的对象信息展示于所述第二区域中的所述预设位置;(6)控制所述第二目标预设对象的对象信息在所述第二区域中以所述第一预设样式进行展示,其中,所述预设对象集合中除所述第二目标预设对象之外的预设对象的对象信息在所述
25 第二区域中以所述第二预设样式进行展示;(7)在所述第二目标预设对象的对象信息的第四关联位置展示第二目标热度信息,其中,所述第二目标热度信息根据所述第二目标评论摘要信息所属的预设类别和/或所述第二目标评论摘要信息对应的目标数量确定,所述目标数量为所述多条评论信息的数量。

30 示例性的,上述(4)可对应于讲解功能,与对象信息中的预设讲解控件的功能类似;上述(5)-(7)与预设控件的功能类似。如图3所示,在第三区域310中展示第二目标预设对象(可以与第一目标预设对象相同或不同)的对象标识(可包括如对象属性等),如图3中的商品b的商品图片,还展示目标控件,如图3中的“讲解”控件和“定位”控件,若点击“讲解”控件,可触发上述(4),若点击“定位”控件,可触发上述(5)-(7)中至少一项。

5 在一些实施例中，所述预设页面中包括第四区域，所述第四区域用于输入评论内容，所述第四区域中包括位置设定控件。其中，第四区域可以理解为供直播用户输入评论内容的区域，位置设定控件例如可以是用于设定即将发布的评论信息在观众用户侧的直播页面中的展示位置的控件，例如可以是用于设定是否将所发布的包含所接收的评论内容的评论信息在目标直播视频界面的观众用户侧的直播页面中的目标位置进行展示，其中，目标位置例如可以是置顶位置，也即在直播页面中用于展示评论信息的区域中的第一个评论信息的位置。

图 4 为本公开实施例所提供的另一种交互方法的流程示意图，本公开实施例以上述实施例中各个可选方案为基础进行优化，具体的，该方法包括如下步骤：

10 步骤 401、在预设页面中的第一区域展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合。

步骤 402、在评论摘要信息的第一关联位置展示对应的预设控件，在评论摘要信息的第二关联位置展示对应的目标数量。

15 步骤 403、响应于针对目标预设控件的触发操作，控制所述第四区域以预设状态进行展示，并控制所述位置设定控件进入触发状态，其中，所述预设状态为评论内容接收状态，在所述位置设定控件处于触发状态的情况下，所发布的包含所接收的评论内容的评论信息在所述目标直播视频界面的观众用户侧的直播页面中的目标位置进行展示。

20 图 5 为本公开实施例所提供的一种界面交互示意图，如图 5 所示，假设直播用户触发目标预设控件 501，用于接收评论内容的第四区域 502 以预设状态进行展示，如被激活，可以接收直播用户输入的评论内容，具体展示样式如图 5 所示的边框加粗，并且，第四区域 502 中的位置设定控件 503 进入触发状态，对应的复选框被选中，因此，当直播用户输入评论内容后，再点击发送按钮，所发布的包含该评论内容的评论信息，在目标直播视频界面的观众用户侧的直播页面中置顶展示，使得目标直播视频界面中的所有观众用户能够快速查看到该评论信息，从而快速解答了很多观众用户的问询类评论信息中询问的问题，而无需分别向发布该问询类评论信息的观众用户侧发送回复信息，节省网络资源。可选的，所发布的包含所接收的评论内容的评论信息在所述目标直播视频界面的观众用户侧的直播页面中的目标位置持续展示目标时长，如 1 分钟，避免被其他评论信息淹没，提高被观众用户查看到的概率。

30 本公开实施例提供的交互方法，在展示直播视频界面的评论信息集合的同时，还展示根据评论信息集中的属于同一预设类别的多条评论信息所确定的评论摘要信息的集合，使得查看预设页面的用户可以高效地浏览评论信息，并可通过触发预设控件来便捷地触发针对目标评论摘要信息的置顶评论的发布，进一步提升针对预设类别的评论信息的处理效率。

图 6 为本公开实施例所提供的一种交互装置的结构示意图，如图 6 所示，所述装置包括：

信息展示模块 601，用于在预设页面中展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评

论摘要信息集合，其中，所述评论摘要信息集合中包括至少一条评论摘要信息，单条所述评论摘要信息为基于所述评论信息集合中的属于同一预设类别的多条评论信息所确定的，所述多条评论信息由所述目标直播视频界面内的观众用户发布；

预设控件展示模块 602，用于在所述评论摘要信息的第一关联位置展示对应的预设控件；
5 事件触发模块 603，用于响应于针对目标预设控件的触发操作，触发针对第一目标评论摘要信息的预设事件，其中，所述目标预设控件为被触发的预设控件，所述第一目标评论摘要信息为所述目标预设控件对应的所述评论摘要信息。

本公开实施例所提供的交互装置，在展示直播视频界面的评论信息集合的同时，还展示根据评论信息集合中的属于同一预设类别的多条评论信息所确定的评论摘要信息的集合，使
10 得查看预设页面的用户可以高效地浏览评论信息，并可通过触发预设控件来便捷地触发针对目标评论摘要信息的预设事件，提升针对预设类别的评论信息的处理效率。

可选的，该装置还包括：

目标数量展示模块，用于在所述评论摘要信息的第二关联位置展示对应的目标数量，其中，所述多条评论信息为最近的预设时长内的评论信息，所述目标数量为所述多条评论信息的
15 数量，所述目标数量大于或等于预设数量阈值。

可选的，所述信息展示模块用于：在预设页面中的第一区域展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合，其中，所述第一区域中包括第一子区域和第二子区域，所述第一子区域用于展示所述评论摘要信息集合，所述第二子区域用于展示所述评论信息集合，所述第一子区域位于所述第二子区域上方或上层。

20 可选的，所述信息展示模块用于：在预设页面中的第一区域展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合，其中，所述第一区域中包括第二子区域和第三子区域，所述第二子区域用于展示所述评论信息集合，所述第三子区域用于展示多个所述预设类别分别对应的类别标识，其中，所述预设类别与所述类别标识为一对一关系或多对一关系，所述类别标识用于触发对应的预设类别的评论信息的展示；

25 其中，所述事件触发模块用于：

响应于针对目标预设控件的触发操作，将所述第一目标评论摘要信息所属的预设类别对应的目标类别标识以选中态进行展示，并在所述第二子区域展示所述评论信息集合中的所述目标类别标识对应的预设类别的评论信息，其中，所述目标类别标识属于所述类别标识。

30 可选的，所述第一目标评论摘要信息与第一目标预设对象相关联，所述第一目标预设对象属于所述目标直播视频界面关联的预设对象集合；所述预设页面中包括第二区域，所述第二区域用于展示所述预设对象集合中的预设对象的对象信息；

其中，所述事件触发模块用于以下至少一项：

响应于针对目标预设控件的触发操作，控制所述第二区域中展示的所述对象信息进行滑

动展示，以使所述第一目标预设对象的对象信息展示于所述第二区域中的预设位置；

响应于针对目标预设控件的触发操作，控制所述第一目标预设对象的对象信息在所述第二区域中以第一预设样式进行展示，其中，所述预设对象集合中除所述第一目标预设对象之外的预设对象的对象信息在所述第二区域中以第二预设样式进行展示，所述第二预设样式与
5 所述第一预设样式不同；以及，

响应于针对目标预设控件的触发操作，在所述第一目标预设对象的对象信息的第三关联位置展示第一目标热度信息，其中，所述第一目标热度信息根据所述第一目标评论摘要信息所属的预设类别和/或所述第一目标评论摘要信息对应的目标数量确定，所述目标数量为所述多条评论信息的数量。

10 可选的，该装置还包括：

标识控件展示模块，用于在所述预设页面中展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合之后，在所述预设页面的第三区域中展示第二目标预设对象的对象标识和目标控件，其中，所述第二目标预设对象属于所述目标直播视频界面关联的预设对象集合，且所述第二目标预设对象与所述评论摘要信息集合中的第二目标评论摘要信息相关联；

15 目标控件触发模块，用于响应于针对所述目标控件的触发操作，执行以下至少一项：
触发所述第二目标预设对象进入讲解状态；

控制所述第二区域中展示的所述对象信息进行滑动展示，以使所述第二目标预设对象的对象信息展示于所述第二区域中的所述预设位置；

20 控制所述第二目标预设对象的对象信息在所述第二区域中以所述第一预设样式进行展示，其中，所述预设对象集合中除所述第二目标预设对象之外的预设对象的对象信息在所述第二区域中以所述第二预设样式进行展示；以及

在所述第二目标预设对象的对象信息的第四关联位置展示第二目标热度信息，其中，所述第二目标热度信息根据所述第二目标评论摘要信息所属的预设类别和/或所述第二目标评论摘要信息对应的目标数量确定，所述目标数量为所述多条评论信息的数量。

25 可选的，所述预设页面中包括第四区域，所述第四区域用于输入评论内容，所述第四区域中包括位置设定控件；

其中，所述事件触发模块用于：

30 响应于针对目标预设控件的触发操作，控制所述第四区域以预设状态进行展示，并控制所述位置设定控件进入触发状态，其中，所述预设状态为评论内容接收状态，在所述位置设定控件处于触发状态的情况下，所发布的包含所接收的评论内容的评论信息在所述目标直播视频界面的观众用户侧的直播页面中的目标位置进行展示。

可选的，单条所述评论摘要信息通过以下至少一种方式确定：

根据所述多条评论信息所属的预设类别对应的预设类别描述信息，确定对应的评论摘要

信息;

根据所述多条评论信息所属的预设类别对应的预设类别描述信息,以及,所述多条评论信息所关联的同一预设对象的对象编号,确定对应的评论摘要信息,其中,所述预设对象属于所述目标直播视频界面关联的预设对象集合;

- 5 根据所述多条评论信息中的目标评论信息,确定对应的评论摘要信息,其中,所述目标评论信息为所述多条评论信息中出现频率最高的评论信息,或者所述多条评论信息中发布时间满足预设要求的评论信息;

对所述多条评论信息的评论内容进行总结,得到对应的评论摘要信息。

- 10 本公开实施例所提供的交互装置可执行本公开任意实施例所提供的交互方法,具备执行方法相应的功能模块和有益效果。

值得注意的是,上述装置所包括的各个单元和模块只是按照功能逻辑进行划分的,但并不局限于上述的划分,只要能够实现相应的功能即可;另外,各功能单元的具体名称也只是为了便于相互区分,并不用于限制本公开实施例的保护范围。

- 15 图7为本公开实施例所提供的一种电子设备的结构示意图。下面参考图7,其示出了适于用来实现本公开实施例的电子设备(例如如图7中的终端设备或服务器)700的结构示意图。本公开实施例中的终端设备可以包括但不限于诸如移动电话、笔记本电脑、数字广播接收器、PDA(个人数字助理)、PAD(平板电脑)、PMP(便携式多媒体播放器)、车载终端(例如车载导航终端)等等的移动终端以及诸如数字TV、台式计算机等等的固定终端。图7示出的电子设备仅仅是一个示例,不应对本公开实施例的功能和使用范围带来任何限制。

- 20 如图7所示,电子设备700可以包括处理装置(例如中央处理器、图形处理器等)701,其可以根据存储在只读存储器(ROM)702中的程序或者从存储装置708加载到随机访问存储器(RAM)703中的程序而执行各种适当的动作和处理。在RAM703中,还存储有电子设备700操作所需的各种程序和数据。处理装置701、ROM702以及RAM703通过总线704彼此相连。编辑/输出(I/O)接口705也连接至总线704。

- 25 通常,以下装置可以连接至I/O接口705:包括例如触摸屏、触摸板、键盘、鼠标、摄像头、麦克风、加速度计、陀螺仪等的输入装置706;包括例如液晶显示器(LCD)、扬声器、振动器等的输出装置707;包括例如磁带、硬盘等的存储装置708;以及通信装置709。通信装置709可以允许电子设备700与其他设备进行无线或有线通信以交换数据。虽然图7示出了具有各种装置的电子设备700,但是应理解的是,并不要求实施或具备所有示出的装置。
- 30 可以替代地实施或具备更多或更少的装置。

特别地,根据本公开的实施例,上文参考流程图描述的过程可以被实现为计算机软件程序。例如,本公开的实施例包括一种计算机程序产品,其包括承载在非暂态计算机可读介质上的计算机程序,该计算机程序包含用于执行流程图所示的方法的程序代码。在这样的实施

例中，该计算机程序可以通过通信装置 709 从网络上被下载和安装，或者从存储装置 708 被安装，或者从 ROM 702 被安装。在该计算机程序被处理装置 701 执行时，执行本公开实施例的方法中限定的上述功能。

5 本公开实施方式中的多个装置之间所交互的消息或者信息的名称仅用于说明性的目的，而并不是用于对这些消息或信息的范围进行限制。

本公开实施例提供的电子设备与上述实施例提供的交互方法属于同一发明构思，未在本实施例中详尽描述的技术细节可参见上述实施例，并且本实施例与上述实施例具有相同的有益效果。

10 本公开实施例提供了一种计算机存储介质，其上存储有计算机程序，该程序被处理器执行时实现上述实施例所提供的交互方法。

本公开实施例提供了一种计算机程序产品，包括计算机程序，该程序被处理器执行时实现上述实施例所提供的交互方法。

需要说明的是，本公开上述的计算机可读介质可以是计算机可读信号介质或者计算机可读存储介质或者是上述两者的任意组合。计算机可读存储介质例如可以是——但不限于——电、磁、光、电磁、红外线、或半导体的系统、装置或器件，或者任意以上的组合。计算机可读存储介质的更具体的例子可以包括但不限于：具有一个或多个导线的电连接、便携式计算机磁盘、硬盘、随机访问存储器（RAM）、只读存储器（ROM）、可擦式可编程只读存储器（EPROM 或闪存）、光纤、便携式紧凑磁盘只读存储器（CD-ROM）、光存储器件、磁存储器件、或者上述的任意合适的组合。在本公开中，计算机可读存储介质可以是任何包含或存储程序的有形介质，该程序可以被指令执行系统、装置或者器件使用或者与其结合使用。而在本公开中，计算机可读信号介质可以包括在基带中或者作为载波一部分传播的数据信号，其中承载了计算机可读的程序代码。这种传播的数据信号可以采用多种形式，包括但不限于电磁信号、光信号或上述的任意合适的组合。计算机可读信号介质还可以是计算机可读存储介质以外的任何计算机可读介质，该计算机可读信号介质可以发送、传播或者传输用于由指令执行系统、装置或者器件使用或者与其结合使用的程序。计算机可读介质上包含的程序代码可以用任何适当的介质传输，包括但不限于：电线、光缆、RF（射频）等等，或者上述的任意合适的组合。

15

20

25

上述计算机可读介质可以是上述电子设备中所包含的；也可以是单独存在，而未装配入该电子设备中。

30 上述计算机可读介质承载有一个或者多个程序，当上述一个或者多个程序被该电子设备执行时，使得该电子设备：在预设页面中展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合，其中，所述评论摘要信息集合中包括至少一条评论摘要信息，单条所述评论摘要信息为基于所述评论信息集合中的属于同一预设类别的多条评论信息所确定的，所述多

条评论信息由所述目标直播视频界面内的观众用户发布；在所述评论摘要信息的第一关联位置展示对应的预设控件；响应于针对目标预设控件的触发操作，触发针对第一目标评论摘要信息的预设事件，其中，所述目标预设控件属于所述预设控件，所述第一目标评论摘要信息为所述目标预设控件对应的所述评论摘要信息。

- 5 可以以一种或多种程序设计语言或其组合来编写用于执行本公开的操作的计算机程序代码，上述程序设计语言包括但不限于面向对象的程序设计语言—诸如 Java、Smalltalk、C++，还包括常规的过程式程序设计语言—诸如“C”语言或类似的程序设计语言。程序代码可以完全地在用户计算机上执行、部分地在用户计算机上执行、作为一个独立的软件包执行、部分在用户计算机上部分在远程计算机上执行、或者完全在远程计算机或服务器上执行。在涉及远程计算机的情形中，远程计算机可以通过任意种类的网络——包括局域网(LAN)或广域网(WAN)—连接到用户计算机，或者，可以连接到外部计算机（例如利用因特网服务提供商来通过因特网连接）。

- 10 附图中的流程图和框图，图示了按照本公开各种实施例的系统、方法和计算机程序产品的可能实现的体系架构、功能和操作。在这点上，流程图或框图中的每个方框可以代表一个模块、程序段、或代码的一部分，该模块、程序段、或代码的一部分包含一个或多个用于实现规定的逻辑功能的可执行指令。也应当注意，在有些作为替换的实现中，方框中所标注的功能也可以以不同于附图中所标注的顺序发生。例如，两个接连地表示的方框实际上可以基本并行地执行，它们有时也可以按相反的顺序执行，这依所涉及的功能而定。也要注意的，框图和/或流程图中的每个方框、以及框图和/或流程图中的方框的组合，可以用执行规定的功能或操作的专用的基于硬件的系统来实现，或者可以用专用硬件与计算机指令的组合来实现。

- 20 描述于本公开实施例中所涉及到的单元可以通过软件的方式实现，也可以通过硬件的方式来实现。其中，模块的名称在某种情况下并不构成对该模块本身的限定，例如，预设控件展示模块还可以被描述为“在所述评论摘要信息的第一关联位置展示对应的预设控件的模块”。

- 25 本文中以上描述的功能可以至少部分地由一个或多个硬件逻辑部件来执行。例如，非限制性地，可以使用的示范类型的硬件逻辑部件包括：现场可编程门阵列（FPGA）、专用集成电路（ASIC）、专用标准产品（ASSP）、片上系统（SOC）、复杂可编程逻辑设备（CPLD）等等。

- 30 在本公开的上下文中，机器可读介质可以是有形的介质，其可以包含或存储以供指令执行系统、装置或设备使用或与指令执行系统、装置或设备结合地使用的程序。机器可读介质可以是机器可读信号介质或机器可读储存介质。机器可读介质可以包括但不限于电子的、磁性的、光学的、电磁的、红外的、或半导体系统、装置或设备，或者上述内容的任何合适组

合。机器可读存储介质的更具体示例会包括基于一个或多个线的电气连接、便携式计算机盘、硬盘、随机存取存储器 (RAM)、只读存储器 (ROM)、可擦除可编程只读存储器 (EPROM 或快闪存储器)、光纤、便捷式紧凑盘只读存储器 (CD-ROM)、光学储存设备、磁储存设备、或上述内容的任何合适组合。

5 以上描述仅为本公开的较佳实施例以及对所运用技术原理的说明。本领域技术人员应当理解，本公开中所涉及的公开范围，并不限于上述技术特征的特定组合而成的技术方案，同时也应涵盖在不脱离上述公开构思的情况下，由上述技术特征或其等同特征进行任意组合而形成的其它技术方案。例如上述特征与本公开中公开的（但不限于）具有类似功能的技术特征进行互相替换而形成的技术方案。

10 此外，虽然采用特定次序描绘了各操作，但是这不应理解为要求这些操作以所示出的特定次序或以顺序次序执行来执行。在一定环境下，多任务和并行处理可能是有利的。同样地，虽然在上面论述中包含了若干具体实现细节，但是这些不应被解释为对本公开的范围的限制。在单独的实施例的上下文中描述的某些特征还可以组合地实现在单个实施例中。相反地，在单个实施例的上下文中描述的各种特征也可以单独地或以任何合适的子组合的方式

15 实现在多个实施例中。

 尽管已经采用特定于结构特征和/或方法逻辑动作的语言描述了本主题，但是应当理解所附权利要求书中所限定的主题未必局限于上面描述的特定特征或动作。相反，上面所描述的特定特征和动作仅仅是实现权利要求书的示例形式。

权利要求书

1. 一种交互方法，包括：
- 在预设页面中展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合，其中，
- 5 所述评论摘要信息集合中包括至少一条评论摘要信息，单条所述评论摘要信息为基于所述评论信息集合中的属于同一预设类别的多条评论信息所确定的，所述多条评论信息由所述目标直播视频界面内的观众用户发布；
- 在所述评论摘要信息的第一关联位置展示对应的预设控件；
- 响应于针对目标预设控件的触发操作，触发针对第一目标评论摘要信息的预设事件，其
- 10 中，所述目标预设控件为被触发的一预设控件，所述第一目标评论摘要信息为所述目标预设控件对应的所述评论摘要信息。
2. 根据权利要求 1 所述的方法，还包括：
- 在所述评论摘要信息的第二关联位置展示对应的目标数量，其中，所述多条评论信息为最近的预设时长内的评论信息，所述目标数量为所述多条评论信息的数量，所述目标数量大
- 15 于或等于预设数量阈值。
3. 根据权利要求 1 或 2 所述的方法，其中，所述在预设页面中展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合，包括：
- 在预设页面中的第一区域展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合，其中，所述第一区域中包括第一子区域和第二子区域，所述第一子区域用于展示所述
- 20 评论摘要信息集合，所述第二子区域用于展示所述评论信息集合，所述第一子区域位于所述第二子区域上方或上层。
4. 根据权利要求 1 或 2 所述的方法，其中，所述在预设页面中展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合，包括：
- 在预设页面中的第一区域展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息
- 25 集合，其中，所述第一区域中包括第二子区域和第三子区域，所述第二子区域用于展示所述评论信息集合，所述第三子区域用于展示多个所述预设类别分别对应的类别标识，其中，所述预设类别与所述类别标识为一对一关系或多对一关系，所述类别标识用于触发对应的预设类别的评论信息的展示；
- 其中，所述响应于针对目标预设控件的触发操作，触发针对第一目标评论摘要信息的预
- 30 设事件，包括：
- 响应于针对目标预设控件的触发操作，将所述第一目标评论摘要信息所属的预设类别对应的目标类别标识以选中态进行展示，并在所述第二子区域展示所述评论信息集合中的所述目标类别标识对应的预设类别的评论信息，其中，所述目标类别标识属于所述类别标识。

5. 根据权利要求 1-4 任一项所述的方法, 其中, 所述第一目标评论摘要信息与第一目标预设对象相关联, 所述第一目标预设对象属于所述目标直播视频界面关联的预设对象集合; 所述预设页面中包括第二区域, 所述第二区域用于展示所述预设对象集合中的预设对象的对象信息;

5 其中, 所述响应于针对目标预设控件的触发操作, 触发针对第一目标评论摘要信息的预设事件, 包括以下至少一项:

响应于针对目标预设控件的触发操作, 控制所述第二区域中展示的所述对象信息进行滑动展示, 以使所述第一目标预设对象的对象信息展示于所述第二区域中的预设位置;

10 响应于针对目标预设控件的触发操作, 控制所述第一目标预设对象的对象信息在所述第二区域中以第一预设样式进行展示, 其中, 所述预设对象集合中除所述第一目标预设对象之外的预设对象的对象信息在所述第二区域中以第二预设样式进行展示, 所述第二预设样式与所述第一预设样式不同; 以及,

15 响应于针对目标预设控件的触发操作, 在所述第一目标预设对象的对象信息的第三关联位置展示第一目标热度信息, 其中, 所述第一目标热度信息根据所述第一目标评论摘要信息所属的预设类别和/或所述第一目标评论摘要信息对应的目标数量确定, 所述目标数量为所述多条评论信息的数量。

6. 根据权利要求 5 所述的方法, 其中, 在所述预设页面中展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合之后, 所述方法还包括:

20 在所述预设页面的第三区域中展示第二目标预设对象的对象标识和目标控件, 其中, 所述第二目标预设对象属于所述目标直播视频界面关联的预设对象集合, 且所述第二目标预设对象与所述评论摘要信息集合中的第二目标评论摘要信息相关联;

响应于针对所述目标控件的触发操作, 执行以下至少一项:

触发所述第二目标预设对象进入讲解状态;

25 控制所述第二区域中展示的所述对象信息进行滑动展示, 以使所述第二目标预设对象的对象信息展示于所述第二区域中的所述预设位置;

控制所述第二目标预设对象的对象信息在所述第二区域中以所述第一预设样式进行展示, 其中, 所述预设对象集合中除所述第二目标预设对象之外的预设对象的对象信息在所述第二区域中以所述第二预设样式进行展示; 以及

30 在所述第二目标预设对象的对象信息的第四关联位置展示第二目标热度信息, 其中, 所述第二目标热度信息根据所述第二目标评论摘要信息所属的预设类别和/或所述第二目标评论摘要信息对应的目标数量确定, 所述目标数量为所述多条评论信息的数量。

7. 根据权利要求 1-6 任一项所述的方法, 其中, 所述预设页面中包括第四区域, 所述第四区域用于输入评论内容, 所述第四区域中包括位置设定控件;

其中，所述响应于针对目标预设控件的触发操作，触发针对第一目标评论摘要信息的预设事件，包括：

响应于针对目标预设控件的触发操作，控制所述第四区域以预设状态进行展示，并控制所述位置设定控件进入触发状态，其中，所述预设状态为评论内容接收状态，在所述位置设定控件处于触发状态的情况下，所发布的包含所接收的评论内容的评论信息在所述目标直播视频界面的观众用户侧的直播页面中的目标位置进行展示。

8. 根据权利要求 1-7 任一项所述的方法，其中，单条所述评论摘要信息通过以下至少一种方式确定：

根据所述多条评论信息所属的预设类别对应的预设类别描述信息，确定对应的评论摘要信息；

根据所述多条评论信息所属的预设类别对应的预设类别描述信息，以及，所述多条评论信息所关联的同一预设对象的对象编号，确定对应的评论摘要信息，其中，所述预设对象属于所述目标直播视频界面关联的预设对象集合；

根据所述多条评论信息中的目标评论信息，确定对应的评论摘要信息，其中，所述目标评论信息为所述多条评论信息中出现频率最高的评论信息，或者所述多条评论信息中发布时间满足预设要求的评论信息；

对所述多条评论信息的评论内容进行总结，得到对应的评论摘要信息。

9. 一种交互装置，包括：

信息展示模块，被配置为在预设页面中展示目标直播视频界面对应的评论信息集合和评论摘要信息集合，其中，所述评论摘要信息集合中包括至少一条评论摘要信息，单条所述评论摘要信息为基于所述评论信息集合中的属于同一预设类别的多条评论信息所确定的，所述多条评论信息由所述目标直播视频界面内的观众用户发布；

预设控件展示模块，被配置为在所述评论摘要信息的第一关联位置展示对应的预设控件；

事件触发模块，被配置为响应于针对目标预设控件的触发操作，触发针对第一目标评论摘要信息的预设事件，其中，所述目标预设控件为被触发的一预设控件，所述第一目标评论摘要信息为所述目标预设控件对应的所述评论摘要信息。

10. 一种电子设备，包括：

一个或多个处理器；

存储装置，被配置为存储一个或多个程序，其中，

当所述一个或多个程序被所述一个或多个处理器执行时，使得所述一个或多个处理器实现如权利要求 1-8 中任一项所述的交互方法。

11. 一种包含计算机可执行指令的存储介质，其中，所述计算机可执行指令在由计算机处理器执行时用于执行如权利要求 1-8 中任一项所述的交互方法。

12. 一种计算机程序产品，包括计算机程序，其中，所述计算机程序被处理器执行时实现如权利要求 1-8 中任一项所述的交互方法。