

(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関  
国際事務局

(43) 国際公開日  
2024年8月2日(02.08.2024)



(10) 国際公開番号

WO 2024/157362 A1

(51) 国際特許分類:  
G06Q 10/06 (2023.01)

(21) 国際出願番号: PCT/JP2023/002139

(22) 国際出願日: 2023年1月24日(24.01.2023)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(26) 国際公開の言語: 日本語

(71) 出願人: 楽天グループ株式会社 (RAKUTEN GROUP, INC.) [JP/JP]; 〒1580094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 Tokyo (JP).

(72) 発明者: 長谷川 大地 (HASEGAWA, Daichi); 〒1580094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 楽天グループ株式会社内 Tokyo (JP). 西村 亮 (NISHIMURA, Ryo); 〒1580094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 楽天グループ株式会社内 Tokyo (JP). 藤井 大助 (FUJII,

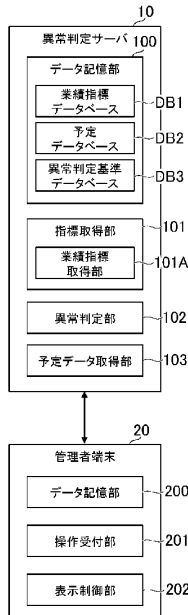
Taisuke); 〒1580094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 楽天グループ株式会社内 Tokyo (JP). 藤岡 健吾 (FUJIOKA, Kengo); 〒1580094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 楽天グループ株式会社内 Tokyo (JP).

(74) 代理人: 弁理士法人はるか国際特許事務所 (HARUKA PATENT & TRADEMARK ATTORNEYS); 〒1020085 東京都千代田区六番町3六番町SKビル5階 Tokyo (JP).

(81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CV, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR,

(54) Title: ANOMALY DETERMINATION SYSTEM, ANOMALY DETERMINATION METHOD, AND PROGRAM

(54) 発明の名称: 異常判定システム、異常判定方法、及びプログラム



10 Anomaly determination server  
20 Administrator terminal  
100, 200 Data storage unit  
101 Index acquisition unit  
101A Performance index acquisition unit  
102 Anomaly determination unit  
103 Schedule data acquisition unit  
201 Operation reception unit  
202 Display control unit  
DB1 Performance index database  
DB2 Schedule database  
DB3 Anomaly determination criterion database

(57) Abstract: An index acquisition unit (101) of an anomaly determination system (1) acquires an index usable for anomaly determination about the occurrence of an anomaly in a service provision system (2) for providing predetermined service. A schedule data acquisition unit (103) acquires schedule data about a schedule of service. An anomaly determination unit (102) determines an anomaly on the basis of the index and the schedule data.

[続葉有]

LS, LU, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MW, MX, MY,  
MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL,  
PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK,  
SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA,  
UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

(84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO(BW, CV, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SC, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア(AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ(AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI(BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

添付公開書類:

— 国際調査報告(条約第21条(3))

---

(57) 要約: 異常判定システム(1)の指標取得部(101)は、所定のサービスを提供するためのサービス提供システム(2)における異常の発生に関する異常判定で利用可能な指標を取得する。予定データ取得部(103)は、サービスの予定に関する予定データを取得する。異常判定部(102)は、指標と、予定データと、に基づいて、異常判定を実行する。