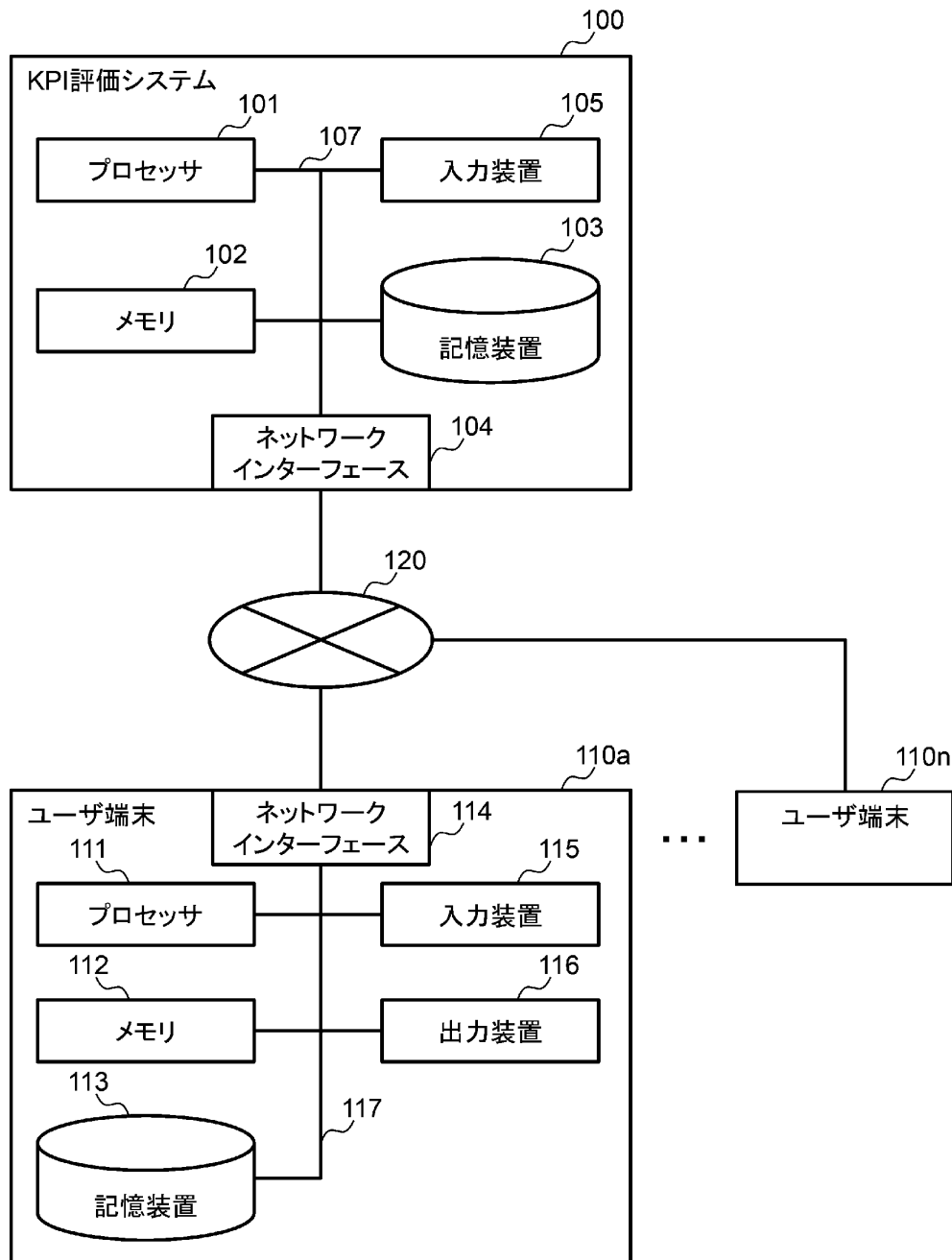


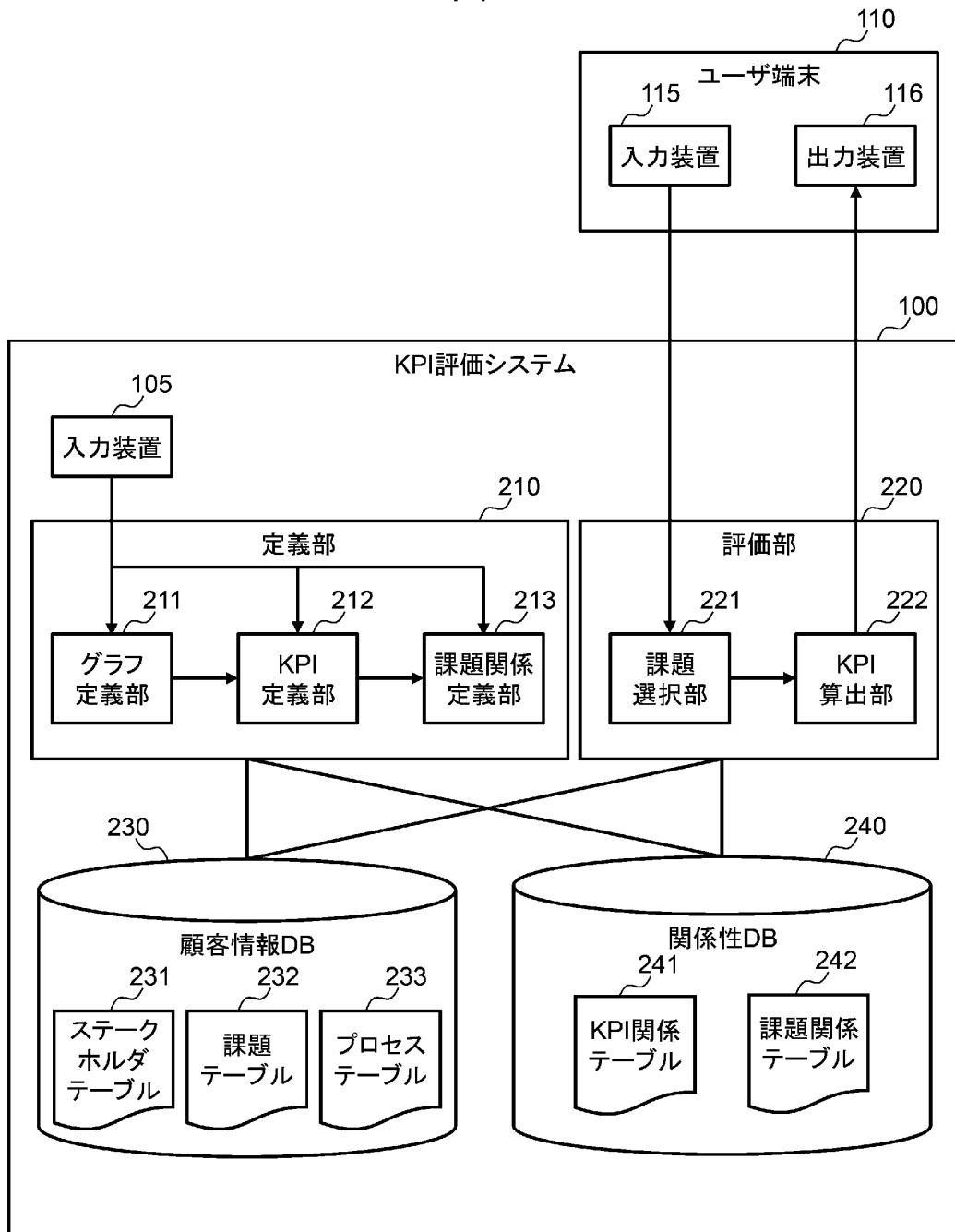
[図1]

図 1



[図2]

図 2



[図3]

図 3

顧客情報DB

230

ステークホルダテーブル

231

ステークホルダ	繋がるステークホルダ	関係
データ分析企業	一般企業	分析サービス
一般企業	データ分析企業	分析費用
...	...	...

課題テーブル

232

ステークホルダ	上位課題	下位課題
データ分析企業	利益率向上	処理効率化
一般企業	顧客満足度向上	サポート強化
...	...	...

プロセステーブル

233

ステークホルダ	上流プロセス	下流プロセス	関連データ
データ分析企業	設計	開発	設計データ
データ分析企業	開発	テスト	チェックリスト
一般企業	サービス提供	顧客サポート	アンケート
...	...	...	...

[図4]

図 4

関係性DB
240

KPI関係テーブル
241

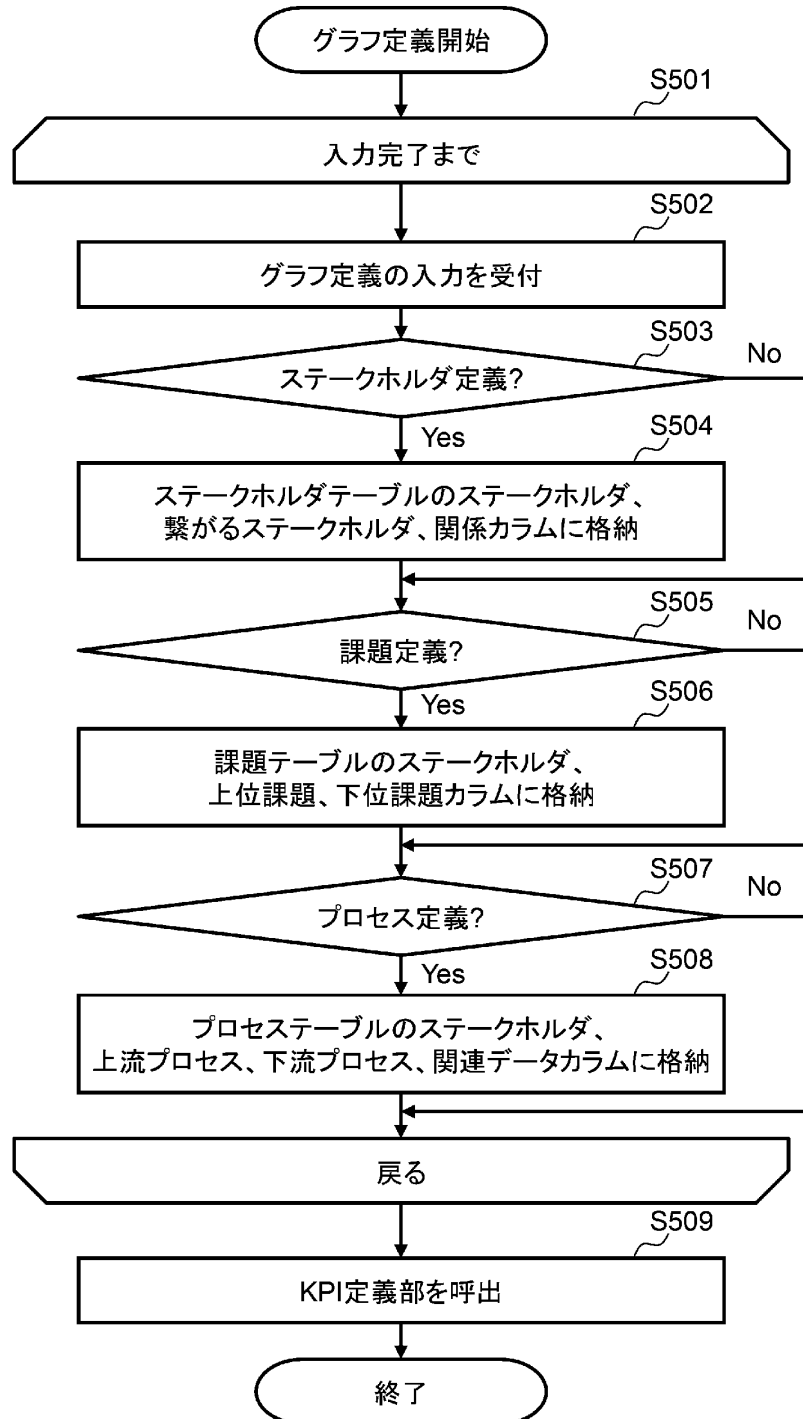
ステークホルダ	課題	KPI	KPI値
データ分析企業	処理効率化	開発工数	X
一般企業	サポート強化	アンケート評価	Y
...	...	...	...

課題関係テーブル
242

関連元 ステークホルダ	関連元課題	関連先 ステークホルダ	関連先課題	影響度
データ分析企業	処理効率化	一般企業	業務負荷低減	1
データ分析企業	処理効率化	一般企業	業務標準化	2
...	...	...	...	...

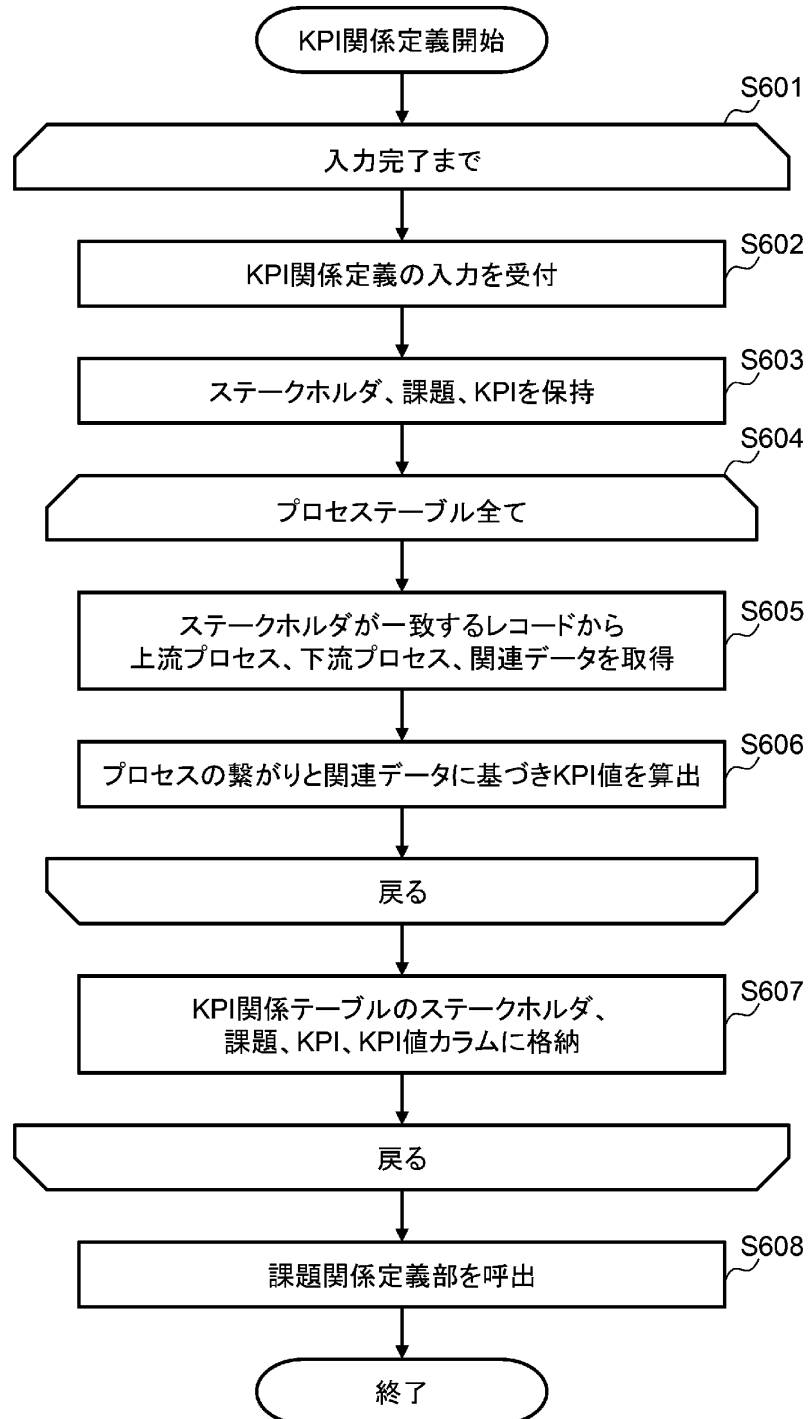
[図5]

図 5



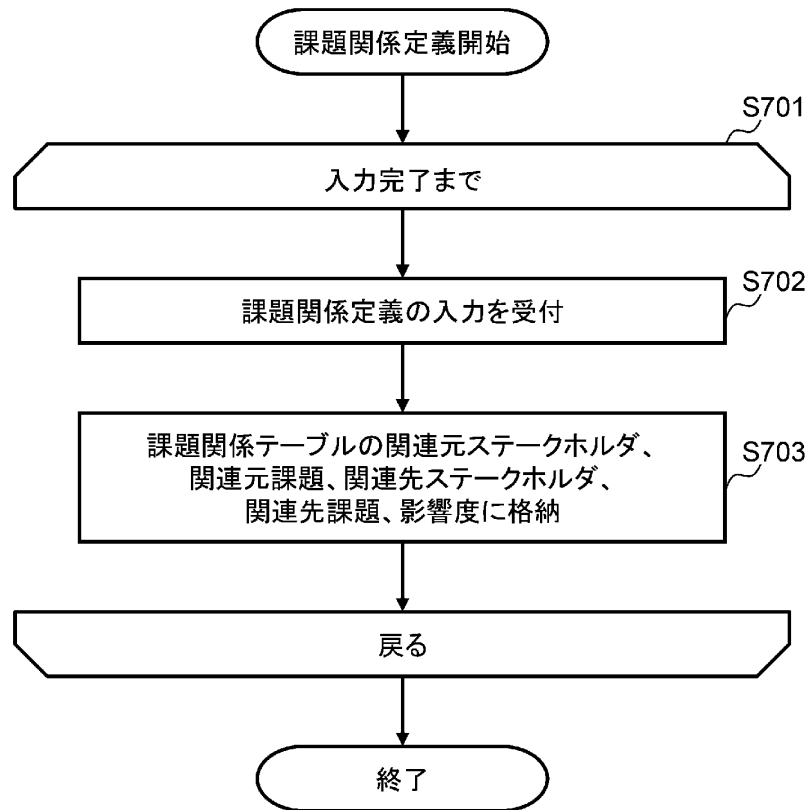
[図6]

図 6



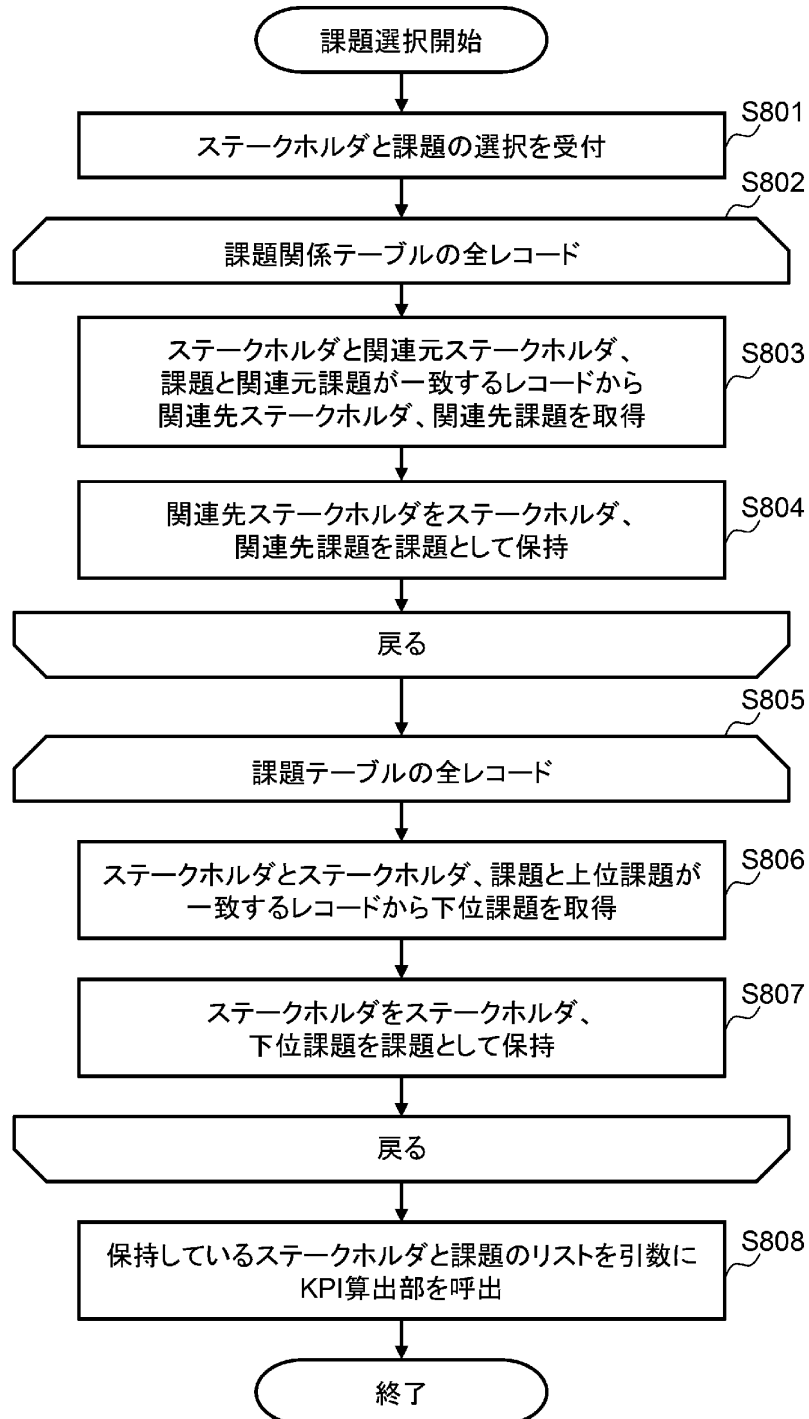
[図7]

図 7



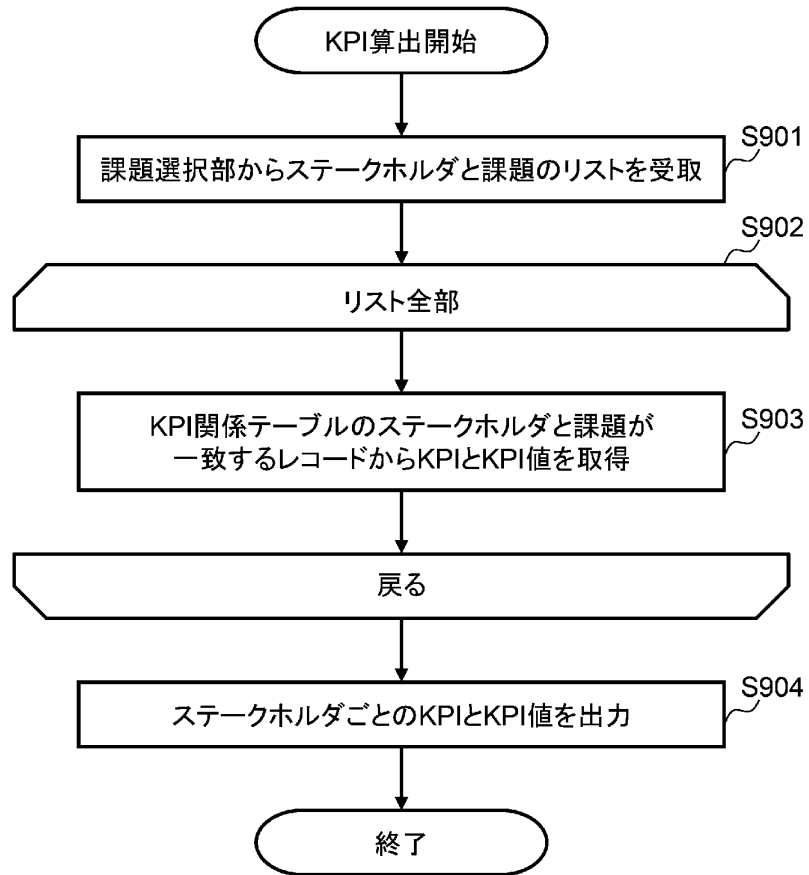
[図8]

図 8



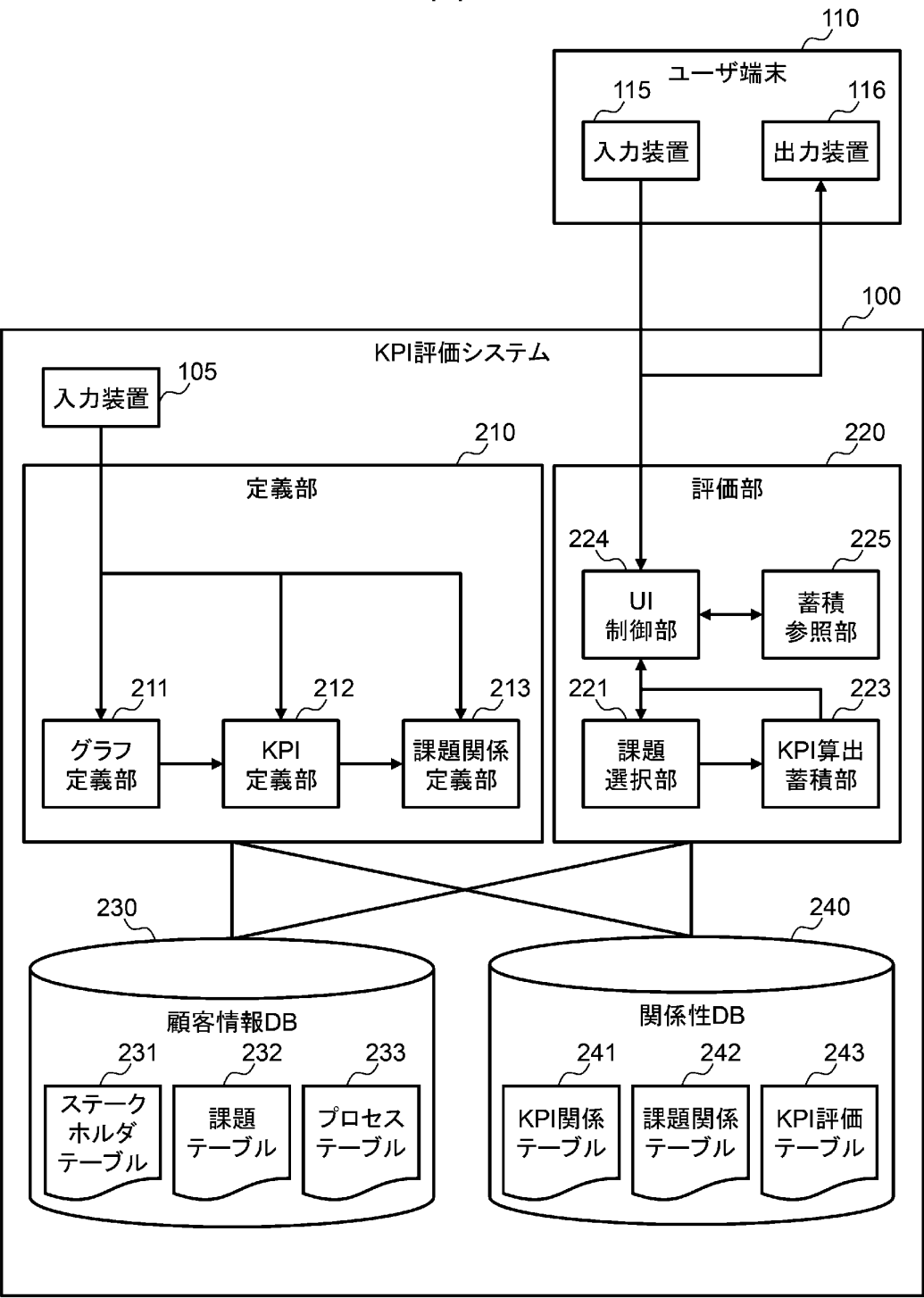
[図9]

図 9



[図10]

図 10



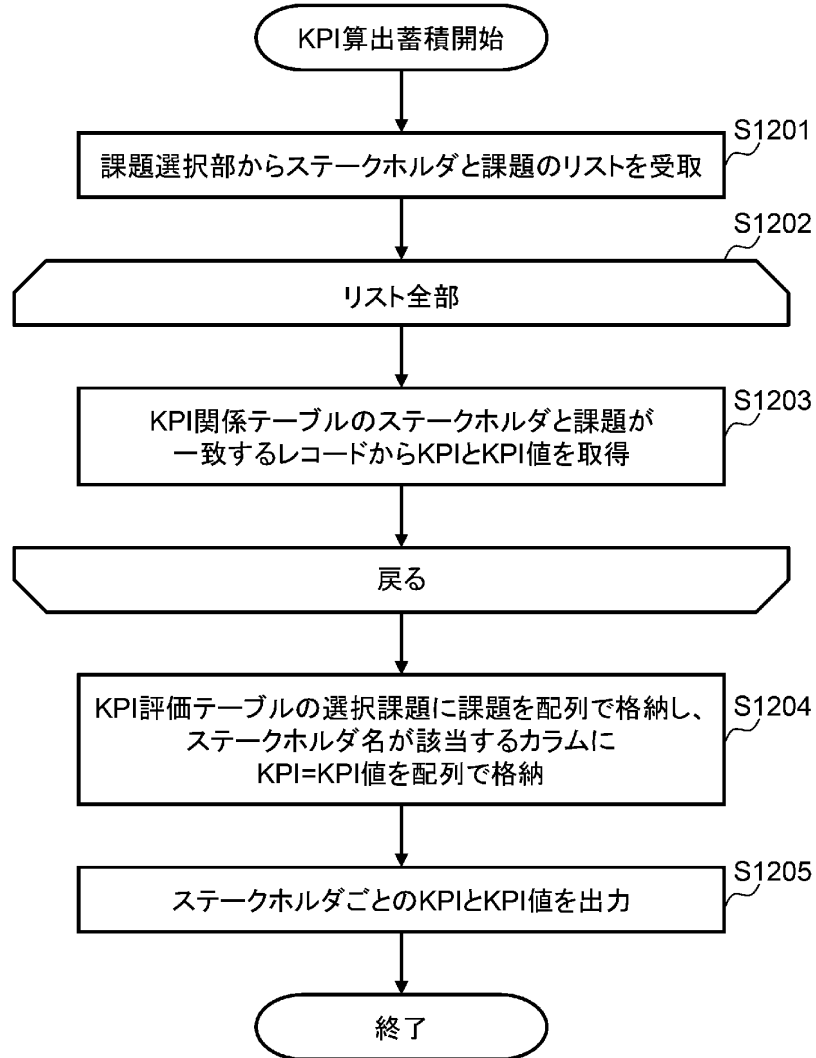
[図11]

図 11

関係性DB 240				
KPI評価テーブル 243				
ステークホルダ	選択課題	データ 分析企業	一般企業	...
データ分析企業	[処理効率化]	[$\alpha=X$, $\beta=Y$]	[$\gamma=Z$]	...
...	...	...	...	...

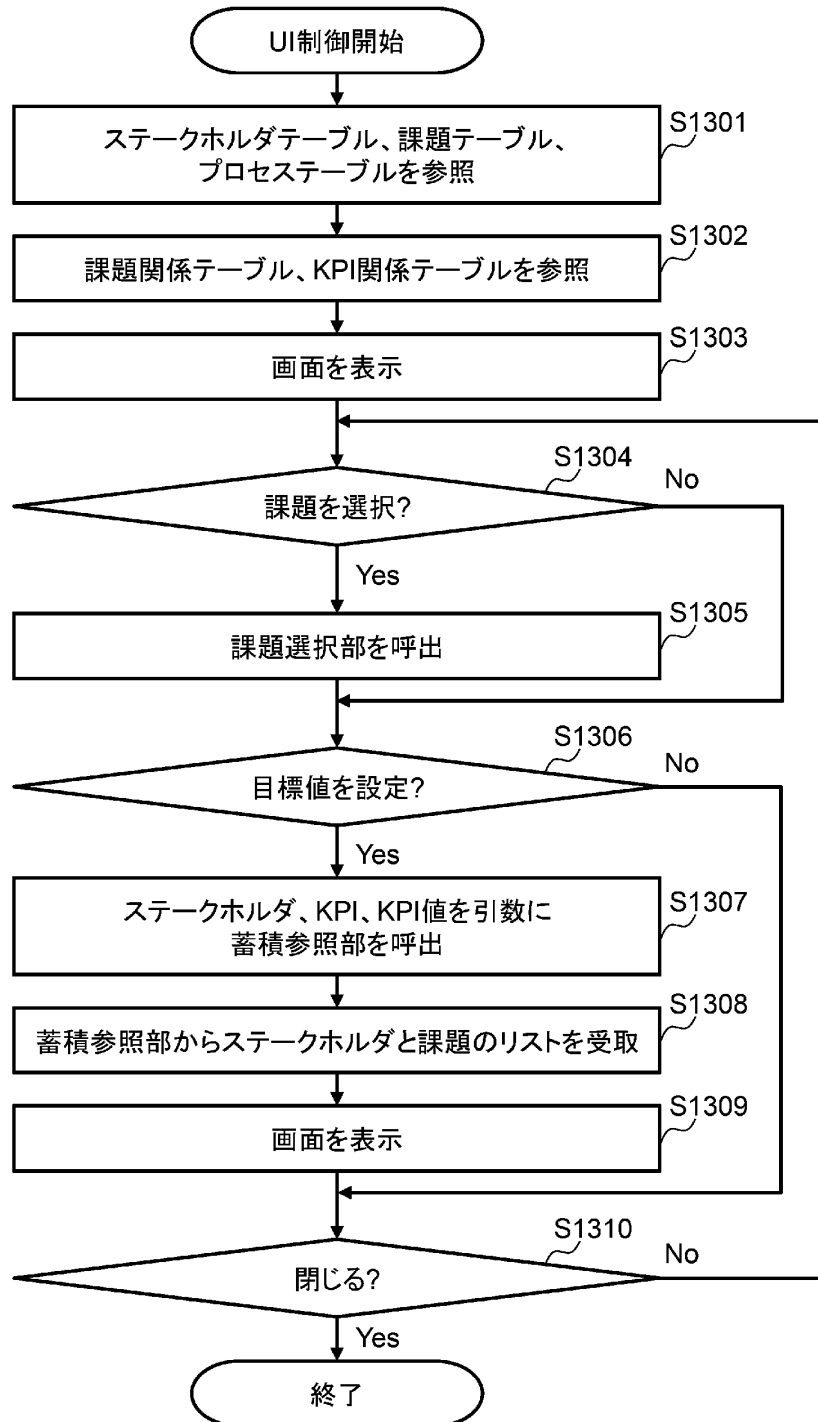
[図12]

図 12



[図13]

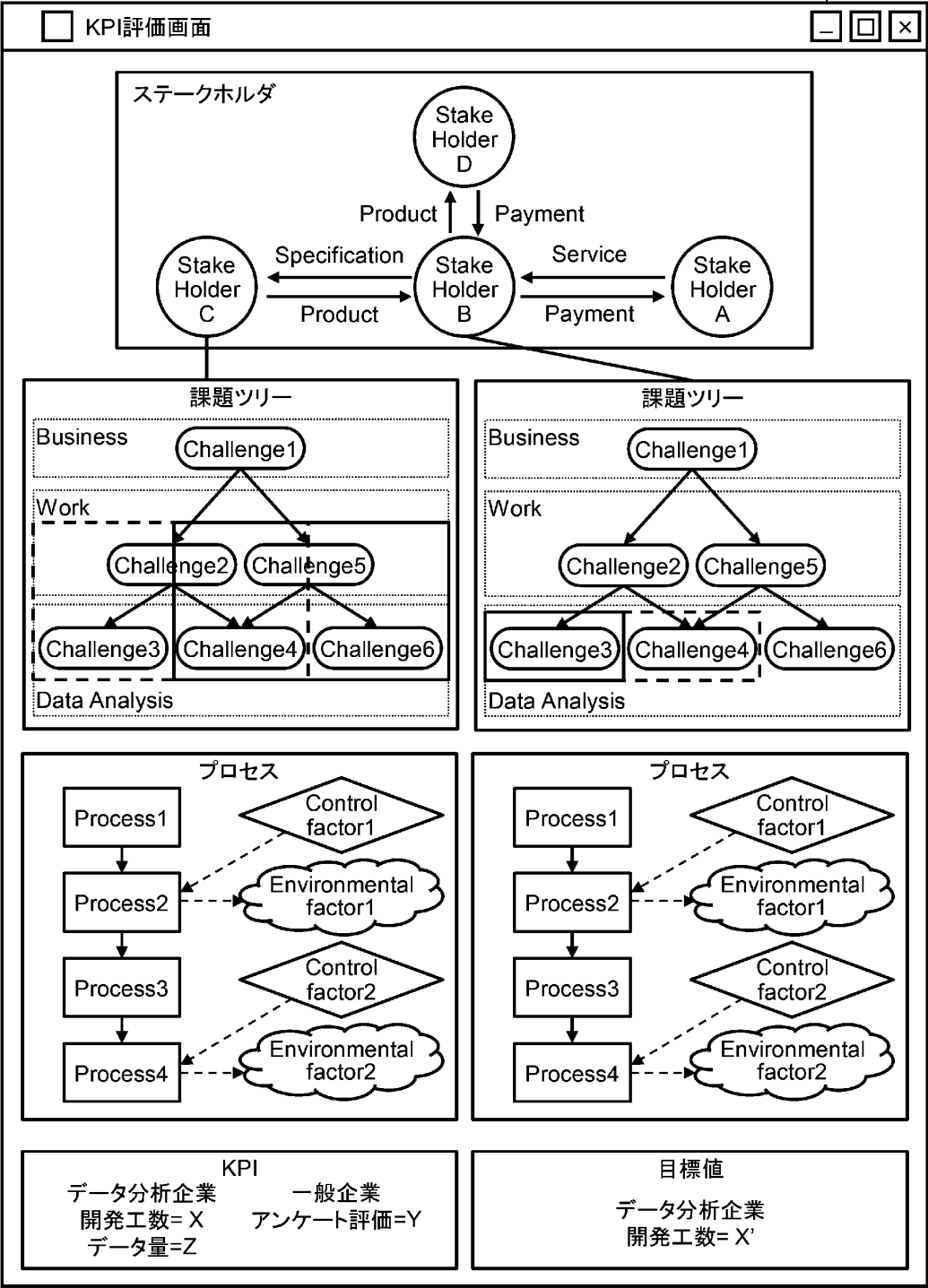
図 13



[図14]

図 14

D1400



[図15]

図 15

