

权利要求书

1、一种电子保单的状态查询方法，包括：

接收输入的保单号；

当所述保单号为有效保单号时，查询所述保单号所对应的电子保单的初始状态和操作流程集；

5 根据所述初始状态所在的状态总集以及所述操作流程集中的每个操作流程映射在所述状态总集中的状态，获取映射的状态子集；及

显示所述电子保单的初始状态及获取到的状态子集。

2、根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

获取预存的所述电子保单的初始状态的创建时间及预存的所述操作流程
10 所创建的时间；及

将所述操作流程所创建的时间及所述操作流程映射在所述状态总集中的状态对应显示，将所述初始状态的创建时间及所述初始状态对应显示。

3、根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述接收输入的保单号的步骤包括：

15 扫描携带有保单号信息的条形码或二维码；

将识别的所述条形码或二维码中的保单号作为输入的保单号。

4、根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述方法还包括：

判断所述操作流程集中是否包括退回；及

当所述操作流程集不包括退回时，根据所述操作流程集中的每个操作流程
20 映射在所述状态总集中的状态，获取映射的状态子集。

5、根据权利要求1所述的方法，其特征在于，针对每种状态预设有表示对应状态的状态码，所述状态总集中存储有所述状态码；所述方法还包括：

根据所述初始状态的状态码所在的状态总集以及所述操作流程集中的每个操作流程映射在所述状态总集中的状态码，获取映射的状态码的状态子集；

25 及

显示获取的所述状态子集中的状态码所表示的状态。

6、一种电子保单的状态查询装置，其特征在于，所述装置包括：

保单号接收模块，用于接收输入的保单号；

查询模块，用于当所述保单号为有效保单号时，查询所述保单号所对应的电子保单的初始状态和操作流程集；

5 状态获取模块，用于根据所述初始状态所在的状态总集以及所述操作流程集中的每个操作流程映射在所述状态总集中的状态，获取映射的状态子集；及

状态显示模块，用于显示所述电子保单的初始状态及获取到的状态子集。

7、根据权利要求6所述的装置，其特征在于，所述装置还包括：

10 时间获取模块，用于获取预存的所述电子保单的初始状态的创建时间及预存的所述操作流程所创建的时间；及

所述状态显示模块还用于将所述操作流程所创建的时间及所述操作流程映射在所述状态总集中的状态对应显示，将所述初始状态的创建时间及所述初始状态对应显示。

15 8、根据权利要求6所述的装置，其特征在于，所述装置还包括：

扫描模块，用于扫描携带有保单号信息的条形码或二维码；及

所述保单号接收模块还用于将识别的所述条形码或二维码中的保单号作为输入的保单号。

9、根据权利要求6所述的装置，其特征在于，所述装置还包括：

20 判断模块，用于判断所述操作流程集中是否包括退回；及

所述状态获取模块还用于当所述操作流程集不包括退回时，根据所述操作流程集中的每个操作流程映射在所述状态总集中的状态，获取映射的状态子集。

10、根据权利要求6所述的装置，其特征在于，所述状态获取模块包括：

25 状态码获取单元，用于根据所述初始状态的状态码所在的状态总集以及所述操作流程集中的每个操作流程映射在所述状态总集中的状态码，获取映射的状态码的状态子集；及

所述状态显示模块还用于显示获取的所述状态子集中的状态码所表示的状态。

- 11、一种用户终端，包括存储器和一个或多个处理器，所述存储器中存储有计算机可读指令，所述计算机可读指令被所述处理器执行时，使得所述一个或多个处理器执行以下步骤：

接收输入的保单号；

当所述保单号为有效保单号时，查询所述保单号所对应的电子保单的初始状态和操作流程集；

- 根据所述初始状态所在的状态总集以及所述操作流程集中的每个操作流程映射在所述状态总集中的状态，获取映射的状态子集；及

显示所述电子保单的初始状态及获取到的状态子集。

12、根据权利要求 11 所述的用户终端，其特征在于，所述处理器还执行以下步骤：

- 获取预存的所述电子保单的初始状态的创建时间及预存的所述操作流程所创建的时间；及

将所述操作流程所创建的时间及所述操作流程映射在所述状态总集中的状态对应显示，将所述初始状态的创建时间及所述初始状态对应显示。

13、根据权利要求 11 所述的用户终端，其特征在于，所述处理器所执行的接收输入的保单号的步骤包括：

- 扫描携带有保单号信息的条形码或二维码；

将识别的所述条形码或二维码中的保单号作为输入的保单号。

14、根据权利要求 11 所述的用户终端，其特征在于，所述处理器还执行以下步骤：

判断所述操作流程集中是否包括退回；及

- 当所述操作流程集不包括退回时，根据所述操作流程集中的每个操作流程映射在所述状态总集中的状态，获取映射的状态子集。

15、根据权利要求 11 所述的用户终端，其特征在于，针对每种状态预设

有表示对应状态的状态码，所述状态总集中存储有所述状态码；所述处理器还执行以下步骤：

根据所述初始状态的状态码所在的状态总集以及所述操作流程集中的每个操作流程映射在所述状态总集中的状态码，获取映射的状态码的状态子集；

5 及

显示获取的所述状态子集中的状态码所表示的状态。

16、一个或多个存储有计算机可读指令的非易失性可读存储介质，所述计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得所述一个或多个处理器执行以下步骤：

10 接收输入的保单号；

当所述保单号为有效保单号时，查询所述保单号所对应的电子保单的初始状态和操作流程集；

根据所述初始状态所在的状态总集以及所述操作流程集中的每个操作流程映射在所述状态总集中的状态，获取映射的状态子集；及

15 显示所述电子保单的初始状态及获取到的状态子集。

17、根据权利要求 16 所述的存储介质，其特征在于，所述处理器还执行以下步骤：

获取预存的所述电子保单的初始状态的创建时间及预存的所述操作流程所创建的时间；及

20 将所述操作流程所创建的时间及所述操作流程映射在所述状态总集中的状态对应显示，将所述初始状态的创建时间及所述初始状态对应显示。

18、根据权利要求 16 所述的存储介质，其特征在于，所述处理器所执行的接收输入的保单号的步骤包括：

扫描携带有保单号信息的条形码或二维码；

25 将识别的所述条形码或二维码中的保单号作为输入的保单号。

19、根据权利要求 16 所述的存储介质，其特征在于，所述处理器还执行以下步骤：

判断所述操作流程集中是否包括退回；及

当所述操作流程集不包括退回时，根据所述操作流程集中的每个操作流程映射在所述状态总集中的状态，获取映射的状态子集。

- 20、根据权利要求 16 所述的存储介质，其特征在于，针对每种状态预设
- 5 有表示对应状态的状态码，所述状态总集中存储有所述状态码；所述处理器还执行以下步骤：

根据所述初始状态的状态码所在的状态总集以及所述操作流程集中的每个操作流程映射在所述状态总集中的状态码，获取映射的状态码的状态子集；

及

- 10 显示获取的所述状态子集中的状态码所表示的状态。