

(12) 특허협력조약에 의하여 공개된 국제출원

(19) 세계지식재산권기구
국제사무국



(10) 국제공개번호
WO 2024/019507 A1

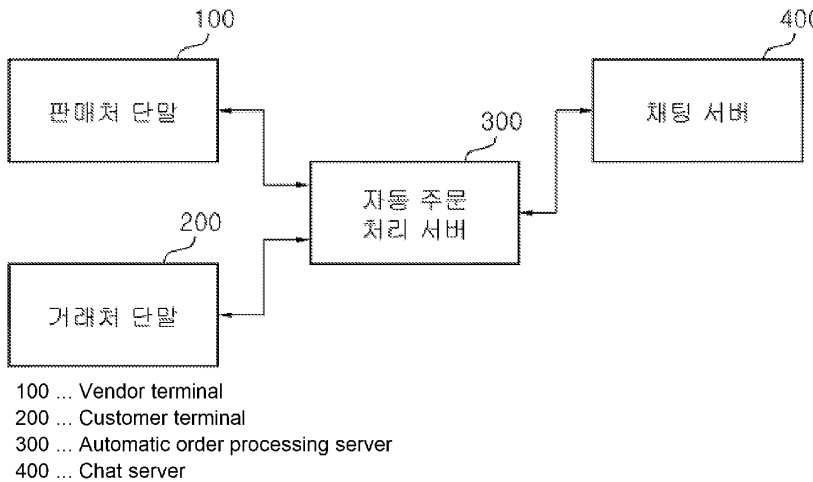
2024 년 1 월 25 일 (25.01.2024)

WIPO | PCT

- (51) 국제특허분류:
G06Q 30/06 (2012.01) *G06Q 10/10* (2012.01)
G06Q 50/30 (2012.01) *G06Q 30/02* (2012.01)
H04L 51/04 (2022.01) *G06Q 10/06* (2012.01)
- (21) 국제출원번호: PCT/KR2023/010366
- (22) 국제출원일: 2023 년 7 월 19 일 (19.07.2023)
- (25) 출원언어: 한국어
- (26) 공개언어: 한국어
- (30) 우선권정보:
10-2022-0089763 2022 년 7 월 20 일 (20.07.2022) KR
10-2023-0092831 2023 년 7 월 18 일 (18.07.2023) KR
- (71) 출원인: 에스케이에너지 주식회사 (SK ENERGY CO., LTD.) [KR/KR]; 03188 서울특별시 종로구 종로 26, Seoul (KR).
- (72) 발명자: 김현근 (KIM, Hyun Geun); 03188 서울특별시 종로구 종로 26, Seoul (KR). 김성준 (KIM, Sung Joon); 03188 서울특별시 종로구 종로 26, Seoul (KR).
- (74) 대리인: 특허법인 도담 (DODAM IP LAW FIRM); 13558 경기도 성남시 분당구 성남대로331번길 8, 306호 (청자동, 킨스타워), Gyeonggi-do (KR).
- (81) 지정국 (별도의 표시가 없는 한, 가능한 모든 종류의 국내 권리의 보호를 위하여): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CV, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MU, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

(54) Title: AUTOMATIC ORDER PROCESSING SERVER AND AUTOMATIC ORDER PROCESSING METHOD

(54) 발명의 명칭: 자동 주문 처리 서버 및 자동 주문 처리 방법



(57) Abstract: An automatic order processing server according to an embodiment of the present invention comprises: a chat room managing unit that opens a chat room enabling chatting between a vendor terminal and a customer terminal through a chat server; a message transmission and reception unit that, through the chat room, when a message is received from the customer terminal, provides the message to the vendor terminal, and when a message is received from the vendor terminal, provides the message to the customer terminal; a price negotiation database construction unit that stores price proposal reference data and constructs a price negotiation database; a price negotiation unit that presents an estimate price on the basis of the price proposal reference data stored in the price negotiation database; a message managing unit that, when a message is inputted through the chat room, analyzes the message and determines the type of the message, and automatically generates a response message to the message using the estimate price according to the type of the message; and an order reception processing unit that checks an order execution condition on the basis of the message transmitted and received through the chat server, and processes order reception according to the result of the checking.

WO 2024/019507 A1

[다음 쪽 계속]

(84) 지정국 (별도의 표시가 없는 한, 가능한 모든 종류의 역내 권리의 보호를 위하여): ARIPO (BW, CV, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SC, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 유라시아 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 유럽 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

공개:

— 국제조사보고서와 함께 (조약 제21조(3))

(57) 요약서: 본 발명의 일 실시예에 따른 자동 주문 처리 서버는 채팅 서버를 통해 판매처 단말 및 거래처 단말과 채팅할 수 있는 채팅방을 개설하는 채팅방 관리부, 상기 채팅방을 통해 거래처 단말로부터 메시지를 수신하면 판매처 단말에 제공하고 상기 판매처 단말로부터 메시지를 수신하면 상기 거래처 단말에 제공하는 메시지 송수신부, 가격 제시 참조 데이터를 저장하여 가격 협상 데이터베이스를 구축하는 가격 협상 데이터베이스 구축부, 상기 가격 협상 데이터베이스에 저장되어 있는 가격 제시 참조 데이터를 기초로 견적 가격을 제시하는 가격 협상부, 상기 채팅방을 통해 메시지가 입력될 때 상기 메시지를 분석하여 메시지의 종류를 판단하고, 상기 메시지의 종류에 따라 상기 견적 가격을 이용하여 상기 메시지에 대한 응답 메시지를 자동으로 생성하는 메시지 관리부 및 상기 채팅 서버를 통해 송수신되는 메시지를 기초로 주문 체결 조건을 확인하고, 상기 확인 결과에 따라 주문 접수를 처리하는 주문 접수 처리부를 포함한다.