(12) 特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局

(43) 国際公開日
2015 年 3 月 12 日(12.03.2015)

WIPO | PCT

(10) 国際公開番号
WO 2015/033453 A1

(51) 国際特許分類:
G06Q 50/30 (2012.01)

(21) 国際出願番号: PCT/JP2013/074162

(22) 国際出願日: 2013 年 9 月 6 日(06.09.2013)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(26) 国際公開の言語: 日本語

(71) 出願人: 株式会社日立製作所 (HITACHI, LTD.) [JP/JP]; 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目６番６号 Tokyo (JP).

(72) 発明者: 大塚　理恵子 (OTSUKA Rieko); 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目６番６号　株式会社日立製作所内 Tokyo (JP). 鈴木　敬 (SUZUKI Kei); 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目６番６号　株式会社日立製作所内 Tokyo (JP). 荒　宏視 (ARA Koji); 〒1008280 東京都千代田区丸の内一丁目６番６号　株式会社日立製作所内 Tokyo (JP).

(74) 代理人: 青稜特許業務法人 (SEIRYO I.P.C.); 〒1040032 東京都中央区八丁堀二丁目７番１号 Tokyo (JP).

(81) 指定国 (表示のない限り、全ての種類の国内保護が可能): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW.

(84) 指定国 (表示のない限り、全ての種類の広域保護が可能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

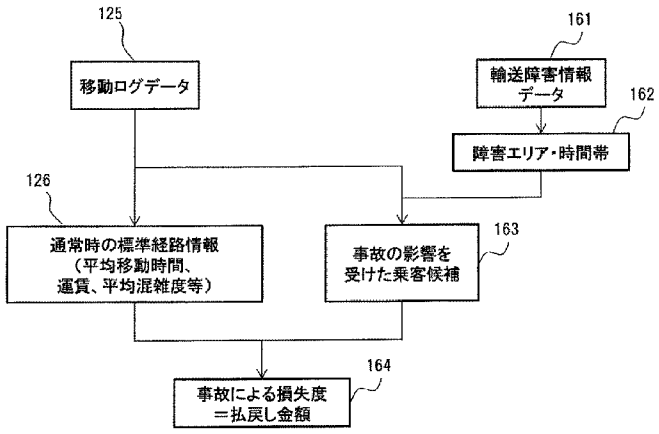
添付公開書類:
— 国際調査報告（条約第 21 条(3)）

WO 2015/033453 A1

(54) **Title**: FEE REFUND SYSTEM, AND METHOD FOR SAME

(54) 発明の名称 : 料金払戻しシステムおよびその方法

図3



125 Movement log data
126 Normal-time standard path information (average movement time, fare, average congestion degree, etc.)
161 Transport failure information data
162 Failure area/time band
163 Candidates of passengers influenced by accident
164 Degree of loss due to accident = refund amount

(57) **Abstract**: Time, cost, and others are reflected in a refund fee. A fee refund system includes: a standard movement pattern generation unit that collects a movement log of a passenger utilizing a transport facility and that generates a standard movement pattern of the passenger on the basis of a normal-time movement log of the transport facility in the collected movement log; a transport failure information acquisition unit that acquires information about a failure influenced area and a failure influenced time band associated with the development of a transport failure by the transport facility; an influence presence/absence determination unit that determines the presence or absence of an influenced movement log in the collected movement log which is the movement log of the passenger in the transport failure area and the failure influenced time band; a loss degree calculation unit that calculates the degree of loss for the passenger associated with the transport failure on the basis of a difference between the standard movement pattern and the influenced movement log when it is determined by the influence presence/absence determination unit that there is the influenced movement log; and a refund unit that pays back a refund fee corresponding to the calculated loss degree and associated with the development of the transport failure by the transport facility.

(57) 要約:

[続葉有]

時間、コスト、その他を払戻し料金に反映させる。　料金払戻しシステムは、交通機関を利用する乗客の移動ログを収集し、収集した移動ログの中の、交通機関の通常時の移動ログに基づいて乗客の標準移動パターンを生成する標準移動パターン生成部、交通機関の輸送障害の発生に伴う障害影響エリア及び障害影響時間帯に関する情報を取得する輸送障害情報取得部、収集した移動ログの中に、輸送障害エリア及び障害影響時間帯の乗客の移動ログである影響移動ログの有無を判定する影響有無判定部、影響有無判定部により、影響移動ログが有と判定された場合、標準移動パターンと影響移動ログとの差に基づいて、輸送障害に伴う乗客の損失度を算出する損失度算出部、及び、算出した損失度に対応した、交通機関の輸送障害の発生に伴う払戻し料金を払戻す払戻部を有する。